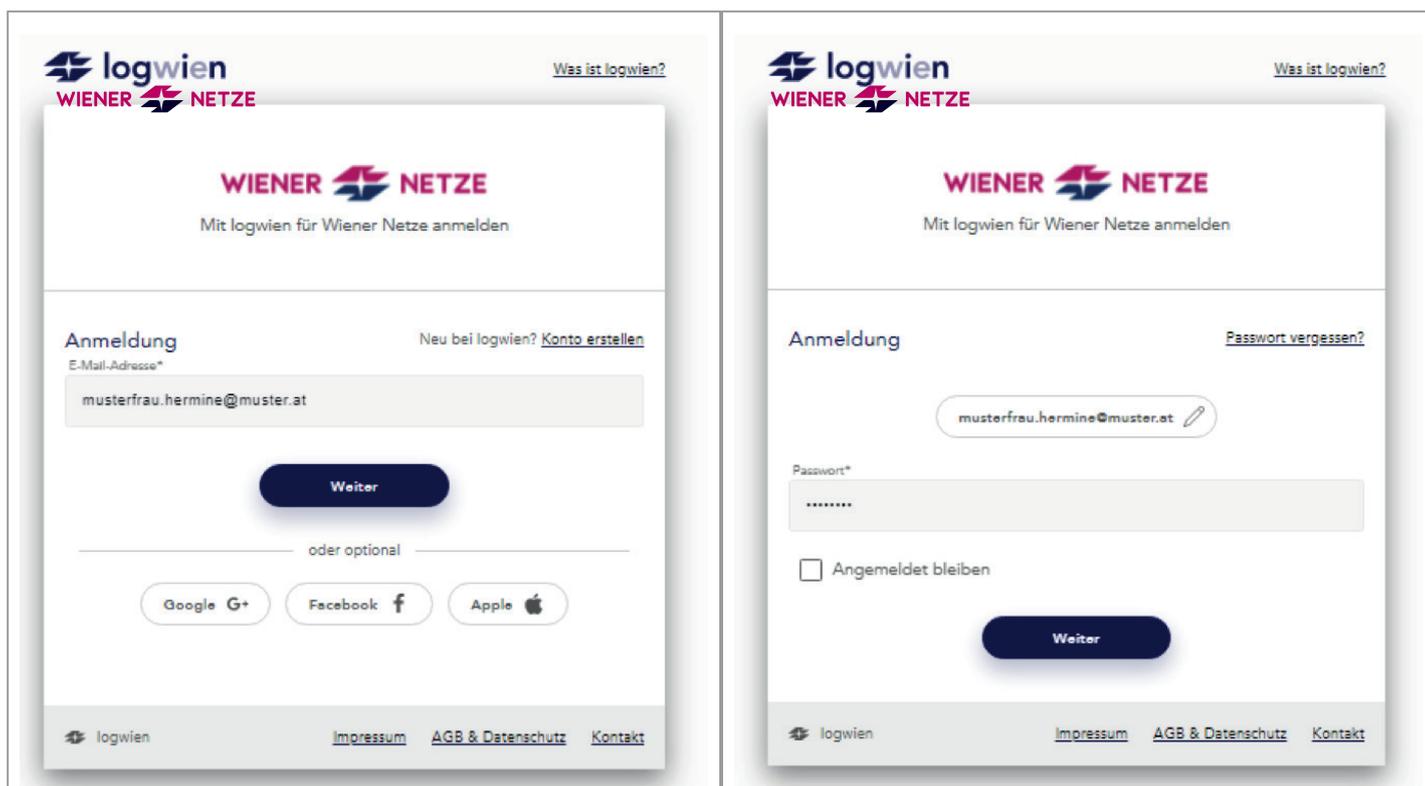


ZUGANGSSCHLÜSSEL FÜR DAS SMART METER-WEBPORTAL / SMART METER-BUSINESSPORTAL

Sie haben Ihren Zugangsschlüssel für das Smart Meter-Webportal oder das Smart Meter-Businessportal verlegt? Hier zeigen wir Ihnen, wie Sie schnell und einfach einen neuen anfordern können.

1. Registrieren Sie sich im Smart Meter-Webportal oder Smart Meter-Businessportal bzw. loggen Sie sich mit Ihrem bestehenden User ein.
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Weiter“.



The image displays two screenshots of the logwien login interface for Wiener Netze. Both screenshots show the 'Anmeldung' (Login) section with the email address 'musterfrau.hermine@muster.at' entered. The left screenshot shows the 'Weiter' button and social login options (Google, Facebook, Apple). The right screenshot shows the password field with a masked password '*****' and a 'Weiter' button. Both screenshots include a 'Was ist logwien?' link in the top right corner and a footer with 'logwien', 'Impressum', 'AGB & Datenschutz', and 'Kontakt'.

3. Sie kommen nun zur Eingabemaske für den Zugangsschlüssel. Sollten Sie einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, klicken Sie bitte auf „Neuen Zugangsschlüssel anfordern“.



The image shows a registration data input form. It includes a title 'Bitte geben Sie hier Ihre Registrierungsdaten ein' and a subtitle 'Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post erhalten haben.' There are two input fields: 'Zugangsschlüssel' and 'Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen)' with the value 'AT00100000000000000001'. A 'Neuen Zugangsschlüssel anfordern' link is located below the second field. A 'Prüfen' button is at the bottom right.

4. Geben Sie Ihre Kundennummer und die **letzten zwölf Stellen** Ihrer Zählpunktnummer ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Neuen Zugangsschlüssel anfordern

Falls Sie den Brief mit dem erforderlichen Zugangsschlüssel verloren haben oder generell einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, können Sie hier einen neuen anfordern. Bitte beachten Sie, dass mit der Generierung eines neuen Zugangsschlüssels der alte Schlüssel seine Gültigkeit verliert.

Bitte identifizieren Sie sich mit Ihrer Zählpunktnummer und Ihrer Kundennummer, damit wir Ihnen den neuen Zugangsschlüssel per Post zusenden können.

AT00100000000000000001 Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen) *

Kundennummer *

Weiter Zurück

5. Nach der Eingabe erhalten Sie eine Bestätigung im Portal und eine E-Mail auf Ihre E-Mail-Adresse. Der Zugangsschlüssel wird anschließend per Post an Ihre Adresse versandt.

Neuen Zugangsschlüssel anfordern

Zugangsschlüssel angefordert

Sie haben soeben erfolgreich einen neuen Zugangsschlüssel angefordert. Dieser wird Ihnen per Post zugesandt.

Die häufigsten Fragen und Antworten zum neuen Stromzähler, dem Smart Meter, finden Sie unter www.wienernetze.at/smartmeter. Für weitere Informationen können Sie uns auch gerne unter der Telefonnummer +43 (0)50 128-10300 sowie per E-Mail an smartmeter@wienernetze.at erreichen.

Zurück

6. Sobald Sie Ihren Zugangsschlüssel per Post erhalten haben, loggen Sie sich im Smart Meter-Webportal oder Smart Meter-Businessportal ein und geben diesen ein. Sie können Ihren User nun fertig registrieren.

