

Belehrung gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG

Information über das Rücktrittsrecht von Konsument*innen von einem im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) sowie über das Rücktrittsrecht von Konsument*innen gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz (KSchG).

Von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) können Sie gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den vom Unternehmen für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem vom Unternehmen auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben beziehungsweise ist das Unternehmen den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um 12 Monate. Holt das Unternehmen die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von 12 Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nachdem Sie die Urkunde/die Information erhalten haben.

Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie das Unternehmen mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist abgeben.

Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag mit den Wiener Netzen betreffend der Energieverbrauchsdatenabfrage widerrufen wollen, dann senden Sie bitte Folgendes ausgefüllt an Wiener Netze GmbH, Erdbergstraße 236, 1110 Wien, Postfach 550, oder per E-Mail an info@wienernetze.at. Sie erreichen uns auch unter der Telefonnummer 0043 50 128-10100.

Ich widerrufe den von mir am (Datum) abgeschlossenen Vertrag über die Energieverbrauchsdatenabfrage, durchgeführt am (Datum)

Mein Name (Vorname Nachname)



Meine Adresse (PLZ Ort, Straße Hausnummer / Stiege / Türnummer)

Ort und Datum sowie Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

Hinweis:

Wenn Sie die Rechnung der Energieverbrauchsdatenabfrage bezahlen, beginnt und vollendet Wiener Netze die gekaufte Dienstleistung, sodass unter Einhaltung der in § 18 Abs 1 Z 11 FAGG genannten Voraussetzungen kein Rücktrittsrecht mehr besteht.