

**JAHRESERHEBUNG GASVERTEILERNETZBETREIBER**  
Erfüllung der Standards gemäß Gasnetzdienstleistungsqualitäts-VO 2014

2019

**NETZZUTRITT**

		Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Eingelagte vollständige Anträge auf Netzzutritt	<b>Netzebene 2</b>			
	Haushalte	0		
	Gewerbe	0		
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0		
	Kraftwerke bis 50.000 kWh/h	0		
	Kraftwerke ab 50.000 kWh/h	0		
	<b>Netzebene 3</b>			
	Haushalte	0		
	Gewerbe	0		
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0		
	Kraftwerke bis 50.000 kWh/h	0		
	Kraftwerke ab 50.000 kWh/h	0		
	Anfragen für pauschalierte Kostenvorschläge	<b>Netzebene 2</b>		
		Haushalte	0	
		Gewerbe	0	
		Industrie (ohne Kraftwerke)	0	
Kraftwerke bis 50.000 kWh/h		0		
Kraftwerke ab 50.000 kWh/h		0		
<b>Netzebene 3</b>				
Haushalte		289	5	
Gewerbe		122	4	
Industrie (ohne Kraftwerke)		0		
Kraftwerke bis 50.000 kWh/h		0		
Kraftwerke ab 50.000 kWh/h		0		
Anfragen für kostenorientierte Kostenvorschläge		<b>Netzebene 2</b>		
		Haushalte	0	
		Gewerbe	0	
		Industrie (ohne Kraftwerke)	0	
	Kraftwerke bis 50.000 kWh/h	0		
	Kraftwerke ab 50.000 kWh/h	0		
	<b>Netzebene 3</b>			
	Haushalte	0		
	Gewerbe	18	5	
	Industrie (ohne Kraftwerke)	25	5	
	Kraftwerke bis 50.000 kWh/h	0		
	Kraftwerke ab 50.000 kWh/h	0		
			<b>Anzahl [n]</b>	
	Übermittelte Kostenvorschläge oder Angabe einer Ansprechperson	Insgesamt	445	
		davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	
	Eingelagte vollständige Netzzutrittsanträge	Insgesamt	0	
	davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0		
Anzahl Herstellung Netzzutritt in Abwesenheit des Kunden	Insgesamt	0		
	davon Anzahl der Kunden, die über die Durchführung des Netzzutritts nicht umgehend schriftlich informiert wurden	0		

**NETZZUGANG**

	Summe [n]	ANSCHLÜSSE						
		Anzahl		Durchschnittliche Bearbeitungsdauer				
		aktiv [n]	inaktiv [n]	neu [n]	aktiv [Tage]	inaktiv [Tage]	neu [Tage]	
Vollständige Anträge auf Netzzugang	<b>Netzebene 2</b>							
	Haushalte	0	0	0	0	0	0	
	Gewerbe	0	0	0	0	0	0	
	Industrie (ohne Kraftwerke)	0	0	0	0	0	0	
	Kraftwerke bis 50.000 kWh/h	0	0	0	0	0	0	
	Kraftwerke ab 50.000 kWh/h	0	0	0	0	0	0	
	<b>Netzebene 3</b>							
	Haushalte	80.650	69.315	9.966	1.369	1	2	3
	Gewerbe	4.597	4.257	321	19	1	2	5
	Industrie (ohne Kraftwerke)	59	59	0	0	1	0	0
Kraftwerke bis 50.000 kWh/h	0	0	0	0	0	0	0	
Kraftwerke ab 50.000 kWh/h	0	0	0	0	0	0	0	
		<b>Anzahl [n]</b>						
Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise und Angabe einer Ansprechperson	Insgesamt	1.388						
	davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0						
Einbau eines Gaszählers und Zuweisung eines standardisierten Lastprofils	Insgesamt	1.388						
	davon Balpengaszähler G2.5 bis G6:							
	Durchführungszeit mehr als 5 Arbeitstage	0						
	davon sonstigen Balpengaszähler:							
	Durchführungszeit mehr als 10 Arbeitstage	0						
	davon Lastprofilzähler und Mengenumwender:							
	Durchf. mehr als 20 Arbeitstage	0						
	Summe nicht eingehaltener Durchführungszeiten	0						
Inbetriebnahme einer bereits vorhandenen Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit Standardlastprofil	Insgesamt ohne Benützung auf Grundversorgung	10.287						
	davon mit einer Bearbeitungsdauer über 2 Arbeitstage	0						
	Insgesamt mit Benützung auf Grundversorgung	0						
	davon mit einer Bearbeitungsdauer über 1 Arbeitstage	0						

**NETZRECHNUNGSLEGUNG**

	Anzahl [n]	Mittelwert [Tage]	
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, etc.)	0	0
	wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	16.556	0
	wegen unrichtiger Teilbetragsfassung	0	0
	Sonstige	3.760	0
	Insgesamt	20.316	
	davon Rechnungskorrekturen, die mehr als 2 Arbeitstage nach Einlangen des Ansehens um Korrektur erfolgten	0	
Gelegte Rechnungen	Insgesamt	780.981	
	davon Rechnungen, die an Netzbetreiber übermittelt wurden	92.299	
	davon Rechnungen, die mehr als 6 Wochen nach erfolgter Zählerstandsermittlung übermittelt wurden	1.910	
	davon Rechnungen, die an Versorger übermittelt wurden, sofern diese auch die Netzrechnung legen	688.682	
	davon Rechnungen, die mehr als 3 Wochen nach erfolgter Zählerstandsermittlung übermittelt wurden	3.548	
Gelegte Rechnungen bei Beendigung des Vertragsverhältnisses	Insgesamt	83.591	
	davon Rechnungen, die an Netzbetreiber übermittelt wurden	25.077	
	davon Rechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung d. Vertragsverhältnisses übermittelt wurden	61	
	davon Rechnungen, die an den bisherigen Versorger übermittelt wurden, sofern dieser auch die Rechnung für Netznutzung legt	58.514	
	davon Rechnungen, die mehr als 3 Wochen nach Beendigung d. Vertragsverhältnisses übermittelt wurden	1.114	

Gelegte Rechnungen bei Versorgerwechsel	Insgesamt	51.792
davon Rechnungen, die nach nach Vollziehung des Versorgerwechsels an den Netzbewerter übermittleit wurden	Insgesamt	18.172
davon Rechnungen, die mehr als 8 Wochen nach Vollziehung d. Versorgerwechsels übermittleit wurden		53
davon Rechnungen, die nach Vollziehung des Versorgerwechsels an den bisherigen Versorger übermittleit wurden, sofern dieser auch die Rechnung für Netznutzung legt.	Insgesamt	33.620
davon Rechnungen, die mehr als 3 Wochen nach Vollziehung d. Versorgerwechsels übermittleit wurden		479
Summe der gelegten Rechnungen bei Beendigung des Vertragsverhältnisses und bei Versorgerwechsel		135.383

#### ABSCHALTUNG UND WIEDERHERSTELLUNG DES NETZZUGANGS

	Anzahl [n]
Wiederherstellungen des Netzzugangs nach Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug	0
davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Abschaltungen in Folge von Zahlungsverzug	0
davon am letzten Arbeitstag vor Wochenenden oder Feiertagen	0
Möglichkeit der Barzahlung	Ja

#### STÖRFÄLLE UND VERSORGUNGSUNTERBRECHUNG

	Anzahl [n]
Störfälle und Versorgungsunterbrechungen	418
geplante Ereignisse	274
ungeplante Ereignisse	144
Geplante Versorgungsunterbrechungen die weniger als 5 Tage vor Beginn gemeldet wurden	0

#### ERMITTLUNG DES ZÄHLERSTANDES

	Anzahl [n]
Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	623.530
Ablesungen der Messeinrichtungen für welche die Anwesenheit des Netzbewerzers erforderlich ist	142.095
davon nicht mindestens 14 Tage im Voraus schriftlich angekündigt	0
Unangekündigte Ablesungen der Messeinrichtung in Abwesenheit des Netzbewerzers	349.098
davon Anzahl der Netzbewerzer, die nicht umgehend in geeigneter Weise über die durchgeführte Ablesung informiert wurden	0
Möglichkeit zur Bekanntgabe des Zählerstandes durch den Netzbewerzer (Selbstablesung) in elektronischer Form	Ja

#### TERMINHALTUNG

	Anzahl [n]
Erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	145.213
Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	143.178

#### KUNDENINFORMATION UND BESCHWERDEMANAGEMENT

	Ja/Nein
Wie wird die österreichweite Gasnotrufnummer 128 veröffentlicht?	
Rechnung	Ja
Homepage	Ja
Kundenzellschrift	Ja
Sonsiges Kundeninformationsmaterial	Ja
Werden den Netzbewerzern einmal jährlich Informationen über die Qualitätsstandards gem. § 4 bis 13 GOND-VO übermittleit, wenn ja in welcher Form? (das entsprechende Informationsblatt ist vorzulegen)	Ja
Anlage zur Jahresabrechnung	Nein
Anlage zur Kundenzellschrift	Nein
Anlage zu sonstigem Kundeninformationsmaterial	Nein
Veröffentlichung auf Homepage	Ja
Werden verrechnungsrelevante Daten Netzbewerzern online zur Verfügung gestellt?	Nein
Wird die Möglichkeit zur Anforderung der verrechnungsrelevanten Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz angeboten?	Ja
	Anzahl [n]
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	195.334
davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	89
Kunden, die verrechnungsrelevante Daten angefordert haben	4.521
davon nicht binnen 5 Arbeitstagen elektronisch beziehungsweise auf Wunsch des Netzbewerzers auf dem Postweg übermittleit	47

#### SICHERHEIT UND ZUVERLÄSSIGKEIT DES NETZBETRIEBS

Vorliegen einer geltenden Zertifizierung (ein entsprechender Nachweis ist vorzulegen)	Ja
---	----