

**JAHRESERHEBUNG GASVERTEILERNETZBETREIBER**  
Erfüllung der Standards gemäß Gasnetzdienstleistungsqualitäts-VO 2014

2017

**NETZUTRITT**

		Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
Eingelange vollständige Anträge auf Netzzutritt	<b>Netzebene 2</b>		
	Haushalte	0	
	Gewerbe	0	
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	
	Kraftwerke bis 50.000 kWh/h	0	
	Kraftwerke ab 50.000 kWh/h	0	
	<b>Netzebene 3</b>		
	Haushalte	0	0
	Gewerbe	0	0
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	
Anfragen für pauschalierte Kostenvorschläge	<b>Netzebene 2</b>		
	Haushalte	0	
	Gewerbe	0	
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	
	Kraftwerke bis 50.000 kWh/h	0	
	Kraftwerke ab 50.000 kWh/h	0	
	<b>Netzebene 3</b>		
	Haushalte	289	3
	Gewerbe	148	3
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	
Anfragen für kostenorientierte Kostenvorschläge	<b>Netzebene 2</b>		
	Haushalte	0	
	Gewerbe	0	
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	
	Kraftwerke bis 50.000 kWh/h	0	
	Kraftwerke ab 50.000 kWh/h	0	
	<b>Netzebene 3</b>		
	Haushalte	0	0
	Gewerbe	0	0
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	
Übermittelte Kostenvorschläge oder Angabe einer Ansprechperson	Insgesamt	437	
	davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	
Eingelange vollständige Netzzutrittsanträge	Insgesamt	0	
	davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	
Anzahl Herstellung Netzzutritt in Abwesenheit des Kunden	Insgesamt	0	
	davon Anzahl der Kunden, die über die Durchführung des Netzzutritts nicht umgehend schriftlich informiert wurden	0	

**NETZZUGANG**

	Summe [n]	ANSCHLÜSSE					
		aktiv [n]	inaktiv [n]	neu [n]	aktiv [Tage]	inaktiv [Tage]	neu [Tage]
Vollständige Anträge auf Netzzugang	<b>Netzebene 2</b>						
	Haushalte	0	0	0	0	0	0
	Gewerbe	0	0	0	0	0	0
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0	0	0	0	0
	Kraftwerke bis 50.000 kWh/h	0	0	0	0	0	0
	Kraftwerke ab 50.000 kWh/h	0	0	0	0	0	0
	<b>Netzebene 3</b>						
	Haushalte	76.503	64.450	10.758	1.295	1	2
	Gewerbe	2.250	2.060	91	99	1	2
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0	0	0	0	0
Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise und Angabe einer Ansprechperson	Insgesamt	78.753					
	davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0					
Einbau eines Gaszählers und Zuweisung eines standardisierten Lastprofils	Insgesamt	1.394					
	davon Balgengaszähler G2.5 bis G6: Durchführungszeit mehr als 5 Arbeitstage	0					
	davon sonstigen Balgengaszähler: Durchführungszeit mehr als 10 Arbeitstage	0					
	davon Lastprofilzähler und Mengenumwerter: Durchführungszeit mehr als 20 Arbeitstage	0					
	Summe nicht eingehaltener Durchführungszeiten	0					
	Insgesamt ohne Berufung auf Grundversorgung	10.849					
Inbetriebnahme einer bereits vorhandenen Messeinrichtung bei Netzbennutzern mit Standardlastprofil	davon mit einer Bearbeitungsdauer über 2 Arbeitstage	532					
	Insgesamt mit Berufung auf Grundversorgung	0					
	davon mit einer Bearbeitungsdauer über 1 Arbeitstag	0					

**NETZRECHNUNGSLEGUNG**

	Anzahl [n]	Mittelwert	
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, etc.)	1.381	4,3
	wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	997	5,9
	wegen unrichtiger Teilbetragsfassung	0	0
	Sonstige	5.980	5,4
	Insgesamt	8.358	
Gelegte Rechnungen	davon Rechnungskorrekturen, die mehr als 2 Arbeitstage nach Einlangen des Ansuchens um Korrektur erfolgten	109	
	Insgesamt	759.993	
	davon Rechnungen, die an Netzbennutzer übermittelt wurden	71.236	
	davon Rechnungen, die mehr als 6 Wochen nach erfolgter Zählerstandsermittlung übermittelt wurden	17	
	davon Rechnungen, die an Versorger übermittelt wurden, sofern diese auch die Netzrechnung legen	688.757	
davon Rechnungen, die mehr als 3 Wochen nach erfolgter Zählerstandsermittlung übermittelt wurden	19		

Gelegte Rechnungen bei Beendigung des Vertragsverhältnisses		Insgesamt	83.274
	davon Rechnungen, die an Netzbewerter übermittelt wurden	Insgesamt	30.205
		davon Rechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung d. Vertragsverhältnisses übermittelt wurden	11
	davon Rechnungen, die an den bisherigen Versorger übermittelt wurden, sofern dieser auch die Rechnung für Netznutzung legt	Insgesamt	53.069
		davon Rechnungen, die mehr als 3 Wochen nach Beendigung d. Vertragsverhältnisses übermittelt wurden	217
Gelegte Rechnungen bei Versorgerwechsel		Insgesamt	42.170
	davon Rechnungen, die nach nach Vollziehung des Versorgerwechsels an den Netzbewerter übermittelt wurden	Insgesamt	15.296
		davon Rechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Vollziehung d. Versorgerwechsels übermittelt wurden	221
	davon Rechnungen, die nach Vollziehung des Versorgerwechsels an den bisherigen Versorger übermittelt wurden, sofern dieser auch die Rechnung für Netznutzung legt.	Insgesamt	26.874
		davon Rechnungen, die mehr als 3 Wochen nach Vollziehung d. Versorgerwechsels übermittelt wurden	753
Summe der gelegten Rechnungen bei Beendigung des Vertragsverhältnisses und bei Versorgerwechsel			125.444

#### ABSCHALTUNG UND WIEDERHERSTELLUNG DES NETZZUGANGS

		Anzahl [n]
Wiederherstellungen des Netzzugangs nach Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug	Insgesamt	9
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Abschaltungen in Folge von Zahlungsverzug	Insgesamt	2
	davon am letzten Arbeitstag vor Wochenenden oder Feiertagen	0
Möglichkeit der Barzahlung		Ja

#### STÖRFÄLLE UND VERSORGUNGSUNTERBRECHUNG

		Anzahl [n]
Störfälle und Versorgungsunterbrechungen	Insgesamt	589
	geplante Ereignisse	468
	ungeplante Ereignisse	121
Geplante Versorgungsunterbrechungen	die weniger als 5 Tage vor Beginn gemeldet wurden	0

#### ERMITTLUNG DES ZÄHLERSTANDES

		Anzahl [n]
Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Insgesamt	538.872
Ablesungen der Messeinrichtungen für welche die Anwesenheit des Netzbewerter erforderlich ist	Insgesamt	123.760
	davon nicht mindestens 14 Tage im Voraus schriftlich angekündigt	0
Unangekündigte Ablesungen der Messeinrichtung in Abwesenheit des Netzbewerter	Insgesamt	408.112
	davon Anzahl der Netzbewerter, die nicht umgehend in geeigneter Weise über die durchgeführte Ablesung informiert wurden	0
Möglichkeit zur Bekanntgabe des Zählerstandes durch den Netzbewerter (Selbstablesung) in elektronischer		Ja

#### TERMINEINHALTUNG

		Anzahl [n]
Erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	Insgesamt	198.815
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	189.793

#### KUNDENINFORMATION UND BESCHWERDEMANAGEMENT

		Ja/Nein
Wie wird die österreichweite Gasnotrufnummer 128 veröffentlicht?	Rechnung	Ja
	Homepage	Ja
	Kundenzeitschrift	Ja
	Sonstiges Kundeninformationsmaterial	Ja
Werden den Netzbewertern einmal jährlich Informationen über die Qualitätsstandards gem. § 4 bis 13 GQND-VO übermittelt, wenn ja in welcher Form? (das entsprechende Informationsblatt ist vorzulegen)		Ja
	Anlage zur Jahresabrechnung	Nein
	Anlage zur Kundenzeitschrift	Nein
	Anlage zu sonstigem Kundeninformationsmaterial	Nein
	Veröffentlichung auf Homepage	Ja
Werden verrechnungsrelevante Daten Netzbewertern online zur Verfügung gestellt?		Nein
Wird die Möglichkeit zur Anforderung der verrechnungsrelevanten Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz angeboten		Ja
		<b>Anzahl [n]</b>
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	Insgesamt	922.096
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	126
Kunden, die verrechnungsrelevante Daten angefordert haben	Insgesamt	202.853
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen elektronisch beziehungsweise auf Wunsch des Netzbewerter auf dem Postweg übermittelt	2.321

#### SICHERHEIT UND ZUVERLÄSSIGKEIT DES NETZBETRIEBS

Vorliegen einer geltenden Zertifizierung (ein entsprechender Nachweis ist vorzulegen)		Ja
---	--	----