

Smart Meter-Webportal

Benutzerhandbuch

1. Einleitung.....	2
2. Anmeldung.....	3
2.1 Login und Smart Meter-Webportal auswählen.....	3
2.2 Ihre Daten eingeben oder neu registrieren.....	5
3. Übersicht	7
3.1 Allgemeine Elemente der Übersichtsseite.....	8
3.2 Informationen zu Ihrem Zählpunkt auf der Übersichtsseite.....	8
4. Benutzereinstellungen.....	11
5. Anlagen & Verträge.....	12
5.1 Bezeichnung vergeben	13
5.2 Zählerfunktionen ändern.....	14
5.3 Vertragsverbindungen.....	15
6. Verbrauchsdaten.....	17
6.1 Grafische Darstellung.....	17
6.2 Zählerstände.....	21
6.3 Datenexport.....	24
6.4 Verbrauchsmeldungen.....	26
7. Zustimmungen	29

1. Einleitung

Dieses Handbuch erleichtert Ihnen als Privatkund*in den Einstieg ins Smart Meter-Webportal der Wiener Netze. Am besten melden Sie sich gleich zum Webportal an und probieren die vorgestellten Funktionen aus. Natürlich ist dieses Dokument auch zum schnellen Nachschlagen geeignet.

Fehlt Ihnen eine Beschreibung zu einem wichtigen Aspekt? Oder haben Sie inhaltliche Fragen? Dann freuen wir uns auf Ihren Anruf unter +43 (0)50 128-10300 oder Ihr Mail an smartmeter@wienernetze.at.

Ihr Smart Meter-Team der Wiener Netze

Was unterscheidet dieses Smart Meter-Webportal vom Smart Meter-Businessportal?

Das [Smart Meter-Webportal](#) richtet sich an Privatkund*innen.

Das [Smart Meter-Businessportal](#) richtet sich an Geschäftskund*innen.

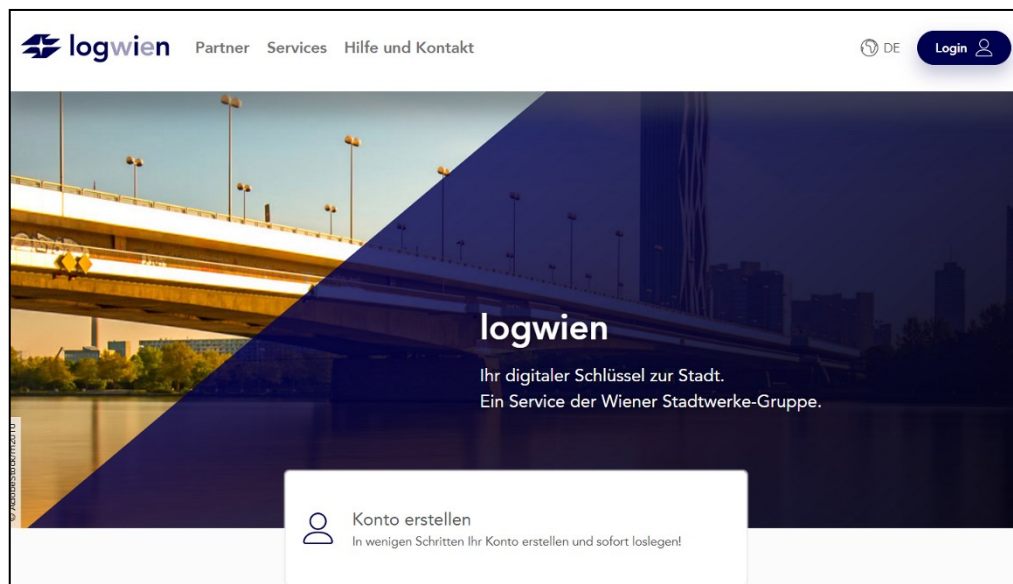
2. Anmeldung

2.1 Login und Smart Meter-Webportal auswählen

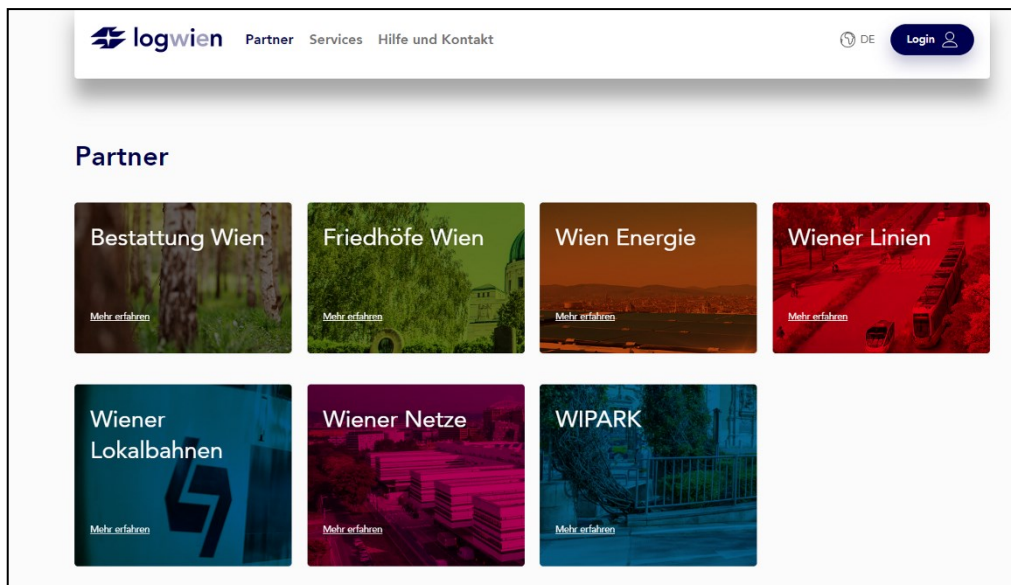
Die Anmeldung für das Smart Meter-Webportal erfolgt über die Wiener Netze-Website (wienernetze.at). Dazu klicken Sie auf den Button „Login“ auf der rechten Seite der Menüleiste. Eine Auswahlliste öffnet sich. Wählen Sie darin „Smart Meter-Webportal“ aus.



Alternativ können Sie auch direkt auf log.wien anmelden und dann das gewünschte Service auswählen.



Dazu klicken Sie unter „Partner“ auf „Wiener Netze“.



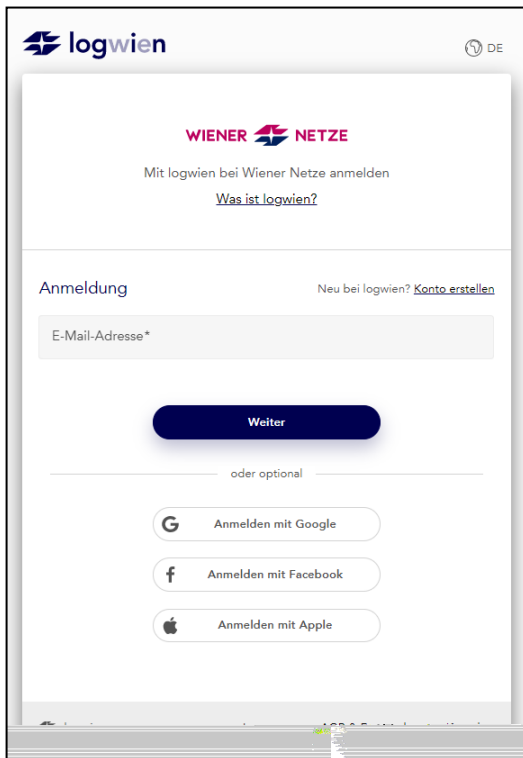
Auf der sich öffnenden Seite scrollen Sie nach unten bis zum Smart Meter-Webportal. Durch Klick auf den Button „Smart Meter-Webportal“ kommen Sie zum Login.



2.2 Ihre Daten eingeben oder neu registrieren

Sie sind bereits im Smart Meter-Webportal registriert?

Geben Sie auf der Login-Seite Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf den Button „Weiter“.



logwien DE

WIENER NETZE

Mit logwien bei Wiener Netze anmelden
[Was ist logwien?](#)

Anmeldung [Neu bei logwien? Konto erstellen](#)

E-Mail-Adresse*

Weiter

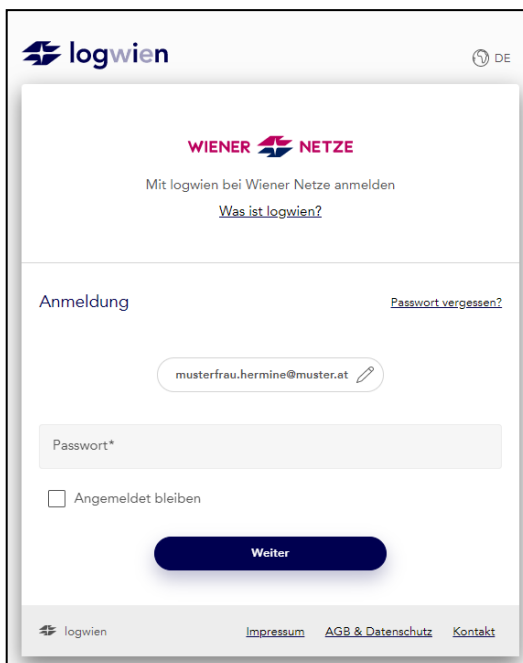
oder optional

Anmelden mit Google

Anmelden mit Facebook

Anmelden mit Apple

Danach geben Sie Ihr Passwort ein und klicken wieder auf „Weiter“.



logwien DE

WIENER NETZE

Mit logwien bei Wiener Netze anmelden
[Was ist logwien?](#)

Anmeldung [Passwort vergessen?](#)

musterfrau.hermine@muster.at

Passwort*

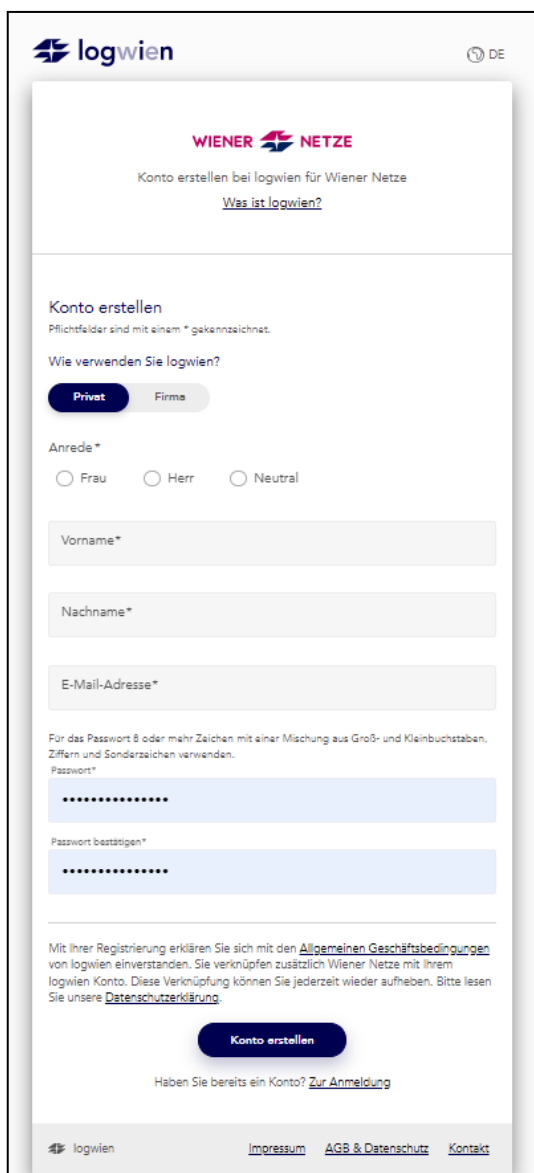
Angemeldet bleiben

Weiter

logwien [Impressum](#) [AGB & Datenschutz](#) [Kontakt](#)

Sie sind noch nicht im Smart Meter-Webportal registriert?

Klicken Sie auf der Login-Seite auf „Konto erstellen“. Sie legen nun ein logwien-Konto an, das Sie auch für andere Services der Wiener Stadtwerke nutzen können.



The screenshot shows the 'Konto erstellen' (Create Account) page on the logwien website. At the top, the logwien logo and 'DE' language indicator are visible. Below is the Wiener Netze logo and the text 'Konto erstellen bei logwien für Wiener Netze' with a link 'Was ist logwien?'. The main section is titled 'Konto erstellen' and includes a note: 'Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet.' Below this, users are asked 'Wie verwenden Sie logwien?' with two radio buttons: 'Privat' (selected) and 'Firma'. There are three radio buttons for 'Anrede*': 'Frau', 'Herr', and 'Neutral'. The form contains input fields for 'Vorname*', 'Nachname*', and 'E-Mail-Adresse*'. A password field is labeled 'Passwort*' with a note: 'Für das Passwort 8 oder mehr Zeichen mit einer Mischung aus Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen verwenden.' Below it is a confirmation field 'Passwort bestätigen*'. At the bottom of the form, there is a paragraph of terms and conditions: 'Mit Ihrer Registrierung erklären Sie sich mit den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von logwien einverstanden. Sie verknüpfen zusätzlich Wiener Netze mit Ihrem logwien Konto. Diese Verknüpfung können Sie jederzeit wieder aufheben. Bitte lesen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#).' A blue button labeled 'Konto erstellen' is positioned below the text. At the very bottom, there is a link: 'Haben Sie bereits ein Konto? [Zur Anmeldung](#)'. The footer contains the logwien logo and links for 'Impressum', 'AGB & Datenschutz', and 'Kontakt'.

Danach müssen Sie sich nur noch in einem extra Schritt für das Smart Meter-Webportal registrieren. Dazu benötigen Sie den Zugangsschlüssel sowie Ihre Zählpunktnummer aus den Smart Meter-Informationsschreiben. Weitere Informationen zum Registrierungsprozess finden Sie hier: [Registrierung](#).

3. Übersicht

Nach dem Login öffnet sich die Übersichtsseite. Hier finden Sie einige nützliche Informationen im Überblick: zum Beispiel Ihren aktuellen Stromverbrauch, Ihren Zählerstand oder Ihre Verbrauchsmeldungen.

WIENER NETZE Mein Smart Meter Demouser

Übersicht | Anlagen & Verträge | Verbrauchsdaten | Zustimmungen

Demo-Zählpunkt
Thomas-Klestil-Platz 6, 1030 Wien

Ihr aktueller Stromverbrauch

7,876 kWh
Gestern
Mo, 24. Apr 2023

6,947 kWh
Vorgestern
So, 23. Apr 2023

Zu viel verbraucht? [Hier](#) finden Sie Energiespartipps

Ihr Zählerstand am Mo, 24. Apr 2023

0 0 2 5 8 7 5 kWh

Ihre Verbrauchsmeldungen

Aktuell liegen keine Verbrauchsmeldungen vor. Benachrichtigungswünsche können Sie unter Verbrauchsmeldung verwalten.

Unter [Verbrauchsmeldung](#) können Sie Ihre Benachrichtigungswünsche verwalten.

Ihr Zählpunkt

Zählpunktnummer
DEMO00000000000000000000000000000001

Energie
Tagstrom

Stabile Kommunikation

Zählerfunktionen

- Viertelstunden-Intervall
- Displaysperre
- Kundenschnittstelle

Zähler-Displayanzeige: Standard

Ihre Ereignisse

- 22.04.2023 13:30
Ende: Wäsche waschen
- 22.04.2023 10:30
Start: Wäsche waschen
- 20.04.2023 22:00
Glühbirne tauschen

Grafische Darstellung

KWh

Tag	Verbrauch (kWh)
18. Di	7.5
20. Do	11.5
22. Sa	11.5
24. Mo	7.876

Export von Daten

Zeitraum auswählen...

WIENER NETZE Kontakt Impressum Datenschutz Barrierefreiheit Energiespartipps

3.1 Allgemeine Elemente der Übersichtsseite

Die Menüleiste

Die folgende Menüleiste findet sich auf der Übersichtsseite und in allen Unterseiten im Smart Meter-Webportal. Hier können Sie durch die Inhalte navigieren.



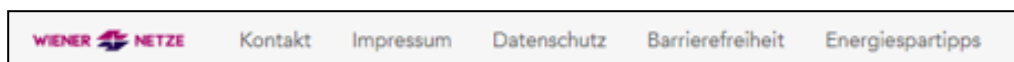
Die Benutzereinstellungen

Den Zugang zu den Benutzereinstellungen finden Sie auf der Übersichtsseite und in allen Unterseiten oben rechts. Hier können Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort ändern und sich zum Newsletter der Wiener Netze an- oder abmelden.



Der Fußbereich

Der Footer (Fußbereich) unten ist auf der Übersichtsseite und in allen Unterseiten vorhanden. Hier finden Sie nützliche Links zu weiterführenden Informationen.

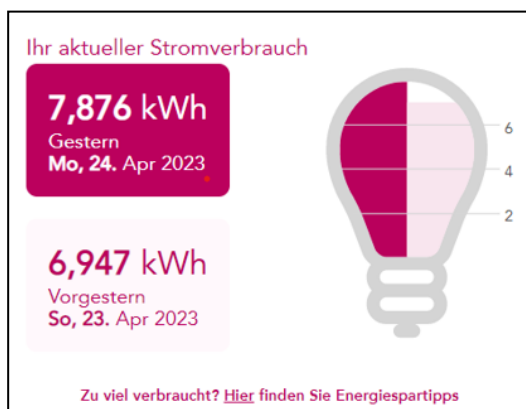


3.2 Informationen zu Ihrem Zählpunkt auf der Übersichtsseite

Die im folgenden beschriebenen Informationen sind interaktive Elemente (Widgets). Angezeigt werden die Daten für den Zählpunkt, der in Ihren Anlagendaten als Favorit eingestellt ist.

Aktueller Stromverbrauch

Sie sehen die Tageswerte für den Stromverbrauch beziehungsweise die Stromeinspeisung des gestrigen und des vorgestrierten Tages. Mit Klick auf „Hier“ gelangen Sie zu Energiespartipps.



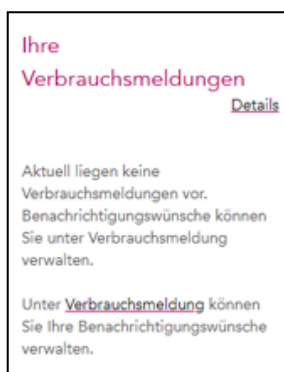
Datenexport

In diesem Bereich können Sie eine CSV-Datei mit dem Stromverbrauch beziehungsweise der Stromeinspeisung des letzten Monats erstellen. Mit dem Klick auf „Details“ kommen Sie zur eigentlichen Datenexport-Seite. Dort stehen detaillierte Auswahlmöglichkeiten für Ihre Daten bereit.



Verbrauchsmeldungen

Hier sehen Sie die Über- oder Unterschreitungen der von Ihnen definierten Schwellenwerte beim Stromverbrauch oder der Stromeinspeisung. Für das Einrichten dieser Benachrichtigungen klicken Sie auf „Details“. Alternativ ist dies auch über den Menüpunkt „Verbrauchsdaten“ unter „Verbrauchsmeldungen“ in der Menüleiste möglich.



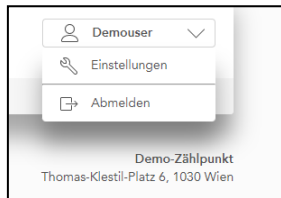
Ereignisse

Die angezeigten Ereignisse entsprechen dem Tagesdatum. Sie können diese selbst im Menüpunkt „Verbrauchsdaten“ unter „Grafische Darstellung“ definieren. Alternativ klicken Sie auf „Details“.



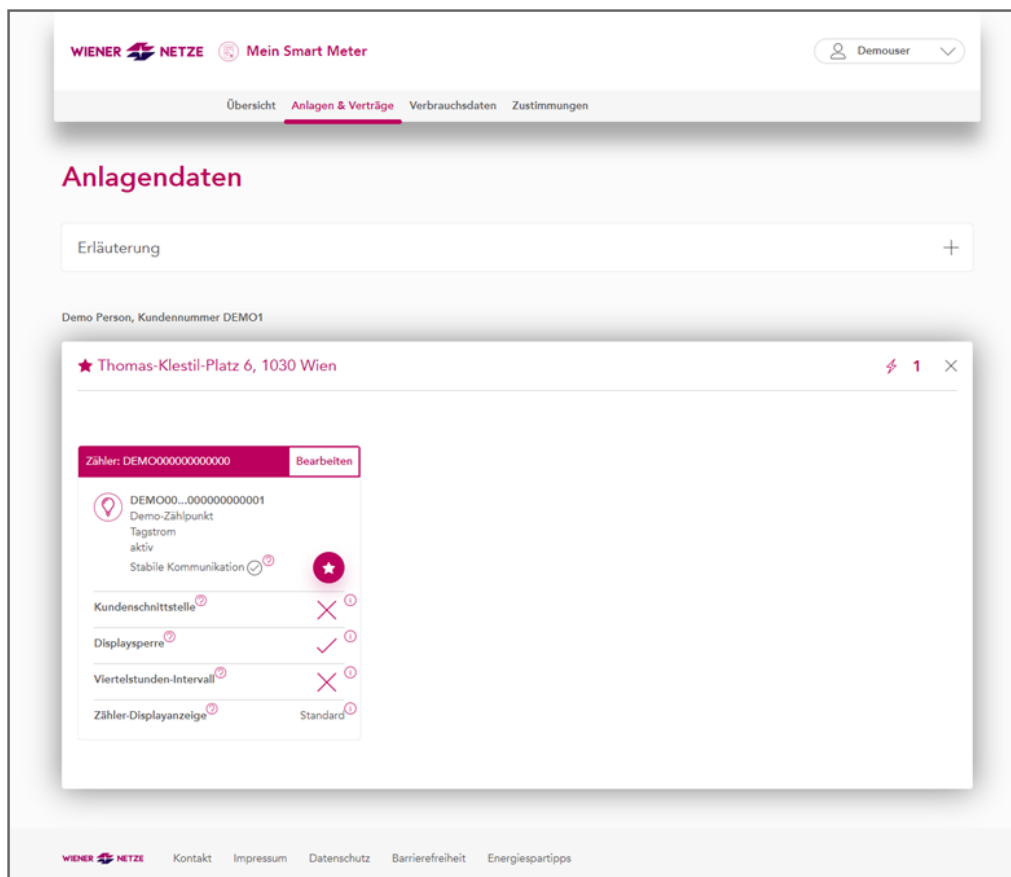
4. Benutzereinstellungen

Den Zugang zu den Benutzereinstellungen finden Sie auf der Übersichtsseite und in allen Unterseiten oben rechts. Klicken Sie auf den Button mit Ihrem Benutzernamen. Danach öffnet sich folgende Auswahlliste, in welcher Sie zu den Einstellungen kommen oder der Abmelde-Funktion:



5. Anlagen & Verträge

Über den Menüpunkt „Anlagen & Verträge“ öffnen Sie den Bereich „Anlagendaten“. Hier finden Sie Ihre registrierten Kundennummern mit dazugehöriger Adresse und den entsprechenden Zählpunkten. Darüber hinaus können Sie hier auch die betreffenden Zählerfunktionen je Zählpunkt einsehen und verwalten.



Die Ansicht ist nach Kundennummern geordnet. Eine ausklappbare Zeile entspricht stets einer Adresse.

In der Zählerkarte beim jeweiligen Zähler können Sie folgende Einstellungen vornehmen:

- eine frei gewählte Bezeichnung für den Zählpunkt vergeben
- die Zählerfunktionen ändern

5.1 Bezeichnung vergeben

Um dem Zählpunkt eine Bezeichnung zuzuweisen, klicken Sie auf das Stiftsymbol in der oberen rechten Ecke. Danach lässt sich die Zählerkarte bearbeiten.

Zähler: DEMO000000000000 Bearbeiten

DEMO00...000000000001
Demo-Zählpunkt
Tagstrom
aktiv
Stabile Kommunikation

Kundenschnittstelle

Displaysperre

Viertelstunden-Intervall

Zähler-Displayanzeige Standard

Nun können Sie eine beliebige Bezeichnung für den Zählpunkt eintragen.

Zähler: DEMO000000000000 X ✓

DEMO00...000000000001
Demo-Zählpunkt
Tagstrom
aktiv
Stabile Kommunikation

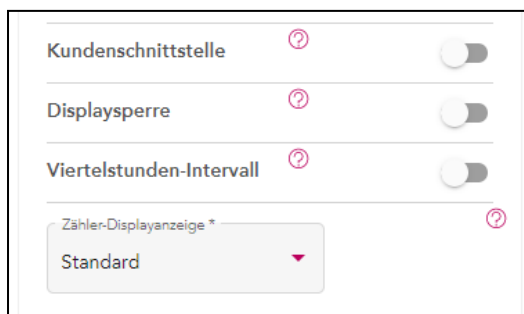
Sie speichern den Eintrag durch Klick auf das Häkchen an der rechten oberen Ecke der Zählerkarte. Beim Klick auf „X“ werden die Änderungen verworfen.

5.2 Zählerfunktionen ändern

Um die Zählerfunktionen anzupassen, versetzen Sie die Zählerkarte in den Bearbeitungsmodus. Dazu klicken Sie auf das Stiftsymbol in der oberen rechten Ecke.



Kundenschnittstelle, Displaysperre und Viertelstunden-Intervall lassen sich nun jeweils über einen Schieber ein- oder ausschalten. Für die Zähler-Displayanzeige steht eine Auswahlliste bereit.



Möchten Sie beispielsweise die Viertelstundenwerte aktivieren, klicken Sie auf den Schieber neben „Viertelstunden-Intervall“.



Durch Klick auf das Häkchen am oberen rechten Rand der Zählerkarte bestätigen Sie die Änderung. Es öffnet sich ein Pop-up-Fenster („Änderungen speichern“). Bitte klicken Sie darin auf den Button „Speichern“.

Änderungen speichern

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Einstellung beim Zähler bis zu 24 Stunden dauern kann.
Wollen Sie, dass diese Änderungen im Smart Meter-Webportal übernommen werden?

Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Speichern Abbrechen

Wurde der Prozess zur Aktivierung der Viertelstundenwerte gestartet, erkennen Sie das am kleinen Kreis mit Ausrufezeichen. Nach Abschluss des Prozesses bleibt nur das Häkchen stehen.

Kundenschnittstelle [?]	✗
Displaysperre [?]	✓ [!]
Viertelstunden-Intervall [?]	✗
Zähler-Displayanzeige [?]	Standard

Hinweis: Im Smart Meter-Webportal werden stets die aktuellen Zählerparameter angezeigt. Nach einem Neuladen der Seite – etwa wenn man sich später nochmal einloggt – stellt sich daher beispielsweise das Häkchen neben dem Viertelstunden-Intervall wieder auf ein „X“ um. Der Grund ist, dass in dem Moment der Prozess zur Aktivierung noch läuft.

5.3 Vertragsverbindungen

Mit Klick auf „Ihre Vertragsbedingungen“ kommen Sie zu einer Übersicht mit allen in Ihrem Benutzerkonto registrierten Kundennummern. Um eine neue Vertragsverbindung zu ergänzen, klicken Sie auf den Button „Vertragsverbindung hinzufügen“.

Erläuterung +

Kundennummer	Status	
DEMO1	✓	

Vertragsverbindung hinzufügen

Für den Demouser ist das Hinzufügen oder Entfernen einer Vertragsverbindung nicht möglich.

Nun öffnet sich ein neues Fenster. Das weitere Vorgehen ist wie beim Registrierungsprozess

Neue Vertragsverbindung hinzufügen

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post erhalten haben.

Zugangsschlüssel *

AT00100000000000000001 Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen) *

[Neuen Zugangsschlüssel anfordern](#)

Tipp: Sie haben Ihren Registrierungsschlüssel verlegt? Mit Klick auf „Neuen Zugangsschlüssel anfordern“ können Sie sich einen neuen Schlüssel zusenden lassen.

Neuen Zugangsschlüssel anfordern

Falls Sie den Brief mit dem erforderlichen Zugangsschlüssel verloren haben oder generell einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, können Sie hier einen neuen anfordern. Bitte beachten Sie, dass mit der Generierung eines neuen Zugangsschlüssels der alte Schlüssel seine Gültigkeit verliert. Bitte identifizieren Sie sich mit Ihrer Zählpunktnummer und Ihrer Kundennummer, damit wir Ihnen den neuen Zugangsschlüssel per Post zusenden können.

Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen) *

AT00100000000000000001 |

Kundennummer *

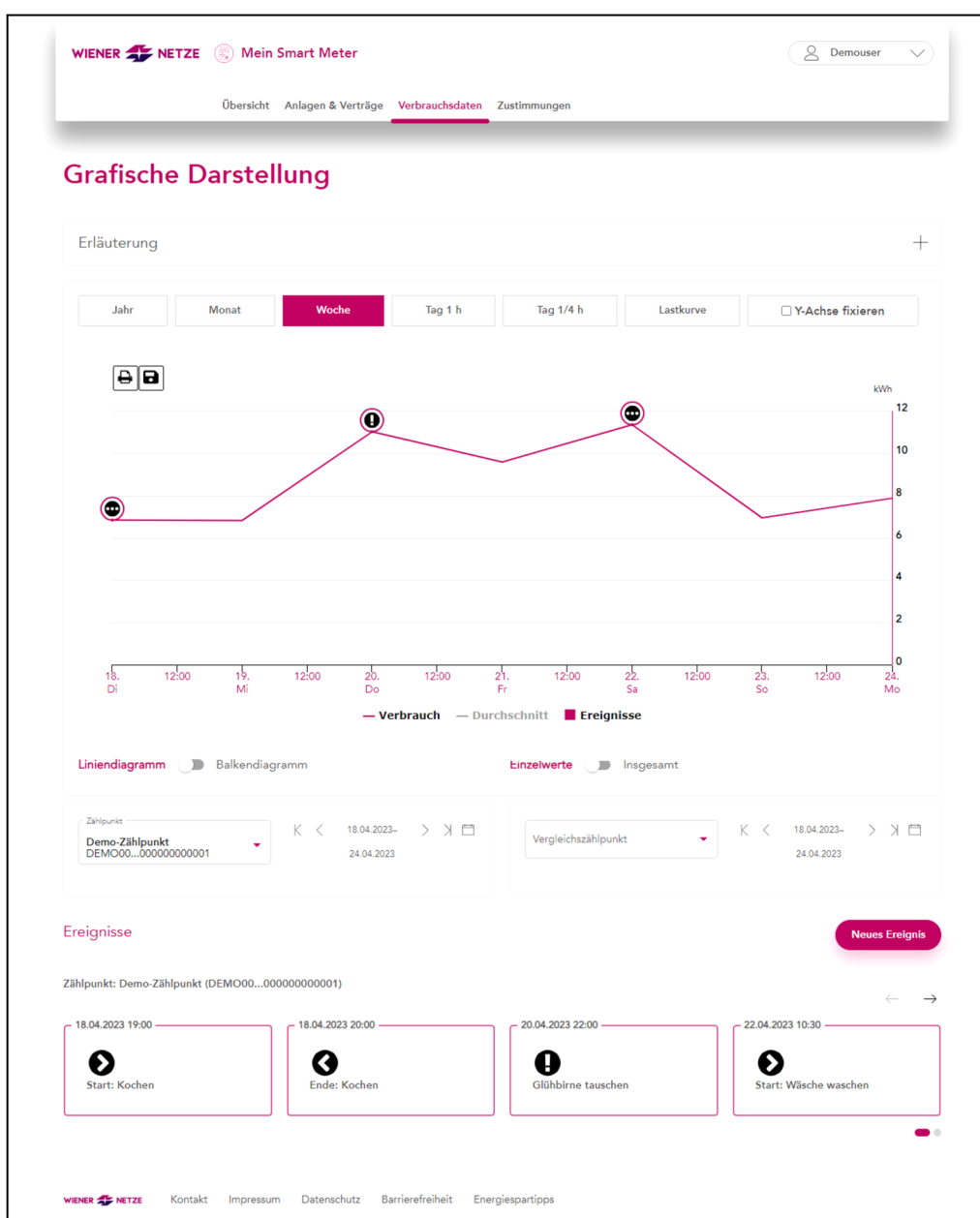
6. Verbrauchsdaten

Über den Menüpunkt „Verbrauchsdaten“ sind folgende Übersichten abrufbar:

- Grafische Darstellung
- Zählerstände
- Datenexport
- Verbrauchsmeldungen

6.1 Grafische Darstellung

Unter dem Menüpunkt „Verbrauchsdaten“ finden Sie den Unterpunkt „Grafische Darstellung“:

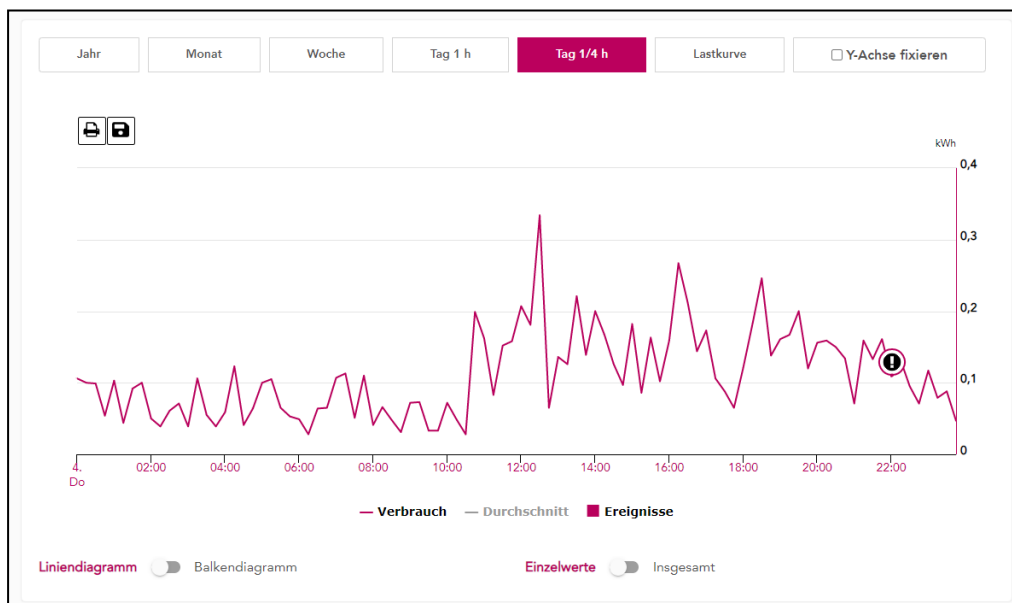


Auswahl des Zeitraums

Sie können sich die Daten für Stromverbrauch oder Stromeinspeisung in einem vordefinierten Zeitraum anzeigen lassen. Klicken Sie dazu einfach auf das gewünschte Auswahlfeld in der oberen Leiste.

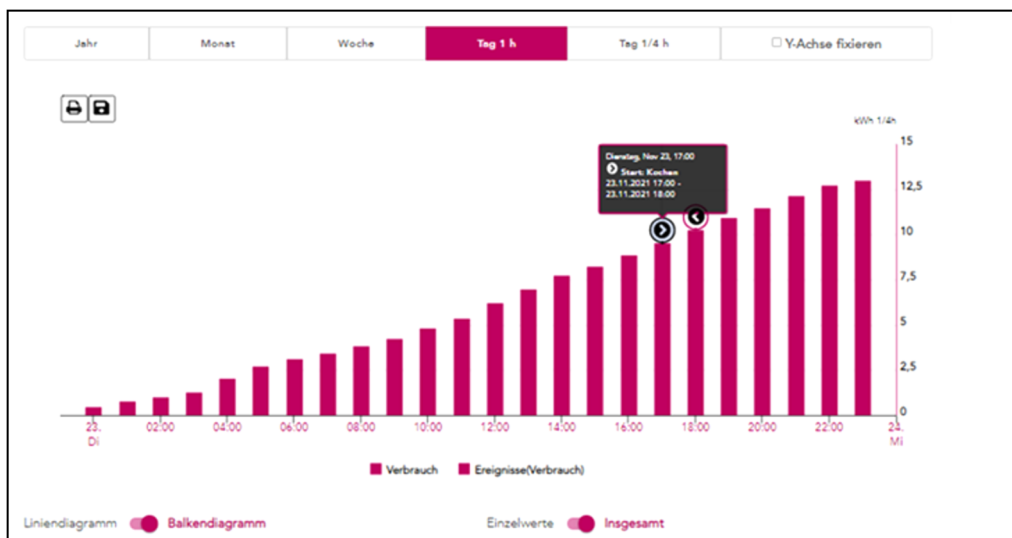


Haben Sie die Anzeige von Viertelstundenwerten in den Anlagendaten aktiviert (siehe Kapitel 5: Anlagen & Verträge), so werden auch diese angezeigt.



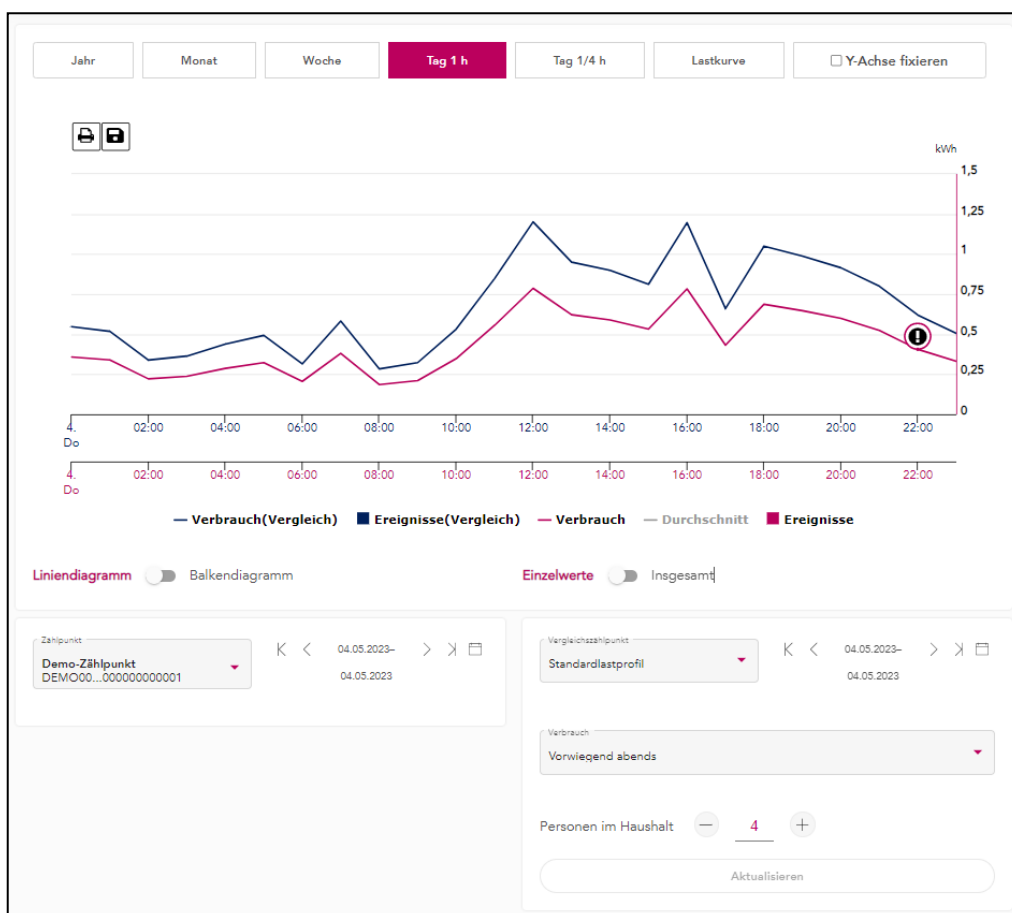
Anzeigebereich

Neben der Darstellung der Ereignisse auf den Kurven ist es hier möglich, Werte zu aggregieren und zwischen Linien- und Balkendiagramm zu wechseln.



Auswahl der Zählpunkte inklusive Vergleichszählpunkt

Sie können den eigenen Zählpunkt mit einem individualisierten Standardlastprofil vergleichen. Dazu wählen Sie im Auswahlfeld „Vergleichszeitpunkt“ rechts unter der Grafik „Standardlastprofil“ aus. Im Feld „Verbrauch“ können Sie Ihr Konsumverhalten spezifizieren und darunter die Personen im Haushalt angeben. Durch Klick auf den Button „Aktualisieren“ wird die Vergleichskurve mit Ihren Angaben aktualisiert.



Verwaltung von Ereignissen

Die auf der Übersichtsseite und in der grafischen Darstellung eingeblendeten Ereignisse sind hier in einer Reihe dargestellt. Über den Button „Neues Ereignis“ legen Sie weitere Ereignisse an. Diese können sich sowohl auf Zeitpunkte als auch auf Zeitspannen beziehen.

Ereignisse Neues Ereignis

Zählpunkt: Demo-Zählpunkt (DEMO00...000000000001)

← →

Zeitpunkt	Icon	Beschreibung
01.12.2020 17:00	▶	Start: Kochen
01.12.2020 18:00	◀	Ende: Kochen
03.12.2020 20:00	!	Glühbirne tauschen
05.12.2020 8:30	▶	Start: Wäsche waschen

6.2 Zählerstände

Die Übersicht zu den Zählerständen öffnen Sie über den Menüpunkt „Verbrauchsdaten“ unter „Zählerstände“ in der Menüleiste.

WIENER NETZE Mein Smart Meter Demouser

Übersicht Anlagen & Verträge **Verbrauchsdaten** Zustimmungen

Erläuterung +

Zählpunkt (Auswahl)
DEMO00...000000000001, Demo-Zählpunkt

2020 2021 2022 **2023**

Kundennummer: DEMO1
Adresse: Thomas-Kleist-Platz 6, 1030 Wien
Zählertyp: Tagstrom
DEMO00...000000000001, Demo-Zählpunkt

Gesamtverbrauch im Jahr 2023: 1122,118 kWh
Durchschnittlicher Tagesverbrauch im Jahr 2023: 9,758 kWh/Tag
Diese Werte sind errechnete Werte. Die Basis für die Berechnung sind Ihre tatsächlichen Daten im Zeitraum: 01.01.2022 bis 25.04.2023.

April 2023	Zählerstand	Verbrauch	Ø Tagesverbrauch
	25 882,428 kWh	205,616 kWh	8,567 kWh
März 2023	Zählerstand	Verbrauch	Ø Tagesverbrauch
	25 669,840 kWh	295,590 kWh	9,535 kWh
31.03, Freitag	25 669,840 kWh	11,942 kWh rechnerisch ermittelt	
30.03, Donnerstag	25 657,900 kWh	12,292 kWh rechnerisch ermittelt	
29.03, Mittwoch	25 645,608 kWh	ermittelt	
28.03, Dienstag	25 638,104 kWh	8,220 kWh rechnerisch ermittelt	
27.03, Montag	25 629,884 kWh	7,715 kWh rechnerisch ermittelt	
26.03, Sonntag	25 622,168 kWh	7,844 kWh rechnerisch ermittelt	
25.03, Samstag	25 614,324 kWh	7,806 kWh rechnerisch ermittelt	
24.03, Freitag	25 606,518 kWh	11,596 kWh rechnerisch ermittelt	
23.03, Donnerstag	25 594,922 kWh	11,824 kWh rechnerisch ermittelt	
22.03, Mittwoch	25 583,098 kWh	8,479 kWh rechnerisch ermittelt	
21.03, Dienstag	25 574,620 kWh	7,769 kWh rechnerisch ermittelt	

Die Zählerstände werden pro Zählpunkt in einer Liste nach Monaten für das ausgewählte Jahr angezeigt. Das Jahr ändern Sie durch Klick auf die entsprechende Jahreszahl.




Sie möchten die Zählerstände für einen anderen Zählpunkt einblenden? Dann wählen Sie diesen in der Auswahlliste aus.



Mit Klick auf die Zeile eines Monats erweitern Sie den Bereich. Nun werden die Zählerstände und der Stromverbrauch beziehungsweise die Stromspeisung pro Tag angezeigt.

Maio 2023	Zählerstand	Verbrauch	Ø Tagesverbrauch	
	847,787 kWh	138,252 kWh	4,460 kWh ⓘ	^
31.05, Mittwoch	847,787 kWh	4,976 kWh		v
30.05, Dienstag	842,811 kWh	2,542 kWh		v
29.05, Montag	840,269 kWh	4,095 kWh		v
28.05, Sonntag	836,174 kWh	5,236 kWh		v
27.05, Samstag	830,938 kWh	5,266 kWh		v
26.05, Freitag	825,672 kWh	5,017 kWh		v
25.05, Donnerstag	820,655 kWh	2,908 kWh		v
24.05, Mittwoch	817,747 kWh	3,333 kWh		v
23.05, Dienstag	814,414 kWh	4,899 kWh		v

Beim Klick auf die Zeile eines Tages erscheint der Stromverbrauch beziehungsweise die Stromeinspeisung pro Viertelstunde. Viertelstundenwerte werden nur angezeigt, wenn diese vorher in der Zählerkarte in den Anlagendaten aktiviert wurden (siehe Kapitel 5: Anlagen & Verträge). Diese Werte werden auch erst ab dem Aktivierungsdatum aufgezeichnet.

Mai 2023	Zählerstand	Verbrauch	Ø Tagesverbrauch	^
	847,787 kWh	138,252 kWh	4,460 kWh 	
31.05, Mittwoch	847,787 kWh	4,976 kWh		^
00:00 - 00:15		0,021 kWh		
00:15 - 00:30		0,013 kWh		
00:30 - 00:45		0,027 kWh		
00:45 - 01:00		0,034 kWh		
01:00 - 01:15		0,061 kWh		
01:15 - 01:30		0,031 kWh		
01:30 - 01:45		0,032 kWh		
01:45 - 02:00		0,031 kWh		
02:00 - 02:15		0,031 kWh		
02:15 - 02:30		0,029 kWh		
02:30 - 02:45		0,024 kWh		
02:45 - 03:00		0,019 kWh		
03:00 - 03:15		0,028 kWh		
03:15 - 03:30		0,018 kWh		
03:30 - 03:45		0,013 kWh		
03:45 - 04:00		0,014 kWh		
04:00 - 04:15		0,019 kWh		

6.3 Datenexport

Den Bereich Datenexport öffnen Sie über den Menüpunkt „Datenexport“ unter Verbrauchsdaten“ in der Menüleiste. In diesem Bereich können Sie eine CSV-Datei mit dem Stromverbrauch beziehungsweise der Stromspeisung des letzten Monats erstellen.

The screenshot shows the 'Datenexport' interface. At the top, the navigation bar includes 'Übersicht', 'Anlagen & Verträge', 'Verbrauchsdaten' (highlighted), and 'Zustimmungen'. The main heading is 'Datenexport'. Below it is a search bar labeled 'Erläuterung'. The 'Zeitraum' section shows 'Zeitpunkt von' as 25.04.2020 and 'Zeitpunkt bis' as 25.04.2023. The 'Details' section has a 'Werteauswahl' dropdown menu currently set to 'Tageswerte'. The 'Zählpunkte' section contains a table with the following data:

Auswahl	Anlage	Zählpunkt	Energie	Vertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt		aktiv

At the bottom of the table area, there is a red 'Exportieren' button. The footer of the page includes the Wiener Netze logo and links for 'Kontakt', 'Impressum', 'Datenschutz', 'Barrierefreiheit', and 'Energiespartipps'.

Wählen Sie den gewünschten Zeitraum für den Datenexport aus. Es können maximal bis zu drei Jahre zurückliegende Daten exportiert werden.

This is a close-up of the 'Zeitraum' section. It shows two date input fields: 'Zeitpunkt von' with the value '25.04.2020' and 'Zeitpunkt bis' with the value '25.04.2023'. Each date field has a calendar icon to its right.

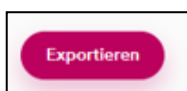
Sie können Verbrauchs- und Einspeisedaten auf Tages- oder Viertelstundenbasis sowie Zählerstände exportieren. Viertelstundenwerte lassen sich nur exportieren, wenn diese zuvor in der Zählerkarte unter „Anlagendaten“ aktiviert wurden (siehe Kapitel 5: Anlagen & Verträge). Diese Werte werden auch erst ab dem Aktivierungsdatum aufgezeichnet.



Wählen Sie nun einen oder mehrere Zählpunkte aus, für die ein Datenexport erfolgen soll.

Auswahl	Anlage	Zählpunkt	Energie	Vertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt		aktiv

Abschließend klicken Sie auf den Button „Exportieren“.



Nun wird eine CSV-Datei generiert, die Sie mit dem Programm Excel oder einem Texteditor öffnen können.

Datum	Demo-Zählpunkt - DEMO00000000000000000000000000000001 - Verbrauch [kWh]
26.05.2020	9,644826
27.05.2020	6,505846
28.05.2020	6,539984
29.05.2020	6,1504785
30.05.2020	9,2561875
31.05.2020	6,1102744
01.06.2020	9,634706
02.06.2020	9,417034
03.06.2020	5,603158
04.06.2020	6,048313
05.06.2020	6,207705
06.06.2020	5,9918286
07.06.2020	5,2934106
08.06.2020	9,286116
09.06.2020	9,392089
10.06.2020	9,795925
11.06.2020	5,968554
12.06.2020	5,635037
13.06.2020	5,945218
14.06.2020	6,0068394
15.06.2020	8,612056
16.06.2020	9,258911
17.06.2020	5,3131265
18.06.2020	5,6545356
19.06.2020	6,026029
20.06.2020	9,07092

6.4 Verbrauchsmeldungen

Die Verbrauchsmeldungen öffnen Sie über den Menüpunkt „Verbrauchsmeldungen“ unter „Verbrauchsdaten“ in der Menüleiste. In diesem Bereich können Sie automatische Benachrichtigungen für die Über- oder Unterschreitung von Verbrauchs- und Einspeisewerten einstellen. Diese werden Ihnen via E-Mail zugesandt. Zudem sind sie im Smart Meter-Webportal einsehbar.

WIENER NETZE Mein Smart Meter Demouser

Übersicht Anlagen & Verträge **Verbrauchsdaten** Zustimmungen

Verbrauchsmeldungen

Erläuterung +

Ihre Benachrichtigungswünsche

Name	Anlage	Zählpunkt	Energie	Ereignis	Bearbeiten
test	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt		Unterschreitung 12 kWh pro Tag	
Mehrverbrauch, bitte aufpassen!	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt		Überschreitung 15 kWh pro Tag	
Viel Energie gespart	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt		Unterschreitung 6,5 kWh pro Tag	

[Neuer Benachrichtigungswunsch](#)

Versendete Benachrichtigungen

[Ihre Benachrichtigungen](#)

Disclaimer zur Verbrauchsmeldung

Das von den Wiener Netzen bereitgestellte Service Verbrauchsmeldung dient lediglich als Orientierungshilfe. Es stellt keine verbindliche Erfassung von Verbrauchswerten dar. Diese erfolgt gemäß den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Stromverteilernetz der Wiener Netze GmbH in der geltenden Fassung, beziehungsweise den zur Anwendung kommenden gesetzlichen Vorschriften. Die bei der Verbrauchsmeldung übermittelten Werte können von den der Abrechnung zugrundeliegenden Werten abweichen.

Im Fall einer nicht ordnungsgemäß funktionierenden Verbrauchsmeldung haften die Wiener Netze nicht. Zudem wird auf die Haftungsregelung in den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Strom- Verteilernetz der Wiener Netze GmbH in der geltenden Fassung, verwiesen. Sollte die Mitteilung im Rahmen der Verbrauchsmeldung – aus welchem Grund auch immer – nicht oder nicht zeitgerecht funktionieren, übernehmen die Wiener Netze keine Haftung. Die Wiener Netze behalten sich die jederzeitige Aussetzung, Änderung und/oder Einstellung des Services vor.

Sofern einzelne Teile oder Formulierungen dieses Disclaimers der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

WIENER NETZE [Kontakt](#) [Impressum](#) [Datenschutz](#) [Barrierefreiheit](#) [Energiespartipps](#)

Die aktuellen Benachrichtigungswünsche werden in einer fortlaufenden Liste dargestellt. In jeder Tabellenzeile können Sie den Benachrichtigungswunsch über die Spalte „Bearbeiten“ anpassen (Stiftsymbol) oder löschen (Mülleimersymbol). Siehe folgendes Beispiel („Viel Energie gespart“):

Viel Energie gespart	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt		Unterschreitung 6,5 kWh pro Tag	 
----------------------	-------------------------------------	---	---	---------------------------------	---

Um einen neuen Benachrichtigungswunsch zu erstellen, klicken Sie auf den Button „Neuer Benachrichtigungswunsch“.



Nun öffnet sich ein neues Fenster. Füllen Sie darin alle Felder nach eigenem Wunsch aus und klicken Sie anschließend auf den Button „Speichern“.

Einen neuen Benachrichtigungswunsch anlegen

Hier können Sie einen neuen Benachrichtigungswunsch eintragen.
Felder mit Stern * sind Pflichtfelder


Name *

Zählpunkt (Auswahl) *

Typ (Auswahl) *

Prüfzeitraum (Auswahl) *

Grenzwert (kWh) *

Gültig bis* 

Speichern Abbrechen

Die bereits versendeten Meldungen können sie neben der E-Mail Benachrichtigung auch im Portal einsehen. Dafür einfach auf „Ihre Benachrichtigungen“ klicken.



Nun öffnet sich eine Liste der Benachrichtigungen. Diese sind nach der aktuellsten Benachrichtigung absteigend sortiert.

Online-Services → Mein Smart Meter

Ihre Verbrauchsmeldungen auf einen Blick

Hier sind die Verbrauchsmeldungen gesammelt, die Sie per E-Mail bekommen haben. Hat Ihr Stromverbrauch oder Ihre Stromspeisung bestimmte Werte unter- oder überschritten, wird dies angezeigt. Sie haben die Verbrauchsmeldungen aufgrund Ihrer [Benachrichtigungswünsche](#) erhalten.

Versendete Benachrichtigungen

Zeitpunkt	Name	Anlage	Zählpunkt	Energie	Ereignis
07.12.2022	Neue Benachrichtigung	Braunhirschengasse 5 Stg, Pa 1150 Wien	AT0010...000015081566		Unterschreitung 800 kWh pro Tag
07.12.2022	Neue Benachrichtigung	Braunhirschengasse 5 Stg, Pa 1150 Wien	AT0010...000015081566		Unterschreitung 800 kWh pro Tag
07.12.2022	Wichtige Benachrichtigung	Braunhirschengasse 5 Stg, Pa 1150 Wien	AT0010...000015081566		Unterschreitung 800 kWh pro Tag
07.12.2022	Wichtige Benachrichtigung	Leibnizgasse 76 Allgemein 1100 Wien	AT0010...000015334389		Unterschreitung 800 kWh pro Tag

Sie möchten zur Seite mit den Benachrichtigungswünschen zurückkehren? Dann klicken Sie im Einleitungstext auf „Benachrichtigungswünsche“.

Ihre Verbrauchsmeldungen auf einen Blick

Hier sind die Verbrauchsmeldungen gesammelt, die Sie per E-Mail bekommen haben. Hat Ihr Stromverbrauch oder Ihre Stromspeisung bestimmte Werte unter- oder überschritten, wird dies angezeigt. Sie haben die Verbrauchsmeldungen aufgrund Ihrer [Benachrichtigungswünsche](#) erhalten.

7. Zustimmungen

Über den Menüpunkt „Zustimmungen“ haben Sie Zugriff auf die Übersichtsseite mit den Datenzugriffen. Unter Datenzugriffe können Sie Ihre Daten für andere Marktteilnehmer*innen (zum Beispiel Energieberater*innen) freigeben sowie Zustimmungen zur Teilnahme an Energiegemeinschaften durchführen. Laufende sowie beendete Zustimmungen können in den dafür vorgesehenen Reitern ebenfalls eingesehen werden.

Über die weiteren Reiter können Sie laufende oder bereits beendete Freigaben einsehen. Bitte beachten Sie, dass eine beendete Freigabe für Energiegemeinschaften einem Austritt aus eben jener Energiegemeinschaft gleichkommt. Die Daten der beendeten Freigaben sind daher auch nicht mehr im Portal einsehbar.

WIENER NETZE Mein Smart Meter Demouser

Übersicht Anlagen & Verträge Verbrauchsdaten **Zustimmungen**

Datenzugriffe

Anfragen **Laufende Freigaben** Beendete Freigaben

Hier können Sie Anfragen zur Freigabe von Daten bearbeiten. [Request ID abfragen](#)

Falls Sie eine Request ID von einem Anfrager erhalten haben, dann können Sie diese hier bearbeiten. Die Request ID als Anfrage beinhaltet einen Anfrager, einen bestimmten Datentyp und einen vordefinierten Zeitraum für die Datenfreigabe. Die Zählpunkte können Sie selbst zuordnen.

Typ	Zählpunkt	Kundennummer	Adresse	Anfrage von	Datentyp	Zeitraum	Gemeldeter Anteil	Freigeben	Ablehnen
Aktuell gibt es keine Anfragen zu bearbeiten.									

WIENER NETZE Kontakt Impressum Datenschutz Barrierefreiheit Energiespartipps

Über den Reiter „Anfragen“ lassen sich Anfragen zur Freigabe von Daten bearbeiten. Dazu klicken sie rechts auf „Request ID abfragen“.