

Smart Meter-Webportal

Benutzerhandbuch

1.	Einleitung.....	2
2.	Anmeldung.....	3
	2.1 Login und Smart Meter-Webportal auswählen.....	3
	2.2 Ihre Daten eingeben oder neu registrieren	5
3.	Übersicht	7
	3.1 Allgemeine Elemente der Übersichtsseite	8
	3.2 Widgets auf der Übersichtsseite	8
4.	Benutzereinstellungen.....	11
	4.1 Logout	11
	4.2 Einstellungen.....	11
5.	Anlagendaten.....	13
	5.1 Vertragsverbindung hinzufügen/entfernen.....	14
	5.2 Zählerdaten anpassen	14
6.	Grafische Darstellung.....	17
	6.1 Auswahl des Zeitraums.....	18
	6.2 Anzeigebereich	19
	6.3 Auswahl der Zählpunkte inklusive Vergleichszählpunkt	19
	6.4 Verwalten von Ereignissen.....	20
7.	Zählerstände	21
8.	Radarfunktion.....	24
9.	Datenexport.....	27

1. Einleitung

Dieses Handbuch erleichtert Ihnen als PrivatkundIn den Einstieg ins Smart Meter-Webportal der Wiener Netze. Am besten melden Sie sich gleich zum Webportal an und probieren die vorgestellten Funktionen aus. Natürlich ist dieses Dokument auch zum schnellen Nachschlagen geeignet.

Fehlt Ihnen eine Beschreibung zu einem wichtigen Aspekt? Oder haben Sie inhaltliche Fragen? Dann freuen wir uns auf Ihren Anruf unter +43 (0)50 128-10300 oder Ihr Mail an smartmeter@wienernetze.at.

Ihr Smart Meter-Team der Wiener Netze

Was unterscheidet dieses Smart Meter-Webportal vom Smart Meter-Businessportal?

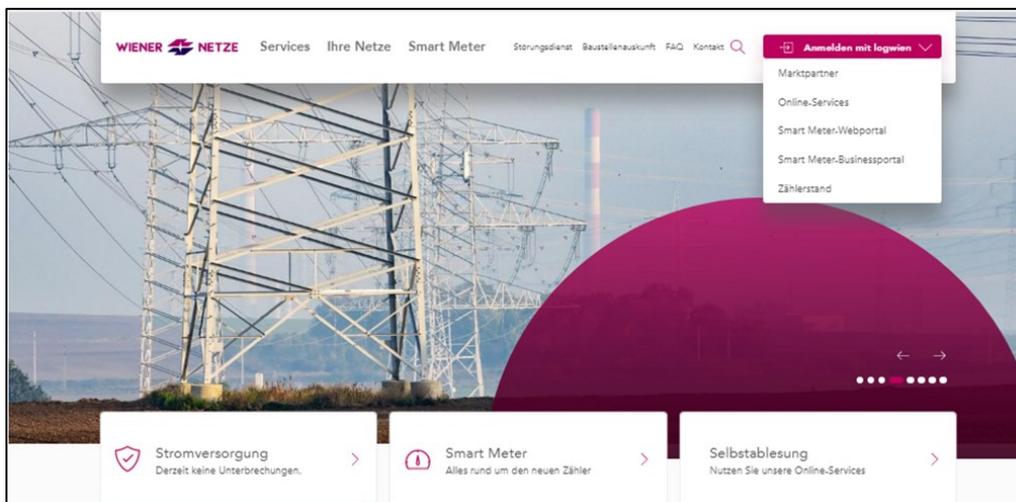
Das [Smart Meter-Webportal](#) richtet sich an PrivatkundInnen.

Das [Smart Meter-Businessportal](#) richtet sich an GeschäftskundInnen.

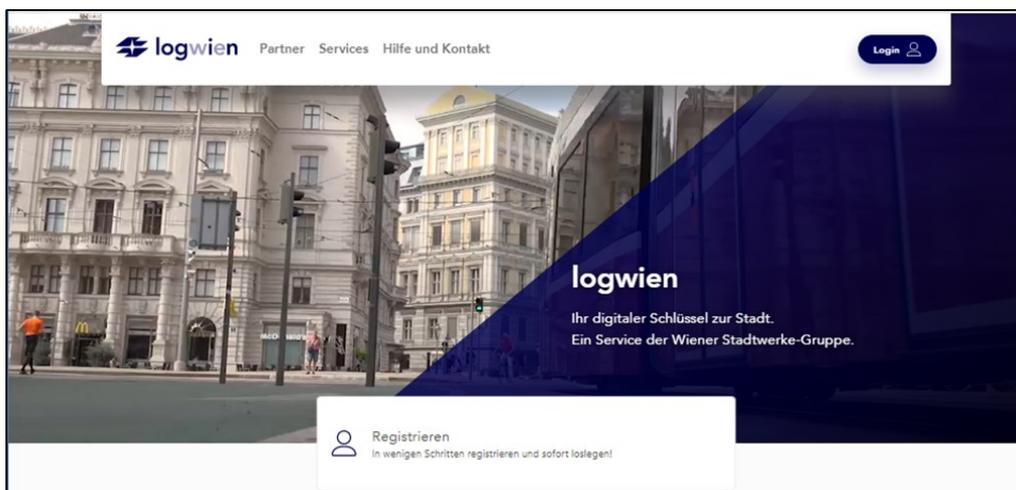
2. Anmeldung

2.1 Login und Smart Meter-Webportal auswählen

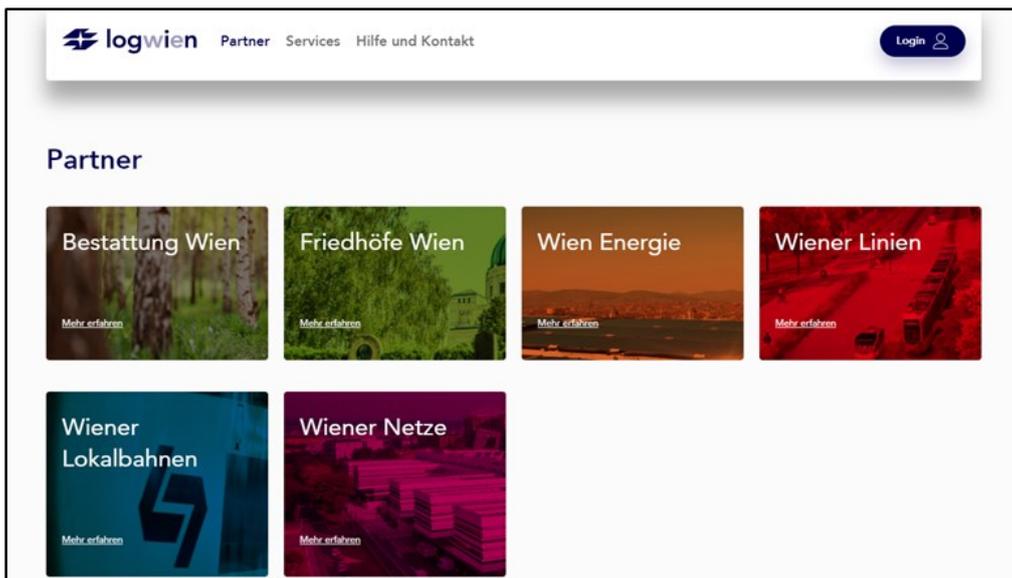
Die Anmeldung für das Smart Meter-Webportal erfolgt über die Wiener Netze-Website (wienernetze.at). Dazu klicken Sie auf den Button „Anmelden mit logwien“ auf der rechten Seite der Menüleiste. Eine Auswahlliste öffnet sich. Wählen Sie darin „Smart Meter-Webportal“ aus.



Alternativ können Sie auch direkt auf log.wien anmelden und dann das gewünschte Service auswählen.



Dazu klicken Sie unter „Partner“ auf „Wiener Netze“.



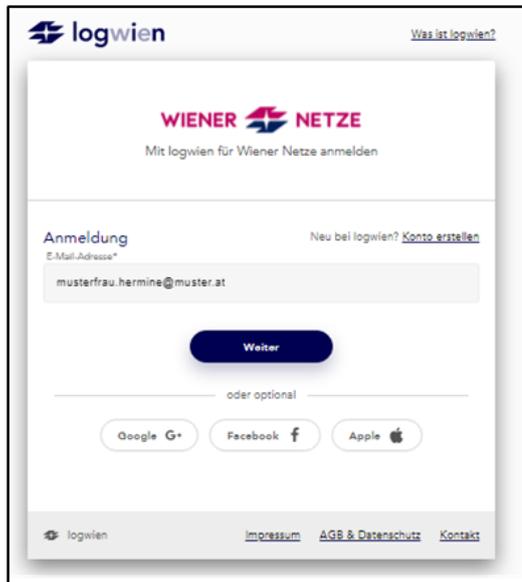
Auf der sich öffnenden Seite scrollen Sie nach unten bis zum Smart Meter-Webportal. Durch Klick auf den Button „Smart Meter-Webportal“ kommen Sie zum Login.



2.2 Ihre Daten eingeben oder neu registrieren

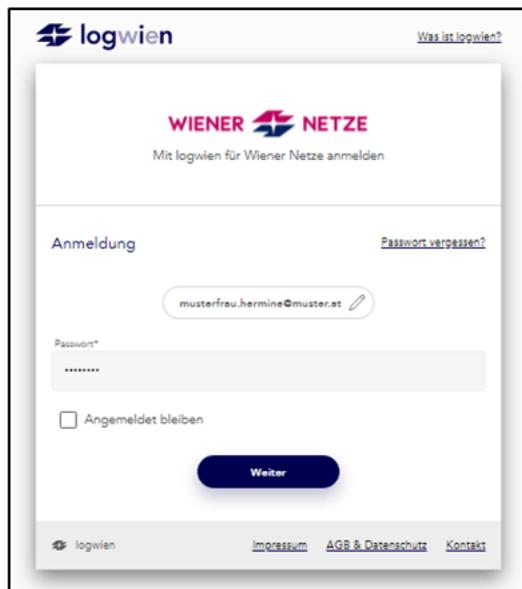
Sie sind bereits im Smart Meter-Webportal registriert?

Geben Sie auf der Login-Seite Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf den Button „Weiter“.



The screenshot shows the logwien login interface for Wiener Netze. At the top, there is a logo for logwien and a link 'Was ist logwien?'. Below that is the Wiener Netze logo and the text 'Mit logwien für Wiener Netze anmelden'. The main section is titled 'Anmeldung' and includes a link 'Neu bei logwien? Konto erstellen'. The email address 'musterfrau.hermine@muster.at' is entered in the 'E-Mail-Adresse*' field. A dark blue 'Weiter' button is centered below the input field. Below this, it says 'oder optional' and provides three buttons for social login: Google G+, Facebook f, and Apple. At the bottom, there is a footer with the logwien logo and links for 'Impressum', 'AGB & Datenschutz', and 'Kontakt'.

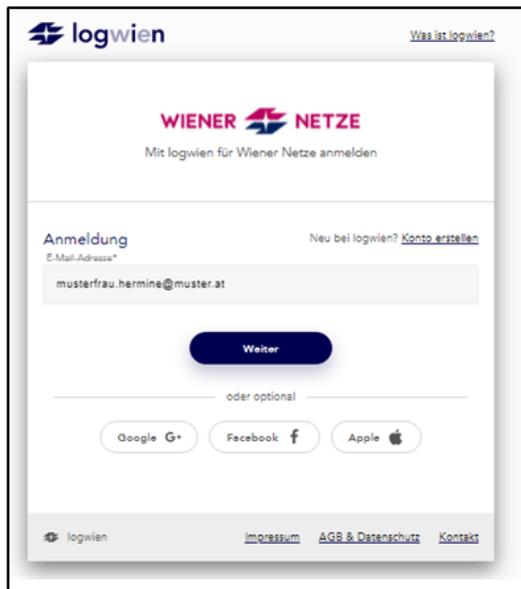
Danach geben Sie Ihr Passwort ein und drücken wieder auf „Weiter“.



The screenshot shows the logwien login interface for Wiener Netze. At the top, there is a logo for logwien and a link 'Was ist logwien?'. Below that is the Wiener Netze logo and the text 'Mit logwien für Wiener Netze anmelden'. The main section is titled 'Anmeldung' and includes a link 'Passwort vergessen?'. The email address 'musterfrau.hermine@muster.at' is entered in the first field. The password field, labeled 'Passwort*', is filled with asterisks. Below the password field is a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben'. A dark blue 'Weiter' button is centered below the password field. At the bottom, there is a footer with the logwien logo and links for 'Impressum', 'AGB & Datenschutz', and 'Kontakt'.

Sie sind noch nicht im Smart Meter-Webportal registriert?

Klicken Sie auf der Login-Seite auf „Konto erstellen“. Sie legen nun ein logwien-Konto an, das Sie auch für andere Services der Wiener Stadtwerke nutzen können.

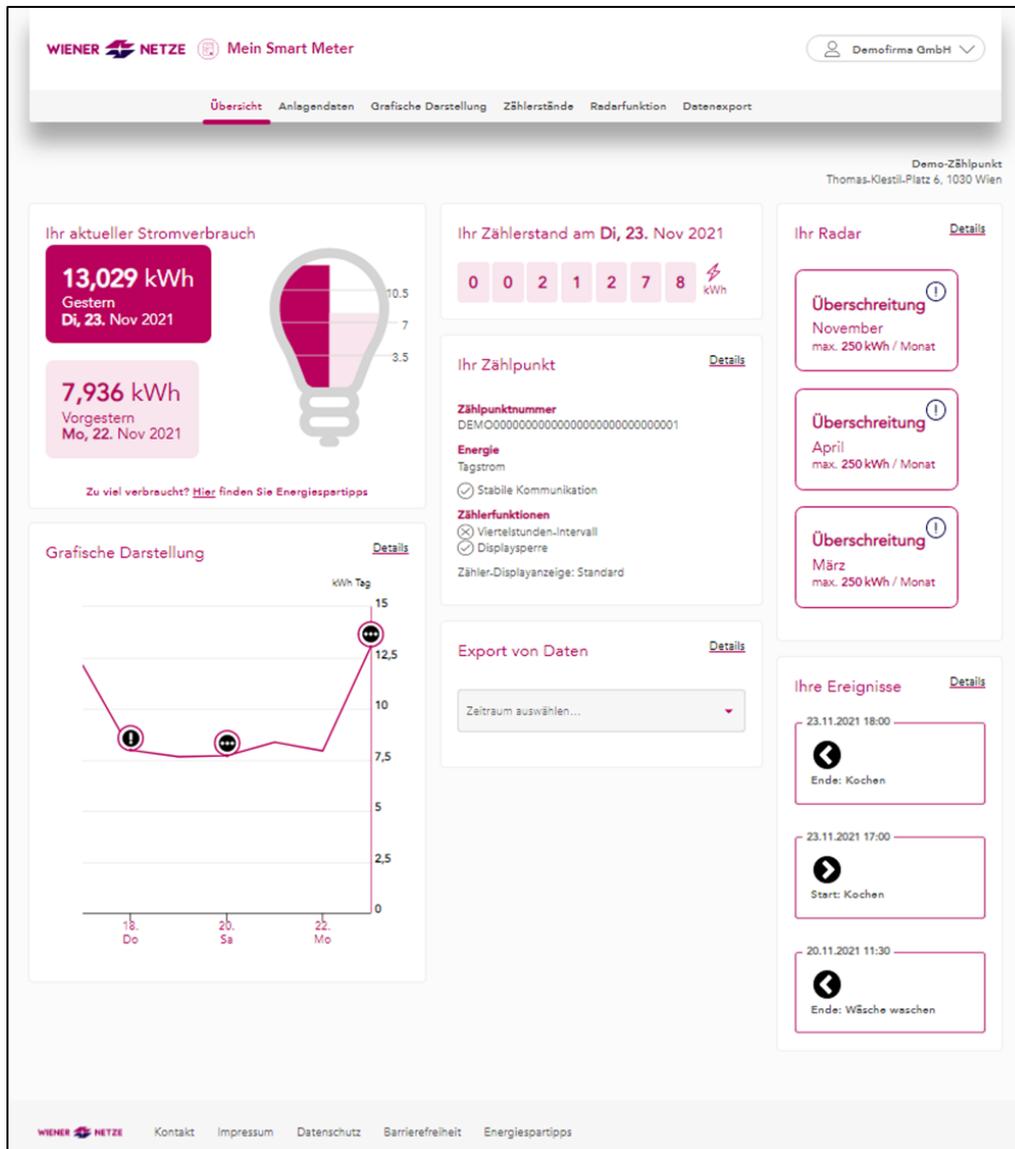


The screenshot shows the logwien login interface. At the top left is the logwien logo, and at the top right is a link for "Was ist logwien?". Below this is the Wiener Netze logo and the text "Mit logwien für Wiener Netze anmelden". The main section is titled "Anmeldung" and includes a link "Neu bei logwien? Konto erstellen". There is an input field for "E-Mail-Adresse*" containing the email "musterfrau.hermine@muster.at". Below the input field is a blue "Weiter" button. Underneath, it says "oder optional" and provides three social login options: "Google G+", "Facebook f", and "Apple". At the bottom, there is a footer with the logwien logo and links for "Impressum", "AGB & Datenschutz", and "Kontakt".

Danach müssen Sie sich nur noch in einem extra Schritt für das Smart Meter-Webportal registrieren. Dazu benötigen Sie den Zugangsschlüssel sowie Ihre Zählpunktnummer aus den Smart Meter-Informationsschreiben. Weitere Informationen zum Registrierungsprozess finden Sie hier: [Registrierung](#).

3. Übersicht

Nach dem Login öffnet sich die Übersichtsseite. Hier finden Sie einige nützliche Widgets (interaktive Elemente, die Sie selbst abrufen und anpassen können).



3.1 Allgemeine Elemente der Übersichtsseite

Die Menüleiste

Diese Menüleiste findet sich auf der Übersichtsseite und in allen Unterseiten im Smart Meter-Webportal. Hier können Sie durch die Inhalte navigieren.



Die Benutzereinstellungen

Den Zugang zu den Benutzereinstellungen finden Sie auf der Übersichtsseite und in allen Unterseiten oben rechts. Hier können Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort ändern und sich zum Newsletter der Wiener Netze an- oder abmelden.



Der Fußbereich

Der Footer (Fußbereich) unten ist auf der Übersichtsseite und in allen Unterseiten vorhanden. Hier finden Sie nützliche Links zu weiterführenden Informationen.



3.2 Widgets auf der Übersichtsseite

Die folgenden Widgets sind interaktive Elemente, die Sie selbst abrufen und anpassen können. Angezeigt werden die Daten für den Zählpunkt, der in Ihren Anlagendaten als Favorit eingestellt ist.

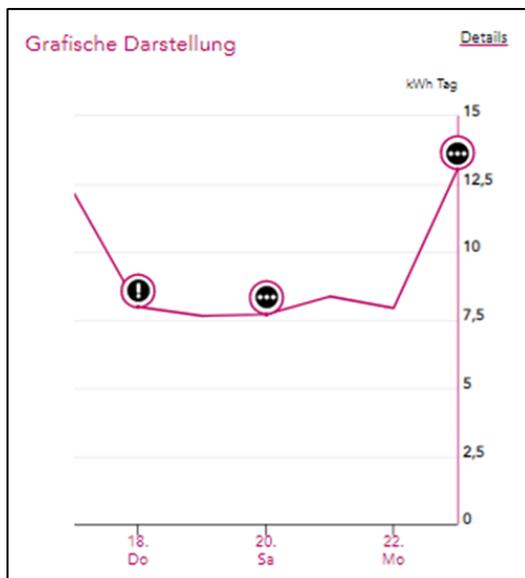
Aktueller Stromverbrauch

Sie sehen die Tageswerte für den Stromverbrauch beziehungsweise die Stromeinspeisung des gestrigen und des vorgestrigen Tages. Mit Klick auf „Hier“ gelangen Sie zu Energiespartipps.



Grafische Darstellung

In dieser Darstellung sehen Sie den Stromverbrauch beziehungsweise die Stromeinspeisung der letzten sieben Tage. Ausgewiesen sind auch die von Ihnen selbst gesetzten Ereignisse (siehe Kapitel 6.4: Grafische Darstellung/Verwaltung von Ereignissen). Beim Klick auf „Details“ öffnet sich eine ausführliche grafische Darstellung. Sie ist auch über die Menüleiste abrufbar.



Zählerstand

Diese Darstellung zeigt den letzten verfügbaren Zählerstand. Angezeigt werden die Daten für den Stromverbrauch oder die Stromeinspeisung des als Favorit eingestellten Zählpunkts. Bei einem Zähler für Hoch- und Niedertarif werden beide Zählerstände angeführt. Bei einem Messwandlerzähler sind zusätzlich der Gesamtzählerstand und der Blindverbrauch (nicht nutzbare Energie) ersichtlich.



Zählpunkt

Hier finden Sie die Zählpunktnummer, die Energieart und die Zählerfunktionen. Das sind beispielsweise die gewählte Smart Meter-Option oder eine allfällige Displaysperre.



Datenexport

In diesem Bereich können Sie eine CSV-Datei mit dem Stromverbrauch beziehungsweise der Stromeinspeisung des letzten Monats erstellen. Mit dem Klick auf „Details“ kommen Sie zur eigentlichen Datenexport-Seite. Dort stehen detaillierte Auswahlmöglichkeiten für Ihre Daten bereit.



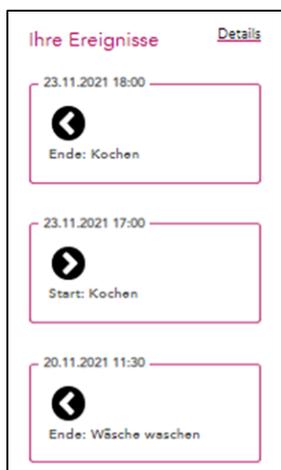
Radarmeldungen

Hier sehen Sie die Über- oder Unterschreitungen der von Ihnen definierten Schwellenwerte beim Stromverbrauch oder der Stromeinspeisung. Für das Einrichten dieser Benachrichtigungen klicken Sie auf „Details“. Alternativ ist dies auch über den Menüpunkt „Radarfunktion“ in der Menüleiste möglich.



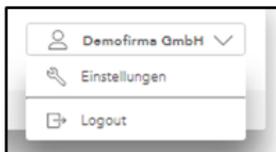
Ereignisse

Die angezeigten Ereignisse entsprechen dem Tagesdatum. Sie können diese selbst im Menüpunkt „Grafische Darstellung“ definieren. Alternativ klicken Sie auf „Details“.



4. Benutzereinstellungen

Den Zugang zu den Benutzereinstellungen finden Sie auf der Übersichtsseite und in allen Unterseiten oben rechts. Klicken Sie auf den Button mit Ihrem Benutzernamen. Danach öffnet sich folgende Auswahlliste:



4.1 Logout

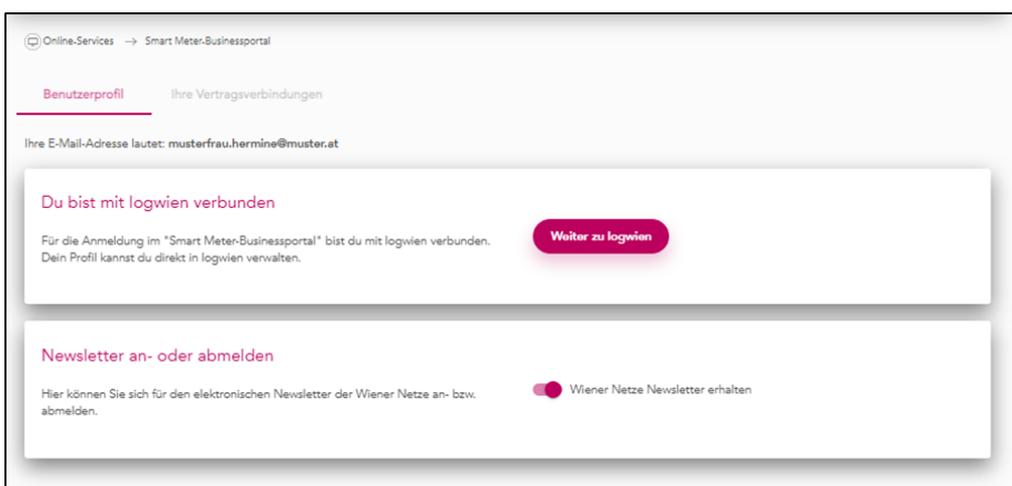
Mit dem Klick auf „Logout“ melden Sie sich vom Smart Meter-Webportal ab.

4.2 Einstellungen

Unter „Einstellungen“ öffnet sich das Untermenü.

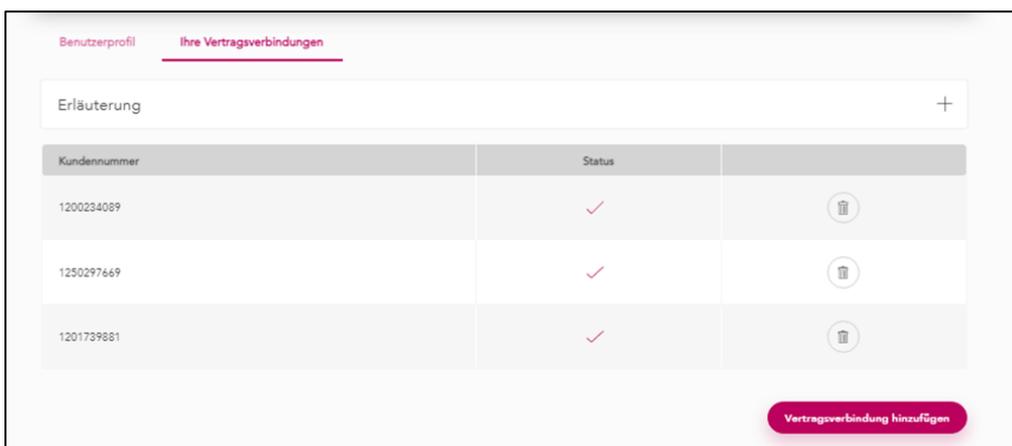
Benutzerprofil

Im Benutzerprofil können Sie sich zum Newsletter der Wiener Netze an- oder abmelden. Über den Button „Weiter zu logwien“ können Sie zu logwien navigieren, um dort Ihr Benutzerprofil zentral zu verwalten.



Vertragsbedingungen

Mit Klick auf „Ihre Vertragsbedingungen“ kommen Sie zu einer Übersicht mit allen in Ihrem Benutzerkonto registrierten Kundennummern. Um eine neue Vertragsverbindung zu ergänzen, klicken Sie auf den Button „Vertragsverbindung hinzufügen“.



Nun öffnet sich ein neues Fenster. Das weitere Vorgehen ist wie beim Registrierungsprozess.

Neue Vertragsverbindung hinzufügen

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post erhalten haben.

Zugangsschlüssel *

AT00100000000000000001 Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen) *

[Neuen Zugangsschlüssel anfordern](#)

Hinzufügen Abbrechen

Tipp: Sie haben Ihren Registrierungsschlüssel verlegt? Mit Klick auf „Neuen Zugangsschlüssel anfordern“ können Sie sich einen neuen Schlüssel zusenden lassen.

Neuen Zugangsschlüssel anfordern

Falls Sie den Brief mit dem erforderlichen Zugangsschlüssel verloren haben oder generell einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, können Sie hier einen neuen anfordern. Bitte beachten Sie, dass mit der Generierung eines neuen Zugangsschlüssels der alte Schlüssel seine Gültigkeit verliert. Bitte identifizieren Sie sich mit Ihrer Zählpunktnummer und Ihrer Kundennummer, damit wir Ihnen den neuen Zugangsschlüssel per Post zusenden können.

Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen) *

AT00100000000000000001 |

Kundennummer

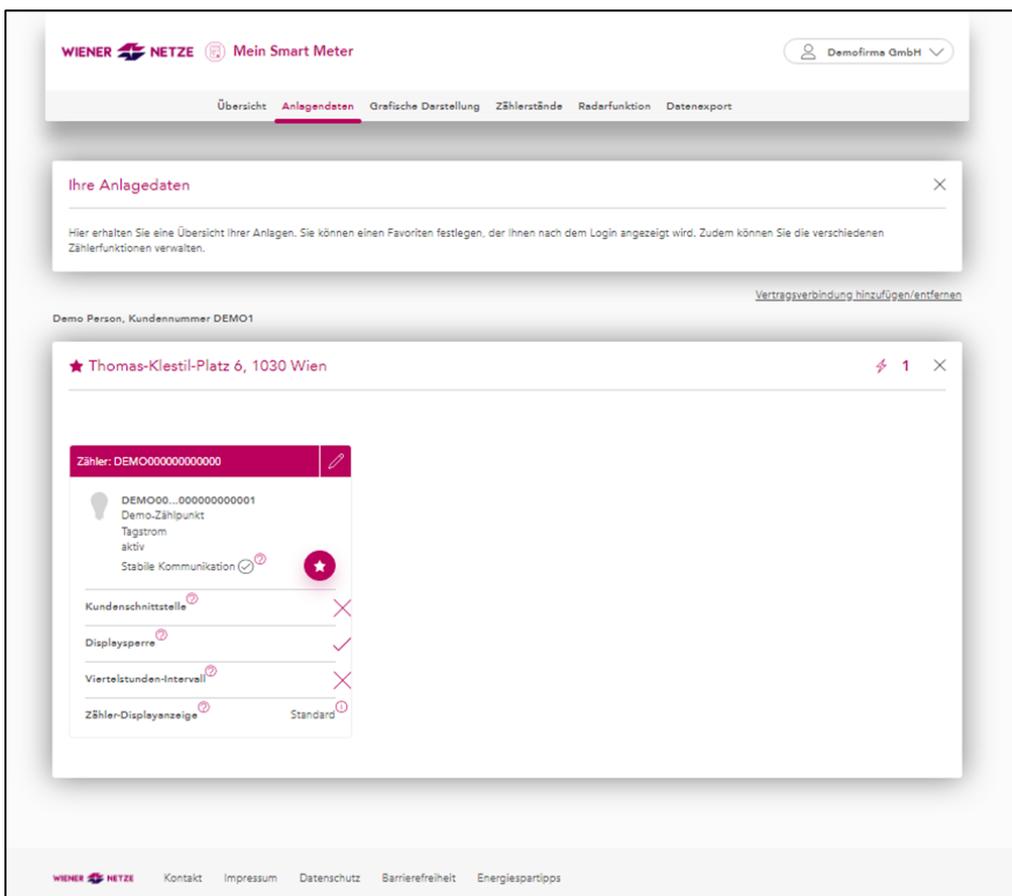
Weiter Zurück

5. Anlagendaten

Die Anlagendaten bieten einen Überblick über die Zähler mit den Zählerfunktionen, die Zählpunkte mit den dazugehörigen Adressen sowie alle registrierten Kundennummern. Sie öffnen diese über auf den Menüpunkt „Anlagendaten“ in der Menüleiste.



Danach öffnet sich die folgende Seite zu Ihren Anlagendaten:



The screenshot displays the 'Ihre Anlagendaten' (Your Meter Data) page. At the top, it shows the 'WIENER NETZE Mein Smart Meter' header and a user profile for 'Demofirma GmbH'. The navigation bar is identical to the previous image. Below the header, there is a section titled 'Ihre Anlagendaten' with a close button (X). A descriptive text explains that users can view their meter data, set favorites, and manage meter functions. A link for 'Vertragsverbindung hinzufügen/entfernen' is provided. The main content area shows a specific meter entry for 'Demo Person, Kundennummer DEMO1' at the address 'Thomas-Klestil-Platz 6, 1030 Wien'. The meter ID is 'Zähler: DEMO000000000000'. Below this, a list of meter functions is shown with their status: 'Kundenschnittstelle' (X), 'Displaysperre' (checkmark), 'Viertelstunden-Intervall' (X), and 'Zähler-Displayanzeige' (Standard). The footer contains the 'WIENER NETZE' logo and links for 'Kontakt', 'Impressum', 'Datenschutz', 'Barrierefreiheit', and 'Energiespartipps'.

5.1 Vertragsverbindung hinzufügen/entfernen

Mit Klick auf „Vertragsverbindung hinzufügen/entfernen“ (unter dem Einstiegstext) kommen Sie direkt zu den Vertragsverbindungen im Benutzermenü.

5.2 Zählerdaten anpassen

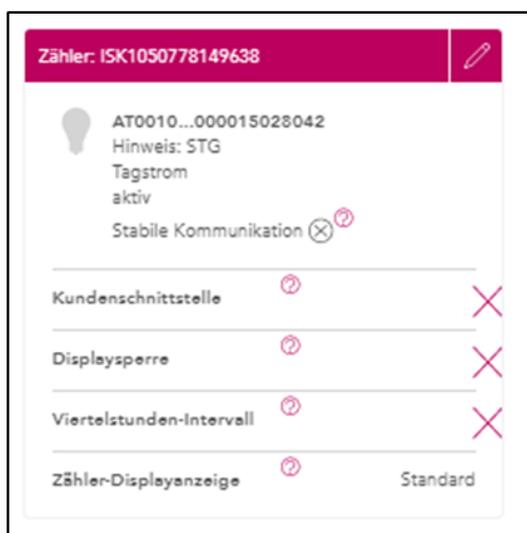
Den größten Teil dieser Ansicht nimmt die fortlaufende Liste mit den Zählern ein. Diese sind nach Kundennummern geordnet. Eine ausklappbare Zeile entspricht stets einer Adresse.

In der Zählerkarte beim jeweiligen Zähler können Sie folgende Einstellungen vornehmen:

- eine frei gewählte Bezeichnung für den Zählpunkt vergeben
- die Zählerfunktionen ändern

Bezeichnung vergeben

Um dem Zählpunkt eine Bezeichnung zuzuweisen, klicken Sie auf das Stiftsymbol in der oberen rechten Ecke. Danach lässt sich die Zählerkarte bearbeiten.



Nun können Sie eine beliebige Bezeichnung für den Zählpunkt eintragen.

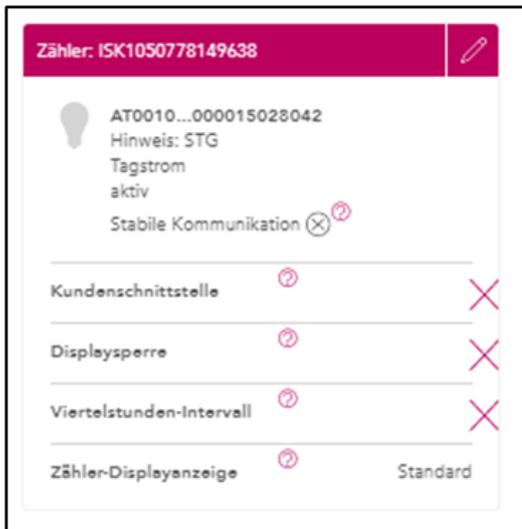


Sie speichern den Eintrag durch Klick auf das Häkchen an der rechten oberen Ecke der Zählerkarte.

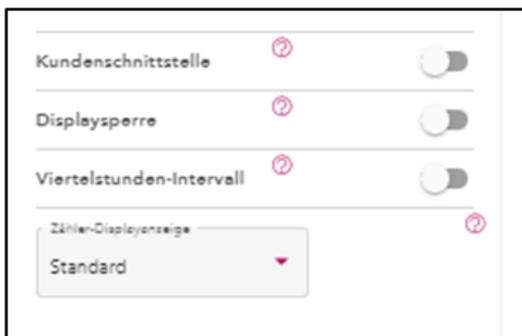
Beim Klick auf „X“ werden die Änderungen verworfen.

Zählerfunktionen ändern

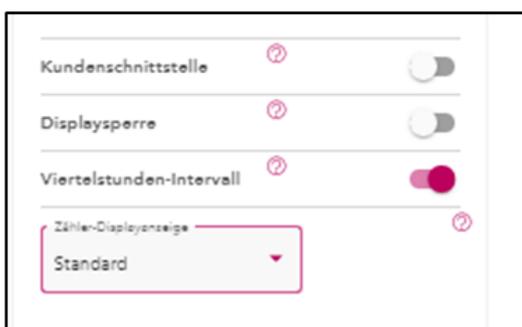
Um die Zählerfunktionen anzupassen, versetzen Sie die Zählerkarte in den Bearbeitungsmodus. Dazu klicken Sie auf das Stiftsymbol in der oberen rechten Ecke.



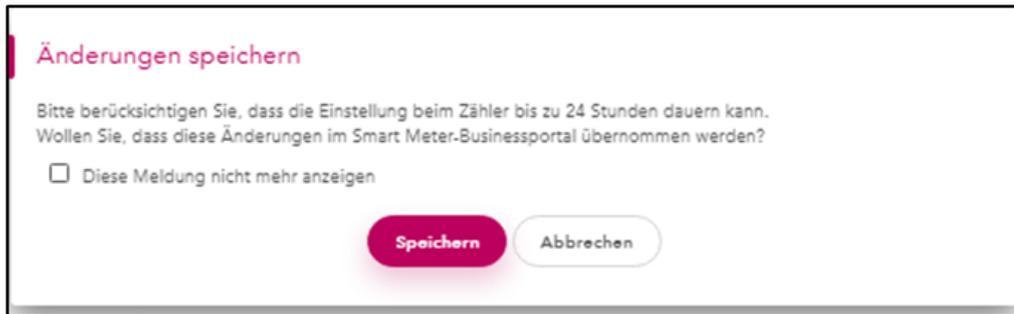
Kundenschnittstelle, Displaysperre und Viertelstunden-Intervall lassen sich nun jeweils über einen Schieber ein- oder ausschalten. Für die Zähler-Displayanzeige steht eine Auswahlliste bereit.



Möchten Sie beispielsweise die Viertelstundenwerte aktivieren, klicken Sie auf den Schieber neben „Viertelstunden-Intervall“.



Durch Klick auf das Häkchen am oberen rechten Rand der Zählerkarte bestätigen Sie die Änderung. Es öffnet sich ein Pop-up-Fenster („Änderungen speichern“). Bitte klicken Sie darin auf den Button „Speichern“.



Wurde der Prozess zur Aktivierung der Viertelstundenwerte gestartet, erkennen Sie das am kleinen Kreis mit Ausrufezeichen. Nach Abschluss des Prozesses bleibt nur das Häkchen stehen.

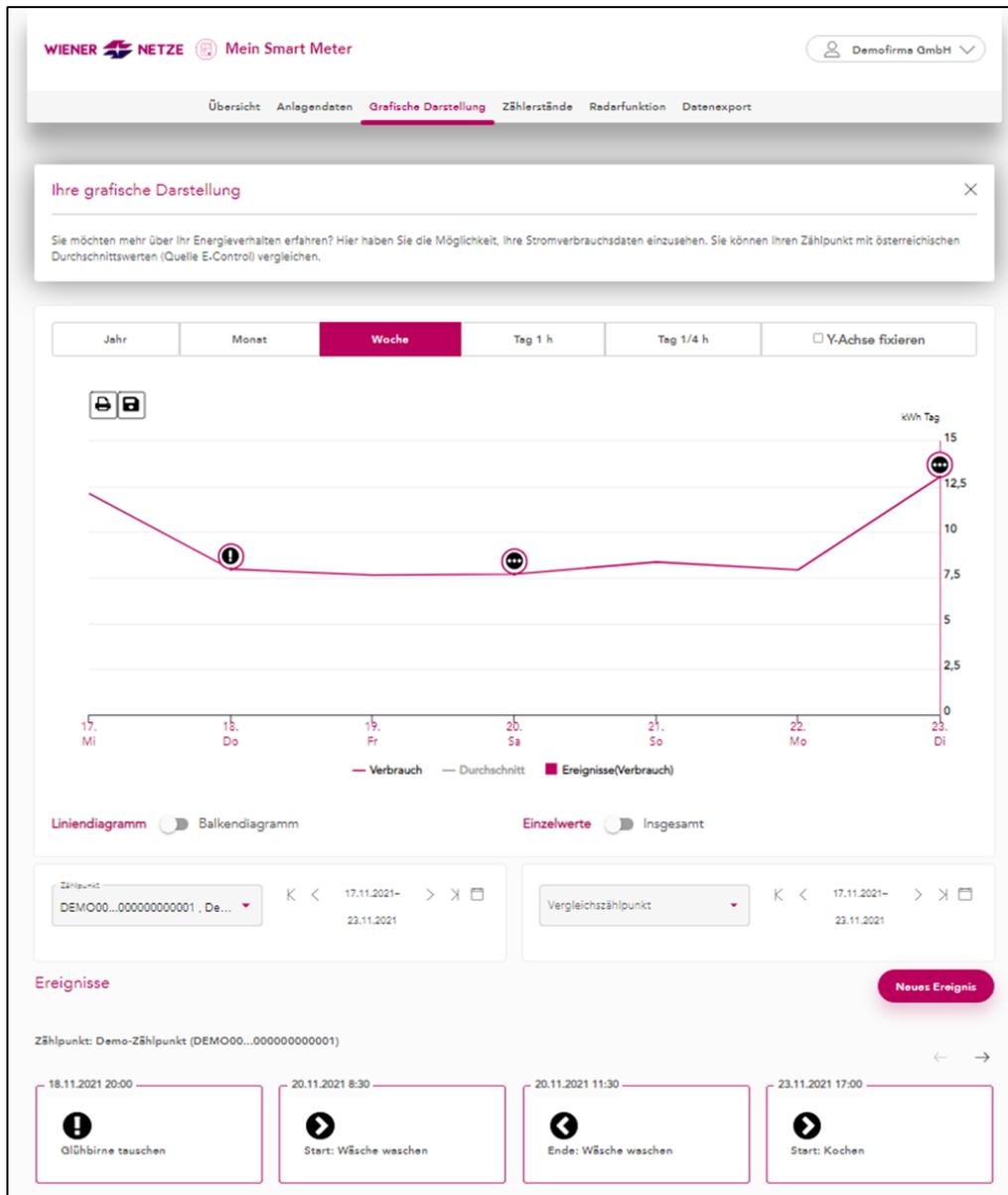


Hinweis: Im Smart Meter-Webportal werden stets die aktuellen Zählerparameter angezeigt.

Nach einem Neuladen der Seite – etwa wenn man sich später nochmal einloggt – stellt sich daher beispielsweise das Häkchen neben dem Viertelstunden-Intervall wieder auf ein „X“ um. Der Grund ist, dass in dem Moment der Prozess zur Aktivierung noch läuft.

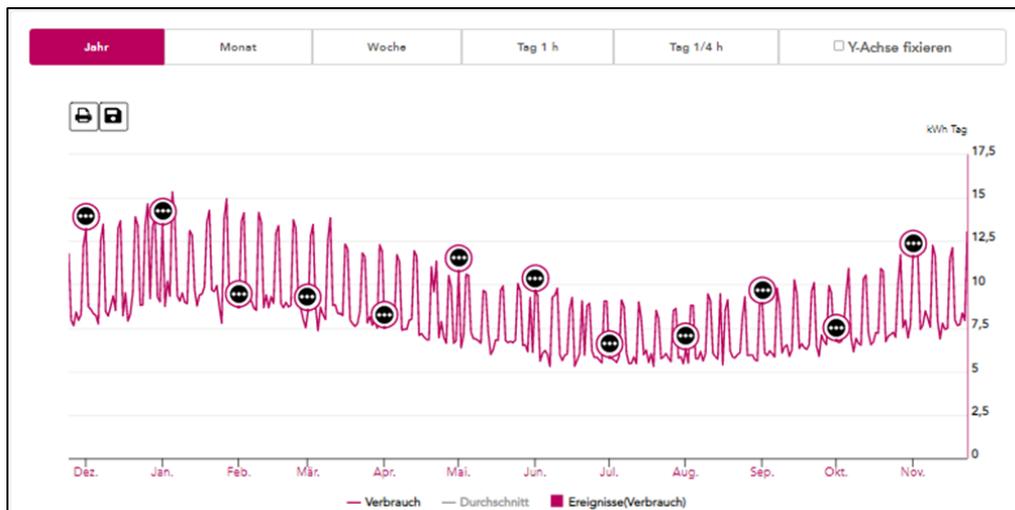
6. Grafische Darstellung

Beim Klick auf den Menüpunkt „Grafische Darstellung“ in der Menüleiste öffnet sich die folgende Übersicht:

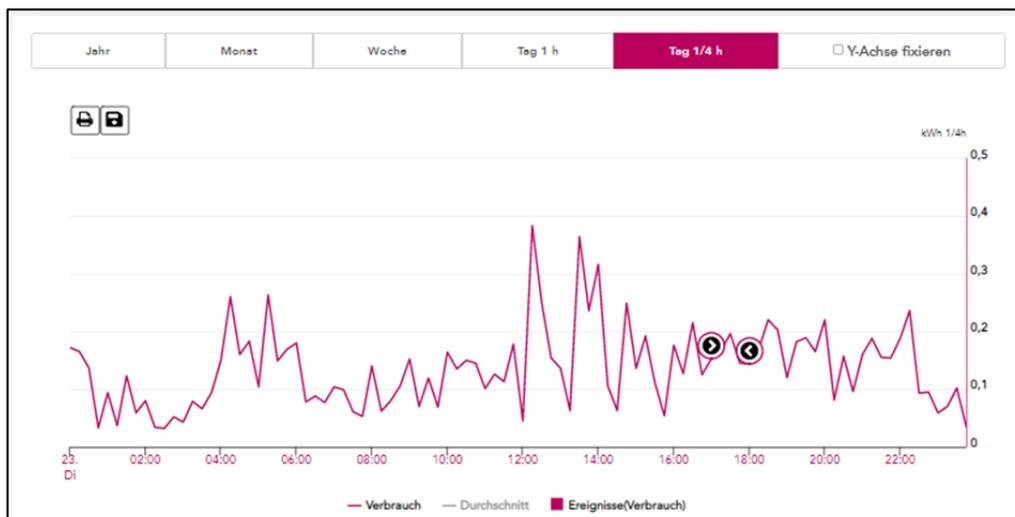


6.1 Auswahl des Zeitraums

Sie können sich die Daten für Stromverbrauch oder Stromeinspeisung in einem vordefinierten Zeitraum anzeigen lassen. Klicken Sie dazu einfach auf das gewünschte Auswahlfeld oben.

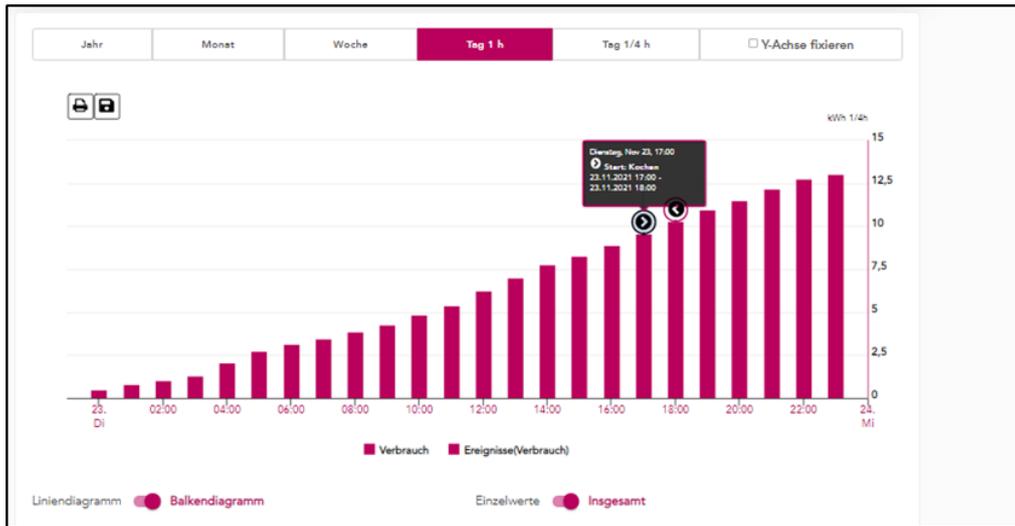


Haben Sie die Anzeige von Viertelstundenwerten in den Anlagendaten aktiviert (siehe Kapitel 5: Anlagendaten), so werden auch diese angezeigt.



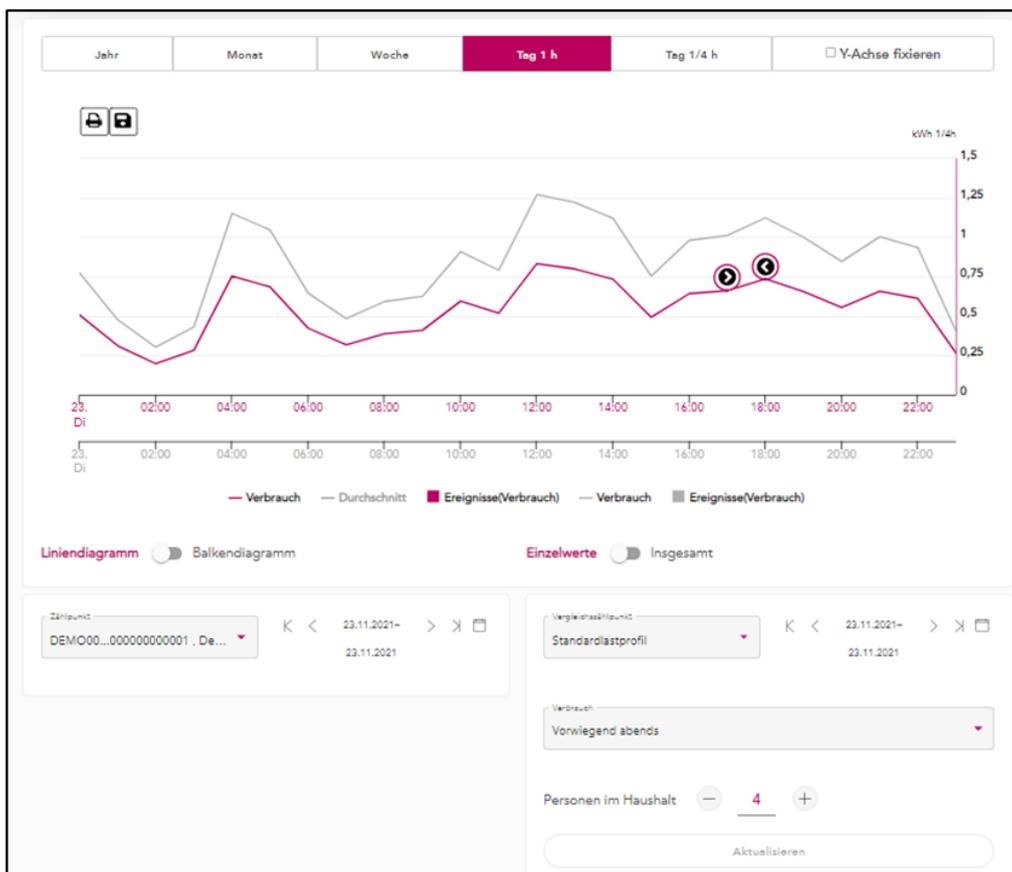
6.2 Anzeigebereich:

Neben der Darstellung der Ereignisse auf den Kurven ist es hier möglich, Werte zu aggregieren und zwischen Linien- und Balkendiagramm zu wechseln.



6.3 Auswahl der Zählpunkte inklusive Vergleichszählpunkt

Sie können den eigenen Zählpunkt mit einem individualisierten Standardlastprofil vergleichen. Dazu wählen Sie im Auswahlfeld „Vergleichszeitpunkt“ rechts unter der Grafik „Standardlastprofil“ aus. Im Feld „Verbrauch“ können Sie Ihr Konsumverhalten spezifizieren und darunter die Personen im Haushalt angeben. Durch Klick auf den Button „Aktualisieren“ wird die Vergleichskurve mit Ihren Angaben aktualisiert.



6.4 Verwaltung von Ereignissen

Die auf der Übersichtsseite und in der grafischen Darstellung eingeblenden Ereignisse sind hier in einer Reihe dargestellt. Über den Button „Neues Ereignis“ legen Sie weitere Ereignisse an. Diese können sich sowohl auf Zeitpunkte als auch auf Zeitspannen beziehen.



7. Zählerstände

Die Übersicht zu den Zählerständen öffnen Sie über den Menüpunkt „Zählerstände“ in der Menüleiste.

WIENER NETZE Mein Smart Meter Geschäftskunde A. ▾

Übersicht Anlagendaten Grafische Darstellung **Zählerstände** Redarfunktion Datenexport

Online-Services → Mein Smart Meter

Zählerstände

In dieser Ansicht finden Sie eine Auflistung Ihrer Zählerstände, Stromverbrauchs- und Stromspeisung-Informationen. Klicken Sie auf Jahr, Monat und Tag um diese Informationen bis zum kleinsten von Ihnen gewählten Intervall abzurufen. ¼-Stundenwerte sind nur dann verfügbar, wenn Sie die Option "¼-Stundenwerte" aktiviert haben. Im Menüpunkt "Anlagendaten" können Sie diese Option bei Bedarf aktivieren.

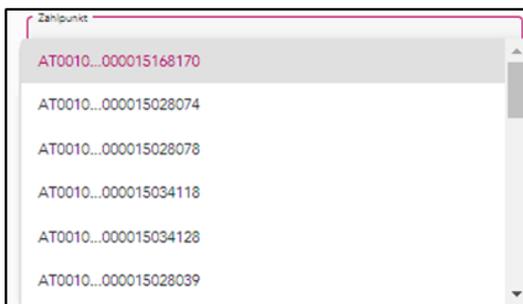
Zählpunkt (Anzahl): AT0010...000015183797 ▾

	2018	2019	2020	2021
November 2021				Zählerstand: 3975,534 kWh Einspeisung: 212,164 kWh
Oktober 2021				Zählerstand: 3763,457 kWh Einspeisung: 270,400 kWh
September 2021				Zählerstand: 3500,179 kWh Einspeisung: 290,909 kWh
August 2021				Zählerstand: 3221,801 kWh Einspeisung: 277,653 kWh
Juli 2021				Zählerstand: 2938,010 kWh Einspeisung: 282,176 kWh
Juni 2021				Zählerstand: 2659,642 kWh Einspeisung: 265,295 kWh
Mai 2021				Zählerstand: 2396,434 kWh Einspeisung: 279,692 kWh
April 2021				Zählerstand: 2115,577 kWh Einspeisung: 253,838 kWh
März 2021				Zählerstand: 1859,211 kWh Einspeisung: 295,036 kWh
Februar 2021				Zählerstand: 1566,303 kWh Einspeisung: 251,165 kWh
Jänner 2021				Zählerstand: 1317,005 kWh Einspeisung: 304,415 kWh

Die Zählerstände werden pro Zählpunkt in einer Liste nach Monaten für das ausgewählte Jahr angezeigt. Das Jahr ändern Sie durch Klick auf die entsprechende Jahreszahl.



Sie möchten die Zählerstände für einen anderen Zählpunkt einblenden? Dann wählen Sie diesen in der Auswahlliste aus.



Mit Klick auf die Zeile eines Monats erweitern Sie den Bereich. Nun werden die Zählerstände und der Stromverbrauch beziehungsweise die Stromeinspeisung pro Tag angezeigt.

August 2021	Zählerstand	Einspeisung	
	3225,179 kWh	279,248 kWh	^
31.08, Tuesday	3225,179 kWh	11,938 kWh	v
30.08, Monday	3218,347 kWh	9,846 kWh	v
29.08, Sunday	3206,409 kWh	11,525 kWh	v
28.08, Saturday	3196,563 kWh	8,486 kWh	v
27.08, Friday	3185,038 kWh	11,577 kWh	v
26.08, Thursday	3176,552 kWh	12,106 kWh	v
25.08, Wednesday	3164,975 kWh	7,455 kWh	v
24.08, Tuesday	3152,869 kWh	5,941 kWh	v
23.08, Monday	3145,414 kWh	6,316 kWh	v
22.08, Sunday	3139,473 kWh	9,288 kWh	v
21.08, Saturday	3133,157 kWh	8,917 kWh	v
20.08, Friday	3123,869 kWh	5,880 kWh	v
19.08, Thursday	3114,952 kWh	12,402 kWh	v
18.08, Wednesday	3109,072 kWh	6,639 kWh	v
17.08, Tuesday	3096,670 kWh	12,209 kWh	v
16.08, Monday	3090,031 kWh	9,387 kWh	v

Beim Klick auf die Zeile eines Tages erscheint der Stromverbrauch beziehungsweise die Stromeinspeisung pro Viertelstunde. Viertelstundenwerte werden nur angezeigt, wenn diese vorher in der Zählerkarte in den Anlagendaten aktiviert wurden (siehe Kapitel 5: Anlagendaten). Diese Werte werden auch erst ab dem Aktivierungsdatum aufgezeichnet.

Dezember 2021	Zählerstand 4162,995 kWh	Einspeisung 139,093 kWh	^
16.12, Donnerstag	4162,995 kWh	12,529 kWh	v
15.12, Mittwoch	4153,880 kWh	7,347 kWh	^
00:00		0,067 kWh	
00:15		0,087 kWh	
00:30		0,102 kWh	
00:45		0,085 kWh	
01:00		0,098 kWh	
01:15		0,090 kWh	
01:30		0,106 kWh	
01:45		0,115 kWh	
02:00		0,117 kWh	
02:15		0,091 kWh	
02:30		0,098 kWh	
02:45		0,106 kWh	
03:00		0,111 kWh	
03:15		0,076 kWh	
03:30		0,116 kWh	
03:45		0,077 kWh	
04:00		0,071 kWh	
04:15		0,095 kWh	
04:30		0,090 kWh	

8. Radarfunktion

Die Radarfunktion öffnen Sie durch Klick auf den Menüpunkt „Radarfunktion“ in der Menüleiste. In diesem Bereich können Sie automatische Benachrichtigungen für die Über- oder Unterschreitung von Verbrauchs- und Einspeisewerten einstellen. Diese werden Ihnen via E-Mail zugesandt. Zudem sind sie im Smart Meter-Webportal einsehbar.

WIENER NETZE Mein Smart Meter Demofirma GmbH

Übersicht Anlagendaten Grafische Darstellung Zählerstände **Radarfunktion** Datenexport

Die Radarfunktion

Sie möchten informiert werden, wenn Ihr Stromverbrauch oder Ihre Stromspeisung einen bestimmten Wert unter- oder überschreitet? Mit der Radarfunktion wird das einmal täglich geprüft. Sie erhalten gegebenenfalls eine E-Mail.

Hier können Sie auch neue Benachrichtigungswünsche hinterlegen.

Ihre Benachrichtigungswünsche

Name	Anlage	Zählpunkt	Energie	Ereignis	Bearbeiten
Alarm!	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...00000000001 Demo-Zählpunkt	(TS)	Überschreitung 250 kWh pro Monat	 
Mehrverbrauch, bitte aufpassen!	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...00000000001 Demo-Zählpunkt	(TS)	Überschreitung 15 kWh pro Tag	 
Viel Energie gespart	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...00000000001 Demo-Zählpunkt	(TS)	Unterschreitung 6,5 kWh pro Tag	 

Neuer Benachrichtigungswunsch

Legende

(TS) : TAGSTROM

Versendete Benachrichtigungen

[Ihre Benachrichtigungen](#)

Disclaimer zur Radarfunktion

Das von den Wiener Netzen bereitgestellte Service Radarfunktion dient lediglich als Orientierungshilfe. Es stellt keine verbindliche Erfassung von Verbrauchswerten dar. Diese erfolgt gemäß den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Stromverteilernetz der Wiener Netze GmbH in der geltenden Fassung, beziehungsweise den zur Anwendung kommenden gesetzlichen Vorschriften. Die bei der Radarfunktion übermittelten Werte können von den der Abrechnung zugrundeliegenden Werten abweichen.

Im Fall einer nicht ordnungsgemäß funktionierenden Radarfunktion haften die Wiener Netze nicht. Zudem wird auf die Haftungsregelung in den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Strom- Verteilernetz der Wiener Netze GmbH in der geltenden Fassung, verwiesen. Sollte die Mitteilung im Rahmen der Radarfunktion – aus welchem Grund auch immer – nicht oder nicht zeitgerecht funktionieren, übernehmen die Wiener Netze keine Haftung. Die Wiener Netze behalten sich die jederzeitige Aussetzung, Änderung und/oder Einstellung des Services vor.

Sofern einzelne Teile oder Formulierungen dieses Disclaimers der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

WIENER NETZE Kontakt Impressum Datenschutz Barrierefreiheit Energiespartipps

Die aktuellen Benachrichtigungswünsche werden in einer fortlaufenden Liste dargestellt. In jeder Tabellenzeile können Sie den Benachrichtigungswunsch über die Spalte „Bearbeiten“ anpassen (Stiftsymbol) oder löschen (Mülleimersymbol).

Name	Anlage	Zählpunkt	Energie	Ereignis	Bearbeiten
Alarm!	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt	TS	Überschreitung 250 kWh pro Monat	 

Die versendeten Meldungen sind einsehbar, indem Sie auf „Ihre Benachrichtigungen“ klicken.

Versendete Benachrichtigungen

[Ihre Benachrichtigungen](#)

Nun öffnet sich eine Liste der Benachrichtigungen. Diese sind nach der aktuellsten Benachrichtigung absteigend sortiert.

WIENER NETZE Mein Smart Meter
Demofirma GmbH

Übersicht
Anlagendaten
Grafische Darstellung
Zählerstände
Radarfunktion
Datenexport

Ihre Radarmeldungen auf einen Blick ✕

Hier sind die Radarmeldungen gesammelt, die Sie per E-Mail bekommen haben. Hat Ihr Stromverbrauch oder Ihre Stromeinspeisung bestimmte Werte unter- oder überschritten, wird dies angezeigt. Sie haben die Radarmeldungen aufgrund Ihrer [Benachrichtigungswünsche](#) erhalten.

Versendete Benachrichtigungen

Zeitpunkt	Name	Anlage	Zählpunkt	Energie	Ereignis
28.11.2021	Alarm!	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt	TS	Überschreitung 250 kWh pro Monat
30.04.2021	Alarm!	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt	TS	Überschreitung 250 kWh pro Monat
27.03.2021	Alarm!	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt	TS	Überschreitung 250 kWh pro Monat
24.02.2021	Alarm!	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt	TS	Überschreitung 250 kWh pro Monat
24.01.2021	Alarm!	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt	TS	Überschreitung 250 kWh pro Monat

Sie möchten zur Seite mit den Benachrichtigungswünschen zurückkehren? Dann klicken Sie im Einleitungstext auf „Benachrichtigungswünsche“.



Um einen neuen Benachrichtigungswunsch zu erstellen, klicken Sie auf den Button „Neuer Benachrichtigungswunsch“.



Nun öffnet sich ein neues Fenster. Füllen Sie darin alle Felder nach eigenem Wunsch aus und klicken Sie anschließend auf den Button „Speichern“.

A form titled "Einen neuen Benachrichtigungswunsch anlegen". Below the title is the instruction: "Hier können Sie einen neuen Benachrichtigungswunsch eintragen. Felder mit Stern * sind Pflichtfelder". The form contains several input fields: "Name *", "Zählpunkt (Auswahl) *", "Typ (Auswahl) *", "Prüfzeitraum (Auswahl) *", "Grenzwert (kWh) *", and "Gültig bis*" with a calendar icon. At the bottom are two buttons: "Speichern" (pink) and "Abbrechen" (white with grey border).

9. Datenexport

Den Bereich Datenexport öffnen Sie durch Klick auf den Menüpunkt „Datenexport“ in der Menüleiste. In diesem Bereich können Sie eine CSV-Datei mit dem Stromverbrauch beziehungsweise der Stromeinspeisung des letzten Monats erstellen.

The screenshot shows the 'Datenexport' page in the Wiener Netze 'Mein Smart Meter' portal. The page title is 'Ihr Datenexport'. A message asks if the user wants to export information from their smart meter, listing options like consumption, feed-in, and meter status. Below this, there are sections for 'Zeitraum' (Time Period) with date pickers for 'Zeitpunkt von' (24.11.2018) and 'Zeitpunkt bis' (24.11.2021), 'Details' with a 'Wertesumme' dropdown set to 'Tageswerte', and 'Zählpunkte' (Meters) table. The table has columns for 'Auswahl', 'Anlage', 'Zählpunkt', 'Energie', and 'Vertrag'. One meter is listed with a checked checkbox. Below the table is an 'Exportieren' button and a legend for 'TS : TAGSTROM'.

Auswahl	Anlage	Zählpunkt	Energie	Vertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt	TS	aktiv

Wählen Sie den gewünschten Zeitraum für die den Datenexport aus. Es können maximal bis zu drei Jahre zurückliegende Daten exportiert werden.

This is a close-up of the 'Zeitraum' section from the screenshot above. It shows two date pickers: 'Zeitpunkt von' with the date '24.11.2018' and 'Zeitpunkt bis' with the date '24.11.2021'. Each date picker has a calendar icon to its right.

Sie können Verbrauchs- und Einspeisedaten auf Tages- oder Viertelstundenbasis sowie Zählerstände exportieren. Viertelstundenwerte lassen sich nur exportieren, wenn diese vorher in der Zählerkarte in den Anlagendaten aktiviert wurden (siehe Kapitel 5: Anlagendaten). Diese Werte werden auch erst ab dem Aktivierungsdatum aufgezeichnet.



Wählen Sie nun einen oder mehrere Zählpunkte aus, für die ein Datenexport erfolgen soll.

Auswahl	Anlage	Zählpunkt	Energie	Vertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt	TS	aktiv

Abschließend klicken Sie auf den Button „Exportieren“.



Nun wird eine CSV-Datei generiert, die Sie mit dem Programm Excel oder einem Texteditor öffnen können.

	A	B
1	Datum	Demo-Zählpunkt - DEMO000000000000000000000000000001 - Verbrauch [kWh]
2	24.11.2018	11,775
3	25.11.2018	7,969
4	26.11.2018	7,644
5	27.11.2018	8,424
6	28.11.2018	7,953
7	29.11.2018	8,287
8	30.11.2018	12,3
9	01.12.2018	13,168
10	02.12.2018	8,731
11	03.12.2018	8,571
12	04.12.2018	8,338
13	05.12.2018	8,23
14	06.12.2018	7,747
15	07.12.2018	12,579
16	08.12.2018	13,481
17	09.12.2018	8,457
18	10.12.2018	8,197
19	11.12.2018	8,729
20	12.12.2018	9,352
21	13.12.2018	8,519
22	14.12.2018	13,245
23	15.12.2018	13,675
24	16.12.2018	8,217
25	17.12.2018	9,531
26	18.12.2018	7,909
27	19.12.2018	8,32
28	20.12.2018	9,564