

WIR LEITEN DIE ZUKUNFT EIN

WIENER  NETZE

SMART METER. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT.





Die neuen Stromzähler sind elektronische Zähler, die den Stromverbrauch messen, über eine Kommunikationsanbindung verfügen und einmal täglich den Verbrauchswert zu den Wiener Netzen senden. Die Stromverbrauchsdaten werden bei den Wiener Netzen digital gespeichert. Diese werden nur im gesetzlich zulässigen und unbedingt notwendigen Ausmaß sowie nur für die Vertragserfüllung, d.h. zur Verrechnung mit dem Energielieferanten, gespeichert und verarbeitet. Auch mit der neuen Zählertechnologie können KundInnen auf den Schutz ihres Stromverbrauchs vertrauen.

Um welche Daten handelt es sich?

Es handelt sich dabei um Stromverbrauchsdaten, die für die Abrechnung und Verbrauchsinformation der KundInnen und für den sicheren Betrieb der Netzinfrastruktur notwendig sind. Das sind:

- Zählerstände
- Zählpunktnummer
- Statusinformation über den Zähler
- Verbrauch
- Leistung und Lastprofil

Es werden durch den neuen Stromzähler keine persönlichen Daten wie Name oder Adresse übertragen. Die Daten werden erst in der Wiener Netze-Zentrale den jeweiligen NetzkundInnen zugeordnet. Dadurch werden diese zu personenbezogenen Daten im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung sowie des Datenschutzgesetzes (DSGVO und DSG).

Wie lange werden die Stromverbrauchsdaten gespeichert?

Die Daten werden ausschließlich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und nach Ablauf dieser Frist gelöscht. Im neuen, elektronischen Zähler werden die Daten erfasst und für maximal 60 Tage laut Intelligente Messgeräte-AnforderungsVO 2011 (IMA-VO 2011) gespeichert und verschlüsselt übertragen. Ausgenommen bei der Option Opt-out. Dabei werden die Stromverbrauchsdaten nur einmal im Jahr an die Wiener Netze übertragen.

Wiener Netze-KundInnen sehen am Folgetag im Smart Meter-Webportal ihren persönlichen Stromverbrauch. Die Verbrauchsinformationen im Smart Meter-Webportal unter www.wienernetze.at/smartmeter können drei Jahre zurück eingesehen werden.

Wiener Netze GmbH

Erdbergstraße 236
1110 Wien
Telefon: +43 (0)50 128-10300
E-Mail: smartmeter@wienernetze.at
www.wienernetze.at

