

Auch die Wiener Netze gehen den europäischen Weg in die energieeffiziente, klimaschonende Zukunft. Dazu tauschen die Wiener Netze als Verteilernetzbetreiber den alten Stromzähler kostenlos gegen einen neuen, elektronischen Stromzähler.

Mit der neuen Zählergeneration haben KundInnen ihren aktuellen Stromverbrauch jederzeit im Blick, mögliche Stromfresser oder Einsparpotenziale werden sichtbar und es kann am Ende Strom gespart werden.

## Wie die neuen Funktionen genutzt werden, entscheiden unsere KundInnen selbst!

Es gibt drei Wahlmöglichkeiten:

- Standard: Nach der Montage des Zählers misst dieser standardmäßig die Tageswerte. Dazu muss nichts weiter getan werden, alles läuft automatisch.
- Opt-out: Bei der Opt-out-Variante übermittelt der Stromzähler die Verbauchsdaten nur einmal jährlich zur Jahresabrechnung oder zur Verbrauchsabgrenzung bzw. bei einem Lieferanten- oder Tarifwechsel an die Wiener Netze. Für diese Variante ist eine schriftliche Bestätigung der Kundlnnen notwendig.
- Opt-in: Für interessierte KundInnen bietet diese Option ohne Zusatzkosten die Möglichkeit, den eigenen Stromverbrauch in Intervallen von 15 Minuten abzulesen. Dies bietet einen optimalen Blick auf den Stromverbrauch und damit die Möglichkeit, ganz persönliche Maßnahmen zum Energiesparen zu setzen.

Für die Messung und Erfassung der Viertelstundenwerte benötigen die Wiener Netze die ausdrückliche Zustimmung der Kundlnnen im Smart Meter-Webportal. Jede(r) Kundln entscheidet für sich, wie er/sie die Daten nutzen möchte.

## **Smart Meter-Webportal**

Die Stromverbrauchsdaten sind für alle KundInnen nach einer einmaligen Registrierung im Smart Meter-Webportal auf der Wiener Netze-Website unter **www.wienernetze.at/smartmeter** zu sehen. Damit haben alle KundInnen, die das möchten, ihren Energieverbrauch jederzeit im Blick.

## Keine Momentanzeigen möglich

Eine Momentanzeige ist, außer über die Kundenschnittstelle am Stromzähler, bei keiner der drei Optionen möglich, da die Daten nur einmal am Tag übertragen werden. Für die KundInnen ist der persönliche Stromverbrauch erst am Folgetag im Smart Meter-Webportal sichtbar.

## Wiener Netze GmbH

Erdbergstraße 236 1110 Wien Telefon: +43 (0)50 128-10300

E-Mail: smartmeter@wienernetze.at

www.wienernetze.at

