

Smart Meter-Businessportal

Benutzerhandbuch

1. Einleitung.....	2
2. Anmeldung.....	3
2.1 Login und Smart Meter-Businessportal auswählen..	3
2.2 Ihre Daten eingeben oder neu registrieren	5
3. Übersicht	7
3.1 Allgemeine Elemente der Übersichtsseite	8
3.2 Informationen zu Ihren Zählpunkten auf der Übersichtsseite.....	8
4. Anlagen & Verträge	11
4.1 Anlagendaten	11
4.1.1 Gruppen	11
4.1.2 Adressbaum und Suche.....	15
4.1.3 Zählerfunktionen.....	17
4.2 Vertragsverbindungen	19
4.3 Masseneinstellungen.....	20
5. Verbrauchsdaten.....	22
5.1 Grafische Darstellung	22
5.2 Zählerstände.....	26
5.3 Datenexport.....	28
6. Zustimmungen.....	30
6.1 Datenzugriffe.....	30
6.2 Zählpunkte teilen	31
7. Benutzereinstellungen	32
7.1 Einstellungen.....	32
7.2 Logout	32

1. Einleitung

Dieses Handbuch erleichtert Ihnen als Businesskund*in den Einstieg ins Smart Meter-Businessportal der Wiener Netze. Am besten melden Sie sich gleich zum Businessportal an und probieren die vorgestellten Funktionen aus. Natürlich ist dieses Dokument auch zum schnellen Nachschlagen geeignet.

Fehlt Ihnen eine Beschreibung zu einem wichtigen Aspekt? Oder haben Sie inhaltliche Fragen? Dann freuen wir uns auf Ihren Anruf unter +43 (0)50 128-10300 oder Ihr Mail an smartmeter@wienernetze.at.

Ihr Smart Meter-Team der Wiener Netze

Was unterscheidet dieses Smart Meter-Businessportal vom Smart Meter-Webportal?

Das [Smart Meter-Businessportal](#) richtet sich an Geschäftskund*innen.

Das [Smart Meter-Webportal](#) richtet sich an Privatkund*innen.

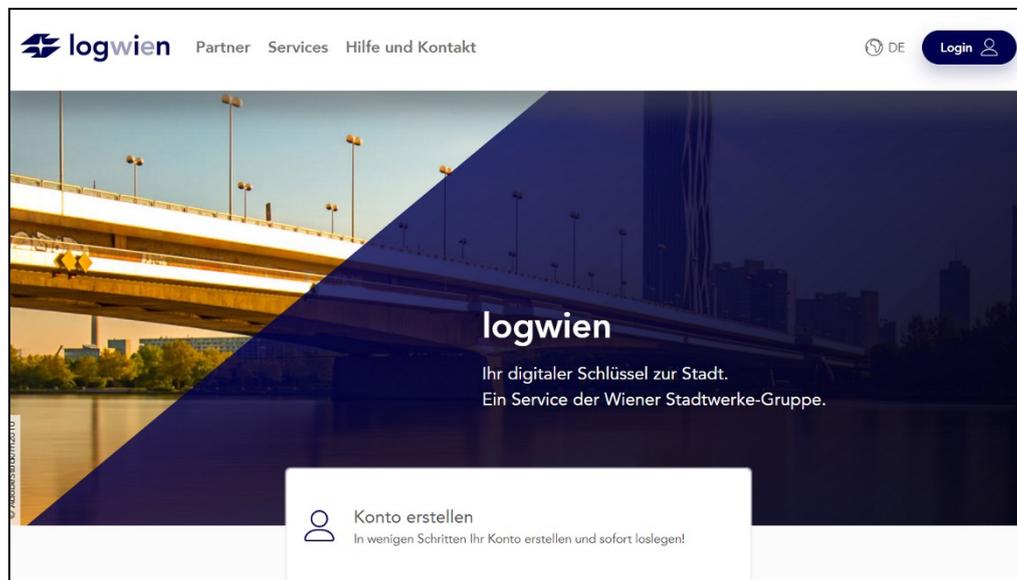
2. Anmeldung

2.1 Login und Smart Meter-Businessportal auswählen

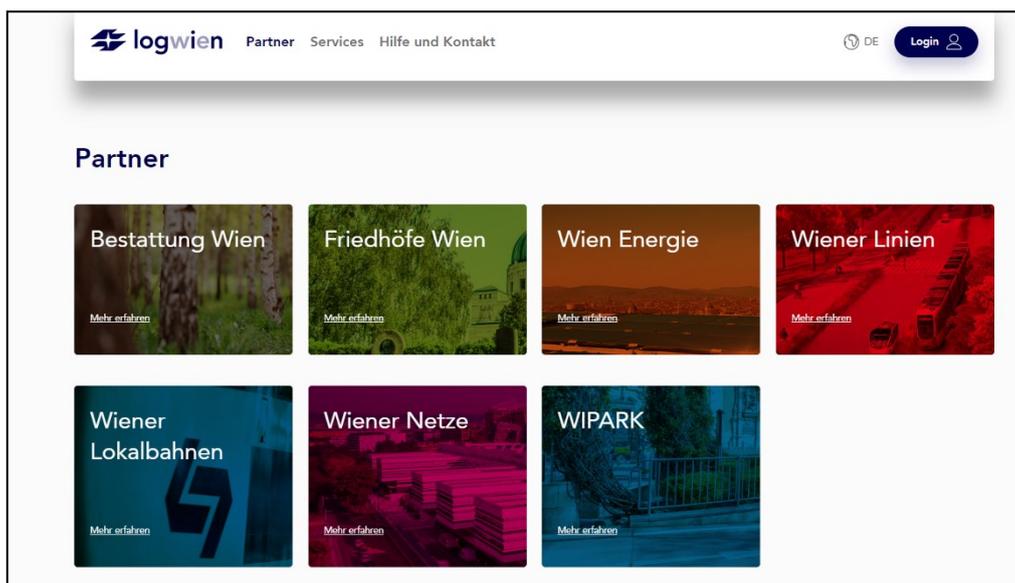
Die Anmeldung für das Smart Meter-Businessportal erfolgt über die Wiener Netze-Website ([wienernetze.at](https://www.wienernetze.at)). Dazu klicken Sie auf den Button „Login“ auf der rechten Seite der Menüleiste. Eine Auswahlliste öffnet sich. Wählen Sie darin „Smart Meter-Businessportal“ aus.



Alternativ können Sie sich auch direkt auf log.wien anmelden und dann das gewünschte Service auswählen.



Dazu klicken Sie unter „Partner“ auf „Wiener Netze“.



Auf der sich öffnenden Seite scrollen Sie nach unten bis zum Smart Meter-Businessportal. Durch Klick auf den Button „Smart Meter-Businessportal“ kommen Sie zum Login.



2.2 Ihre Daten eingeben oder neu registrieren

Sie sind bereits im Smart Meter-Businessportal registriert?

Geben Sie auf der Login-Seite Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf den Button „Weiter“.

logwien DE

WIENER NETZE

Mit logwien bei Wiener Netze anmelden
[Was ist logwien?](#)

Anmeldung Neu bei logwien? [Konto erstellen](#)

E-Mail-Adresse*

Weiter

oder optional

Anmelden mit Google

Anmelden mit Facebook

Anmelden mit Apple

logwien [Impressum](#) [AGB & Datenschutz](#) [Kontakt](#)

Danach geben Sie Ihr Passwort ein und klicken wieder auf „Weiter“.

logwien DE

WIENER NETZE

Mit logwien bei Wiener Netze anmelden
[Was ist logwien?](#)

Anmeldung [Passwort vergessen?](#)

demo-business@wiernetze.at

Passwort*

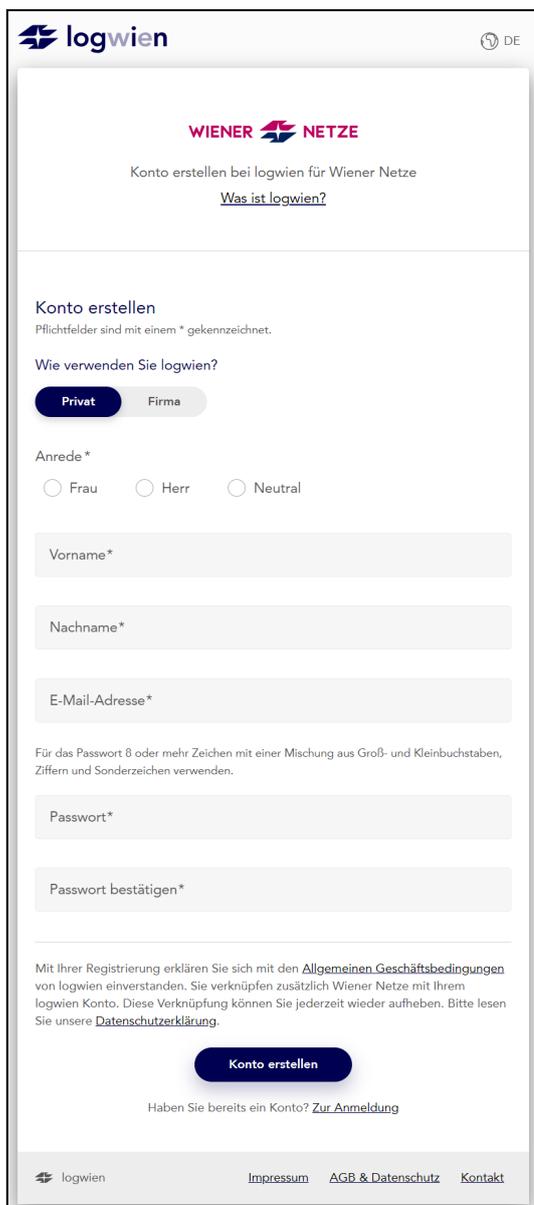
Angemeldet bleiben

Weiter

logwien [Impressum](#) [AGB & Datenschutz](#) [Kontakt](#)

Sie sind noch nicht im Smart Meter-Businessportal registriert?

Klicken Sie auf der Login-Seite auf „Konto erstellen“. Sie legen nun ein logwien-Konto an, das Sie auch für andere Services der Wiener Stadtwerke nutzen können.



The screenshot shows the 'Konto erstellen' (Create Account) page on the logwien website. At the top, there is the logwien logo and a 'DE' language indicator. Below that is the Wiener Netze logo and the text 'Konto erstellen bei logwien für Wiener Netze' with a link 'Was ist logwien?'. The main section is titled 'Konto erstellen' and includes a note that mandatory fields are marked with an asterisk. It asks 'Wie verwenden Sie logwien?' with 'Privat' selected and 'Firma' as an alternative. There are radio buttons for 'Anrede' (Frau, Herr, Neutral). Below are input fields for 'Vorname*', 'Nachname*', and 'E-Mail-Adresse*'. A password section includes a note about password requirements (8+ characters, mix of case, numbers, and symbols) and fields for 'Passwort*' and 'Passwort bestätigen*'. A disclaimer states that registration implies agreement with the 'Allgemeinen Geschäftsbedingungen' and a link to the 'Datenschutzerklärung'. A blue 'Konto erstellen' button is at the bottom, with a link 'Zur Anmeldung' for existing users. The footer contains the logwien logo and links for 'Impressum', 'AGB & Datenschutz', and 'Kontakt'.

Danach müssen Sie sich nur noch in einem extra Schritt für das Smart Meter-Businessportal registrieren. Dazu benötigen Sie den Zugangsschlüssel sowie Ihre Zählpunktnummer aus den Smart Meter-Informationsschreiben. Weitere Informationen zum Registrierungsprozess finden Sie hier: [Registrierung](#).

3. Übersicht

Nach dem Login öffnet sich die Übersichtsseite. Hier finden Sie einige nützliche Informationen im Überblick: zum Beispiel Ihre aktuellen Zählpunkte und Zählertypen, Ihre Zählerstände oder anstehende Installationstermine.

The screenshot shows the 'Smart Meter-Businessportal' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Übersicht', 'Anlagen & Verträge', 'Verbrauchsdaten', and 'Zustimmungen'. Below this is a breadcrumb trail 'Online-Services → Smart Meter-Businessportal' and a welcome message 'Herzlich willkommen im Businessportal!'. The main content area is divided into several sections:

- Aktuelle Zählpunkte:** A map showing the locations of smart meters in a city area, with several red location pins.
- Aktuelle Zählpunkte (Pie Chart):** A pie chart showing the distribution of meter types: 15 Non-Smart Meter (dark blue) and 5 Smart Meter (red).
- Aktuelle Zählertypen (Pie Chart):** A pie chart showing the distribution of meter types: 5 Tagstrom (red).
- Ausgewählter Zählpunkt:** A detailed view of a selected meter showing consumption data: 4,321 kWh (Gestern, Mo, 17. Juli 2023) and 3,585 kWh (Vorgestern, So, 16. Juli 2023). A lightbulb icon indicates energy-saving tips.
- Anstehende Installationstermine:** A table with columns for 'Kundennummer', 'Zählpunkt', 'Geräte-Nr.', 'Adresse', and 'Voraussichtliches Installationsdatum'. The table is currently empty, with a message: 'Derzeit stehen unter Ihren registrierten Anlagen keine Zählerwechsel an.'

3.1 Allgemeine Elemente der Übersichtsseite

Die Menüleiste

Dies folgende Menüleiste findet sich auf der Übersichtsseite und in allen Unterseiten im Smart Meter-Businessportal. Hier können Sie durch die Inhalte navigieren.



Die Benutzereinstellungen

Den Zugang zu den Benutzereinstellungen finden Sie auf der Übersichtsseite und in allen Unterseiten oben rechts. Hier können Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Passwort ändern und sich zum Newsletter der Wiener Netze an- oder abmelden.



Der Fußbereich

Der Footer (Fußbereich) unten ist auf der Übersichtsseite und in allen Unterseiten vorhanden. Hier finden Sie nützliche Links zu weiterführenden Informationen.

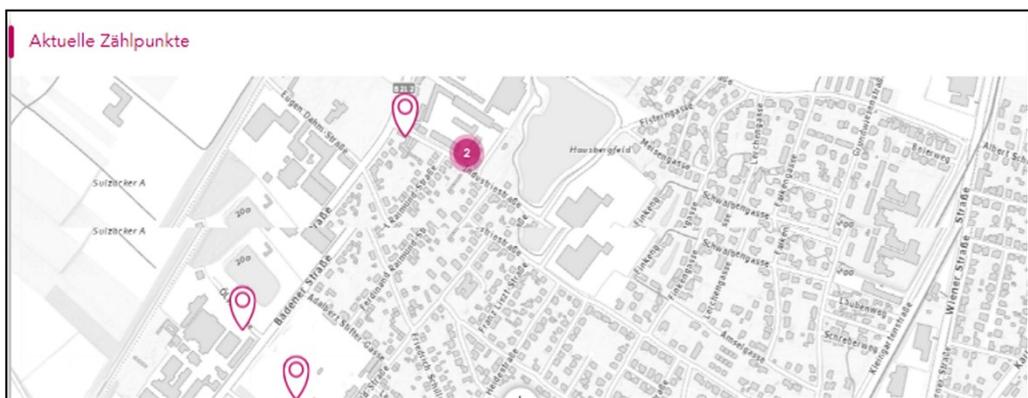


3.2 Informationen zu Ihren Zählpunkten auf der Übersichtsseite

Die im folgenden beschriebenen Informationen sind interaktive Elemente (Widgets). Angezeigt werden die Daten für alle Ihre Zählpunkte.

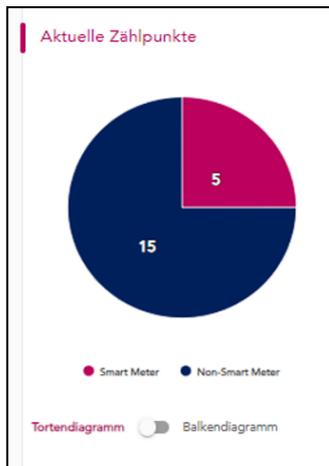
Aktuelle Zählpunkte (Karte)

Diese Karte zeigt Ihre aktuellen Zählpunkte an. Dadurch werden die verschiedenen Standorte Ihrer Zählpunkte übersichtlich dargestellt. Durch Klick auf einen Zählpunkt in der Karte erhalten Sie weitere Informationen zur Anlage.



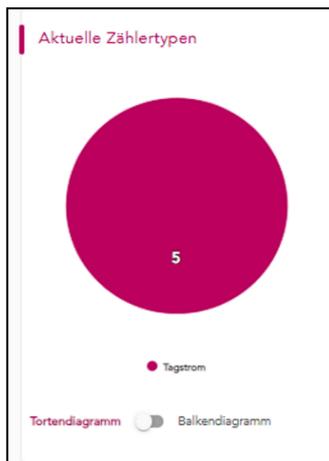
Aktuelle Zählpunkte (Grafik)

Hier sehen Sie wie viele Ihrer aktuellen Zählpunkte Smart Meter sind. Mit dem Schieberegler lässt sich die Grafik als Torten- oder Balkendiagramm anzeigen.



Aktuelle Zählertypen

Die Grafik zeigt die Verteilung der aktuellen Zählertypen. Mit dem Schieberegler lässt sich die Grafik als Torten- oder Balkendiagramm anzeigen.



Ausgewählter Zählpunkt

Wenn Sie einen Zählpunkt in der Karte auswählen, finden Sie dazu in dieser Grafik Ihren Verbrauch oder die Einspeisung von gestern und vorgestern. Mit Klick auf „Hier“ gelangen Sie zu Energiespartipps.



Anstehende Installationstermine

Hier finden Sie die anstehenden Installationstermine für Ihre Zählpunkte.

Anstehende Installationstermine				
Kundennummer	Zählpunkt	Geräte-Nr.	Adresse	Voraussichtliches Installationsdatum
Derzeit stehen unter Ihren registrierten Anlagen keine Zählerwechsel an.				
Einträge pro Seite: 5 0 von 0 < < > >				

4. Anlagen & Verträge

Über den Menüpunkt „Anlagen & Verträge“ sind folgende Übersichten abrufbar:

- Anlagendaten
- Vertragsverbindungen
- Masseneinstellungen

4.1 Anlagendaten

Die Anlagendaten bieten einen Überblick über Ihre Anlagen. Hier können Sie die verschiedenen Zählerfunktionen verwalten. Die Zählerfunktionen ermöglichen es Ihnen, die Viertelstundenwerte, die Displaysperre sowie die Kundenschnittstelle zu aktivieren. Sie können in der Displayanzeige zwischen „Standard“ und „Abrechnung“ wählen. Darüber hinaus können Sie Ihre Anlagen filtern und in Gruppen unterteilen.

The screenshot displays the 'Anlagendaten' (Assets) page in the Smart Meter-Businessportal. The page header includes the logo for 'WIENER NETZE Smart Meter-Businessportal' and a user profile 'Demouser'. The navigation menu shows 'Anlagen & Verträge' as the active section. The main content area is titled 'Anlagendaten' and shows a list of 10 meter points. The left sidebar contains filters for groups, asset types, and intervals. The main list shows the following data:

Group	Address	Status	Action
Alle (10)	Sportplatzstraße Friedhofskapelle, 2514 Traiskirchen	1	+
Schule (2)	Industriestraße 76, 2514 Traiskirchen	1	+
Kindergarten (4)	Industriestraße 99, 2514 Traiskirchen	1	+
Gemeinde (1)	Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen	1	+
	Industriestraße 78, 2514 Traiskirchen	1	+
	OELW-Gasse 1, 2514 Traiskirchen	1	+
	Karl-Hilber-Straße 1, 2514 Traiskirchen	1	+
	Melker Gasse 6, 2514 Traiskirchen	1	+
	Hochmühlstraße 30, 2514 Traiskirchen	1	+

Elemente der Anlagendaten

Die Ansicht der Anlagendaten umfasst folgende Elemente:

– Gruppen

Auf der linken Seite finden Sie eine Liste mit Gruppen von Zählpunkten. Als Standard ist die Gruppe „Alle“ mit sämtlichen Zählpunkten vorhanden. Weitere Gruppen können Sie selbst definieren.

– Anlagentyp

Auf der linken Seite ist das Feld „Anlagentyp“ zu sehen. Dort können Sie die Anzeige nach „Tagstrom“, „Wandler“ oder anderen Anlagentypen filtern.

– Viertelstunden-Intervall

Auf der linken Seite ist das Feld „Viertelstunden-Intervall“ zu finden. Sie können dort nach „aktiviert“ und „deaktiviert“ filtern.

– Adressbaum

Als letztes Element auf der linken Seite finden Sie den Adressbaum. Hier können Sie nach Zählpunkten suchen.

– Gruppenverwaltung

Rechts oben (unter der Menüleiste) finden Sie eine Leiste zur Gruppenverwaltung. Auf der Ansicht der Anlagendaten (Seite 11) ist diese Leiste mit „Alle | 10 Zählpunkte“ beschriftet. Der angezeigte Name variiert je nach ausgewählter Gruppe. Sie öffnen die Leiste mit Klick auf den Gruppennamen und können nun Ihre Gruppe verwalten und Einstellungen konfigurieren.



– Zählpunktliste der ausgewählten Gruppe

Den größten Teil der Seite nimmt die Liste mit den Zählpunkten der ausgewählten Gruppe ein. Sie befindet sich rechts unten (unter Ihrer Kundennummer).

4.1.1 Gruppen

Mit Gruppen fassen Sie Zählpunkte in den Anlagendaten nach Ihren eigenen Kriterien zusammen.

Das hat mehrere Vorteile:

- Sie können schneller auf die für Sie relevanten Zählpunkte zugreifen.
- Die konfigurierten Gruppen können in anderen Funktionen, wie der grafischen Darstellung oder dem Datenexport, wiederverwendet werden.

Eine Gruppe erstellen

Als Standard ist nur die Gruppe „Alle“ mit sämtlichen Zählpunkten vorhanden. Sie möchten eine neue Gruppe erstellen? Dann klicken Sie in den Anlagendaten im Element „Gruppen“ auf den Button „Eine Gruppe hinzufügen“.



Nun öffnet sich ein Feld. Hier können Sie eine Bezeichnung Ihrer Wahl eintragen. Mit Klick auf das Häkchen bestätigen Sie den Gruppennamen.



The screenshot shows a dialog box titled "Gruppen". It contains a list of existing groups: "Alle (10)", "Schule (2)", "Kindergarten (4)", and "Gemeinde (1)". Below the list is a text input field labeled "Gruppenname" containing the text "Beispielgruppe". At the bottom of the dialog are two circular buttons: a checkmark (confirm) and a cross (cancel).

Die neue Gruppe wurde angelegt. Der Gruppenname erscheint nun rechts oben in der Leiste zur Gruppenverwaltung.



The screenshot shows a horizontal bar for group management. On the left is a list of groups: "Alle (10)", "Schule (2)", "Kindergarten (4)", "Gemeinde (1)", and "Beispielgruppe (0)". Below the list is a button labeled "Eine Gruppe hinzufügen" with a plus sign. On the right side of the bar, the name of the selected group "Beispielgruppe" is displayed next to "0 Zählpunkte" and a plus sign icon.

Um die noch leere Gruppe zu befüllen, fügen Sie im nächsten Schritt Zählpunkte hinzu.

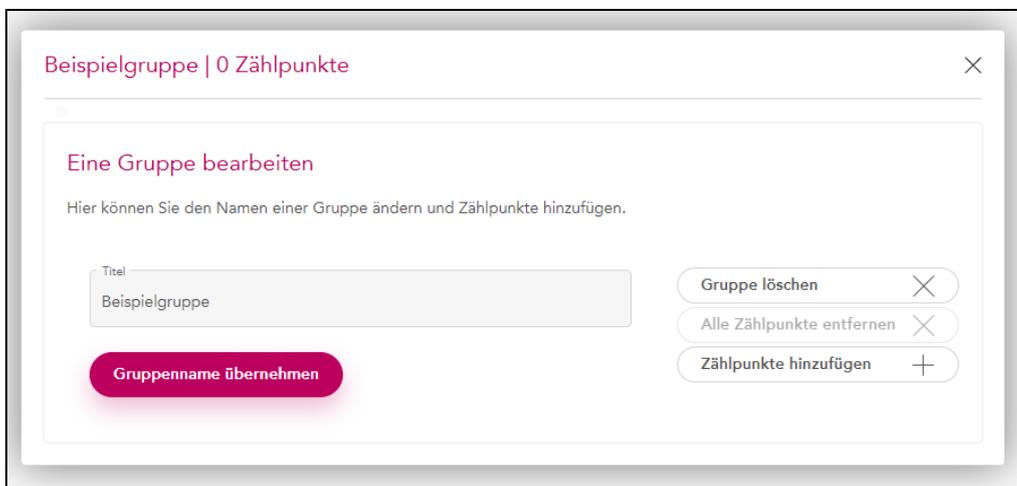
Zählpunkte zu einer Gruppe hinzufügen

Sie wollen zu einer angelegten Gruppe Zählpunkte hinzufügen? Dann klicken Sie in der Seite mit den Anlagendaten direkt unter der Menüleiste auf die Leiste zur Gruppenverwaltung.



This is a close-up of the group management bar from the previous screenshot, showing the text "Beispielgruppe | 0 Zählpunkte" and a plus sign icon on the right.

Nun wird eine erweiterte Ansicht eingeblendet. Klicken Sie darin auf den Button „Zählpunkte hinzufügen“.



The screenshot shows a modal window titled "Beispielgruppe | 0 Zählpunkte" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Eine Gruppe bearbeiten". Below it is the instruction: "Hier können Sie den Namen einer Gruppe ändern und Zählpunkte hinzufügen." There is a text input field labeled "Titel" containing "Beispielgruppe". Below the input field is a red button labeled "Gruppenname übernehmen". To the right of the input field are three buttons: "Gruppe löschen" with a cross icon, "Alle Zählpunkte entfernen" with a cross icon, and "Zählpunkte hinzufügen" with a plus icon.

Ein Pop-up-Fenster öffnet sich. In diesem können Sie gewünschte Zählpunkte suchen und zur Gruppe hinzufügen. Danach klicken Sie auf den Button „Übernehmen“.

Zählpunkte auswählen

Keine Zählpunkte ausgewählt.

Alle hinzufügen (10) Auswahl entfernen (0)

Beispielgruppe

Adressbaum

Suche

▼ Traiskirchen (9)

▼ (1)

Kundennummer: 1201087378

Sportplatzstraße Friedhofskapelle, 2514 Traiskirchen ⚡ 1 +
Diese Zählpunkte hinzufügen

Industriestraße 76, 2514 Traiskirchen ⚡ 1 +
Diese Zählpunkte hinzufügen

Industriestraße 99, 2514 Traiskirchen ⚡ 1 +
Diese Zählpunkte hinzufügen

Hauptplatz 13, 2514 Traiskirchen ⚡ 1 +
Diese Zählpunkte hinzufügen

Industriestraße 78, 2514 Traiskirchen ⚡ 1 +
Diese Zählpunkte hinzufügen

OELW-Gasse 1, 2514 Traiskirchen ⚡ 1 +
Diese Zählpunkte hinzufügen

Karl-Hilber-Straße 1, 2514 Traiskirchen ⚡ 1 +
Diese Zählpunkte hinzufügen

Abbrechen Übernehmen

In den Anlagendaten werden jetzt alle Zählpunkte im Überblick angezeigt.

WIENER NETZE Smart Meter-Businessportal Demouser

Übersicht Anlagen & Verträge Verbrauchsdaten Zustimmungen

Online-Services → Smart Meter-Businessportal

Anlagendaten

Gruppen

Alle (10)

Schule (2)

Kindergarten (4)

Gemeinde (1)

Beispielgruppe (2)

Eine Gruppe hinzufügen +

Anlagentyp

Tagstrom (1)

Wandler (1)

Viertelstunden-Intervall

Aktiviert (1)

Adressbaum

Suche

> Traiskirchen (2)

Beispielgruppe | 2 Zählpunkte

Eine Gruppe bearbeiten

Hier können Sie den Namen einer Gruppe ändern und Zählpunkte hinzufügen.

Titel

Beispielgruppe

Gruppe löschen

Alle Zählpunkte entfernen

Zählpunkte hinzufügen

Gruppenname übernehmen

Kundennummer: 1201087378

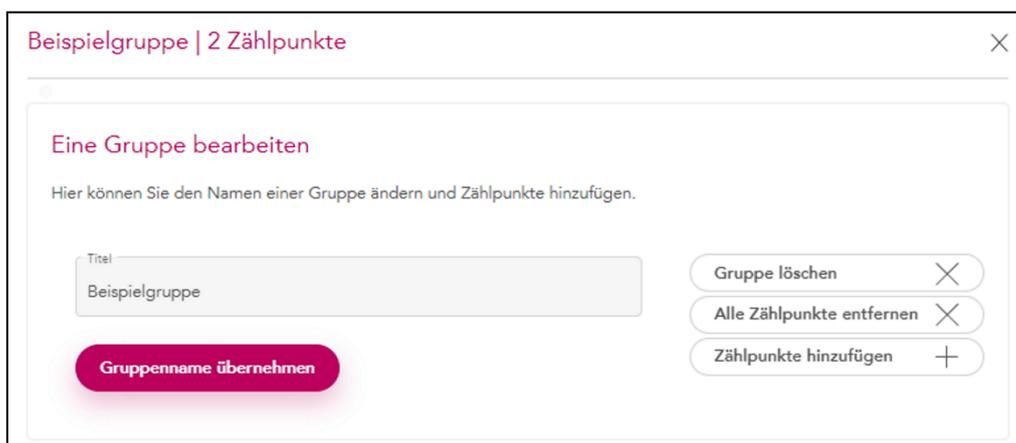
Karl-Hilber-Straße 1, 2514 Traiskirchen ⚡ 1 +

OELW-Gasse 1, 2514 Traiskirchen ⚡ 1 +

Gruppen bearbeiten

In der Gruppenverwaltung (rechts unter der Menüleiste) können Sie Ihre Gruppen bearbeiten. Folgende Einstellungen sind möglich:

- Gruppennamen ändern
- Gruppen löschen
- Alle Zählpunkte aus der Gruppe entfernen
- Zählpunkte hinzufügen



4.1.2 Adressbaum und Suche

Der Adressbaum

Im Adressbaum finden Sie alle Zählpunkte der von Ihnen ausgewählten Gruppe. Die Zählpunkte sind nach Ort, Postleitzahl und Straßenname geordnet. Die Ebenen können Sie mit Klick auf die Pfeile erweitern oder ausblenden.



Klicken Sie im Adressbaum auf eine Adresse, um in der Zählerpunktliste die zugehörigen Zählerpunkte zu sehen.



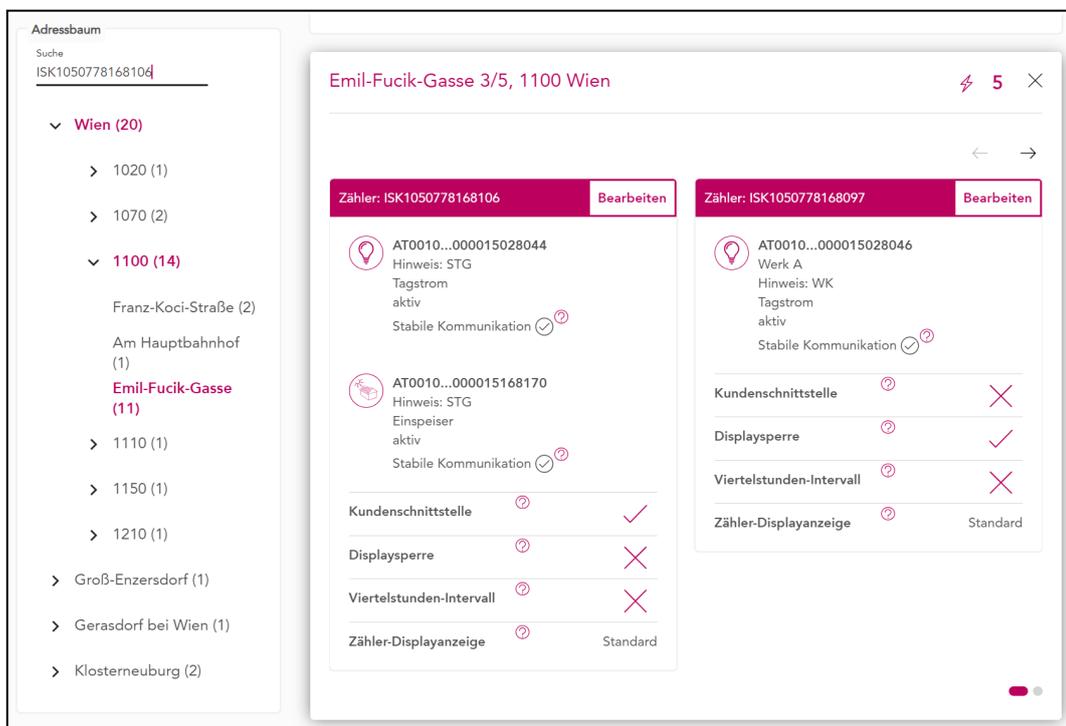
Die Suchleiste des Adressbaums

In der Suchleiste können Sie folgende Daten zur Suche verwenden:

- Nummer von Zählpunkten (auch Zählerpunktnummer genannt)
- Straßennamen
- Bezeichnungen, die Sie zuvor den Zählpunkten gegeben haben (wie im folgenden Bild)



Klicken Sie das gewünschte Suchergebnis in der Ergebnisliste an. In der Zählerpunktliste öffnet sich die dazu passende Zählerkarte.



4.1.3 Zählerfunktionen

In der Zählerkarte zum jeweiligen Zählpunkt können Sie folgende Einstellungen vornehmen:

- Eine Bezeichnung für den jeweiligen Zählpunkt vergeben. Dieser kann auch in den Suchfunktionen genutzt werden.
- Zählerfunktionen verwalten

Bezeichnung vergeben

Um dem Zählpunkt eine Bezeichnung zuzuweisen, klicken Sie auf das Stiftsymbol in der oberen rechten Ecke. Danach lässt sich die Zählerkarte bearbeiten.

Zähler: DEMO00000000000 Bearbeiten

DEMO00...00000000001
Demo-Zählpunkt
Tagstrom
aktiv
Stabile Kommunikation

Kundenschnittstelle

Displaysperre

Viertelstunden-Intervall

Zähler-Displayanzeige Standard

Nun können Sie eine beliebige Bezeichnung für den Zählpunkt eintragen.

Zähler: DEMO00000000000 X

DEMO00...00000000001
Demo-Zählpunkt
Tagstrom
aktiv
Stabile Kommunikation

Sie speichern den Eintrag durch Klick auf das Häkchen an der rechten oberen Ecke der Zählerkarte.

Beim Klick auf „X“ werden die Änderungen verworfen.

Zählerfunktionen ändern

Um die Zählerfunktionen anzupassen, versetzen Sie die Zählerkarte in den Bearbeitungsmodus. Dazu klicken Sie auf das Stiftsymbol in der oberen rechten Ecke.

Zähler: Demo-Geraetennummer 11 Bearbeiten

DEMO00...000000000011
Demo-Zählpunkt 1
Tagstrom
aktiv
Stabile Kommunikation

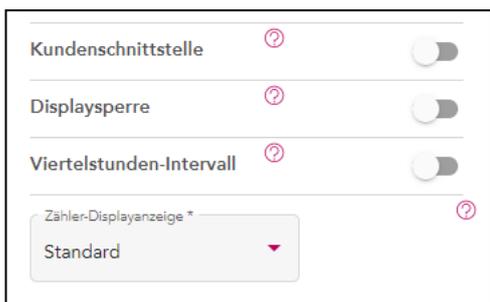
Kundenschnittstelle

Displaysperre

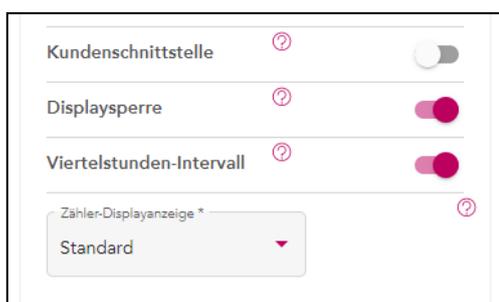
Viertelstunden-Intervall

Zähler-Displayanzeige Standard

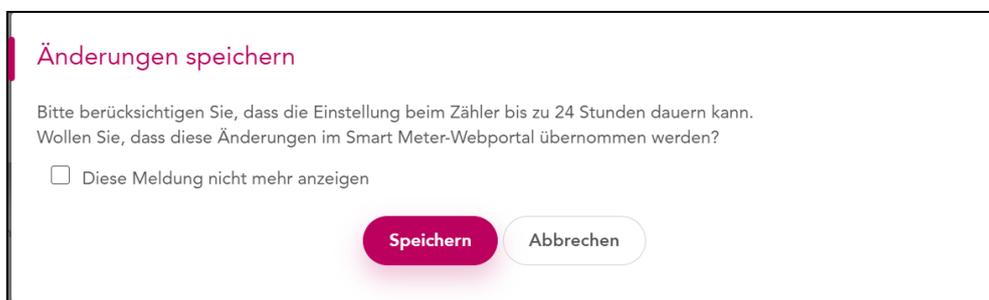
Kundenschnittstelle, Displaysperre und Viertelstunden-Intervall lassen sich mit Schiebern ein- oder ausschalten. Für die Zähler-Displayanzeige steht eine Auswahlliste bereit.



Möchten Sie beispielsweise die Viertelstundenwerte aktivieren, klicken Sie auf den Schieber neben „Viertelstunden-Intervall“.



Durch Klick auf das Häkchen am oberen rechten Rand der Zählerkarte bestätigen Sie die Änderung. Es öffnet sich ein Pop-up-Fenster („Änderungen speichern“). Bitte klicken Sie darin auf den Button „Speichern“.



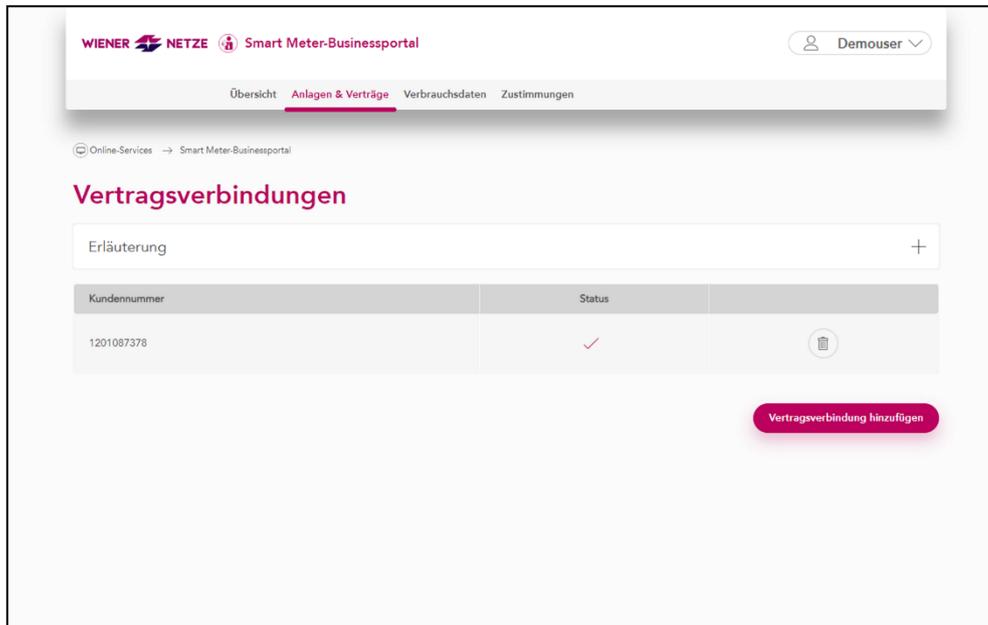
Wurde der Prozess zur Aktivierung der Viertelstundenwerte gestartet, erkennen Sie das am kleinen Kreis mit Ausrufezeichen. Nach Abschluss des Prozesses bleibt nur das Häkchen stehen.



Hinweis: Im Smart Meter-Businessportal werden stets die aktuellen Zählerparameter angezeigt. Nach einem Neuladen der Seite – etwa wenn man sich später nochmal einloggt – stellt sich daher beispielsweise das Häkchen in unserem Beispiel oberhalb neben dem Viertelstunden-Intervall wieder auf ein „X“ um. Der Grund ist, dass in dem Moment der Prozess zur Aktivierung noch läuft.

4.2 Vertragsverbindungen

Mit Klick auf „Vertragsverbindungen“ kommen Sie zu einer Übersicht mit allen in Ihrem Benutzerkonto registrierten Kundennummern. Um eine neue Vertragsverbindung zu ergänzen, klicken Sie auf den Button „Vertragsverbindung hinzufügen“.



Nun öffnet sich ein neues Fenster. Das weitere Vorgehen ist wie beim Registrierungsprozess.

Neue Vertragsverbindung hinzufügen

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post erhalten haben.

Zugangsschlüssel *

AT00100000000000000001 Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen) *

[Neuen Zugangsschlüssel anfordern](#)

Hinzufügen Abbrechen

Tipp: Sie haben Ihren Registrierungsschlüssel verlegt? Mit Klick auf „Neuen Zugangsschlüssel anfordern“ können Sie sich einen neuen Schlüssel zusenden lassen.

Neuen Zugangsschlüssel anfordern

Falls Sie den Brief mit dem erforderlichen Zugangsschlüssel verloren haben oder generell einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, können Sie hier einen neuen anfordern. Bitte beachten Sie, dass mit der Generierung eines neuen Zugangsschlüssels der alte Schlüssel seine Gültigkeit verliert. Bitte identifizieren Sie sich mit Ihrer Zählpunktnummer und Ihrer Kundennummer, damit wir Ihnen den neuen Zugangsschlüssel per Post zusenden können.

Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen) *

AT00100000000000000001|

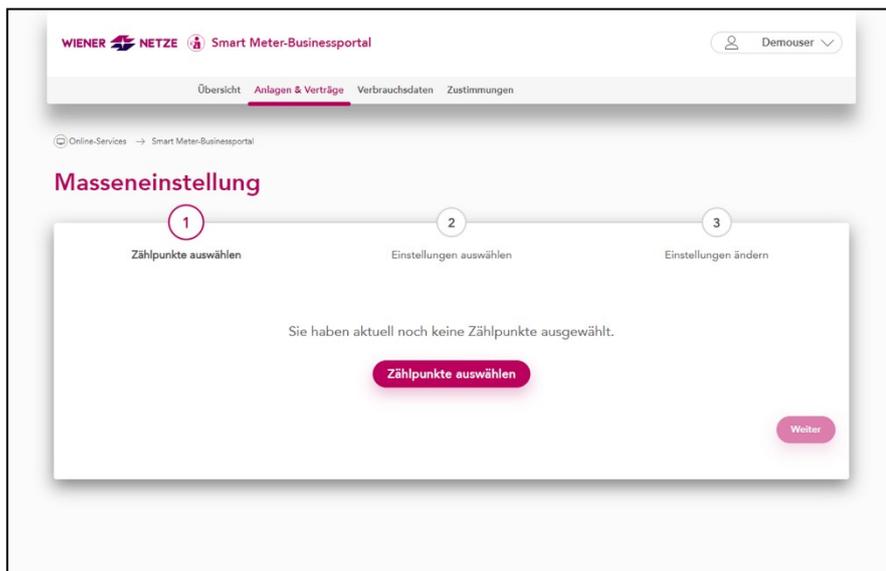
Kundennummer

Weiter Zurück

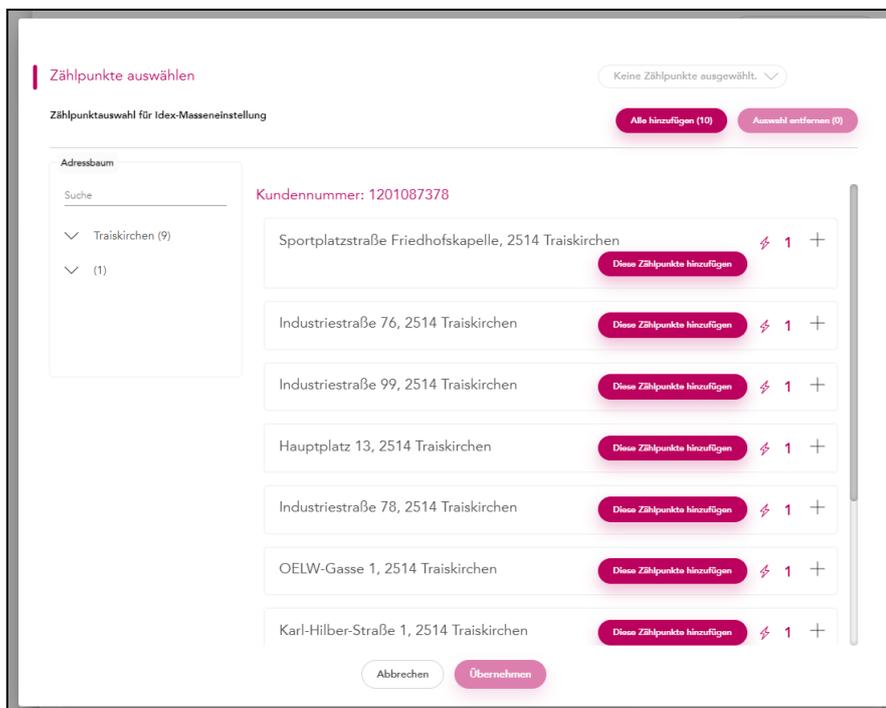
4.3 Masseneinstellungen

Unter „Masseneinstellung“ haben Sie die Möglichkeit, die Zählerfunktionen für einen, mehrere oder alle Ihre Zählpunkte zeitgleich zu verwalten. So können Sie verschiedene Zählpunkte und alle Funktionen (Viertelstundenwerte, Displaysperre, Kundenschnittstelle & Displayanzeige) zugleich konfigurieren.

Sie wollen Zählpunkte hinzufügen? Dann klicken Sie auf den Button „Zählpunkte auswählen“.



Ein Pop-up-Fenster öffnet sich. In diesem können Sie die gewünschten Zählpunkte suchen und zu den Masseneinstellungen hinzufügen. Danach klicken Sie auf den Button „Übernehmen“.



Im nächsten Schritt können Sie die Einstellungen auswählen, die Sie bei den gewählten Zählpunkten vornehmen möchten. **Achtung:** Die Einstellung kann bis zu 24 Stunden dauern.

Masseneinstellung

1 Zählpunkte auswählen 2 Einstellungen auswählen 3 Einstellungen ändern

Wählen Sie die Einstellungen aus, die Sie bei den 10 gewählten Zählpunkten ändern möchten. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Einstellung beim Zähler bis zu 24 Stunden dauern kann.

Zählerfunktion

Kundenschnittstelle [?] Nicht ändern ▾

Displaysperre [?] Nicht ändern ▾

Viertelstunden-Intervall [?] Nicht ändern ▾

Zähleranzeige

Zähler-Displayanzeige [?] Nicht ändern ▾

Zurück Umstellen

Mittels Dropdown-Menü können Sie die Einstellungen nach belieben ändern. Am Ende klicken Sie auf den Button „Umstellen“ und der Prozess startet.

Viertelstunden-Intervall [?]

Zähleranzeige

Zähler-Displayanzeige [?] Nicht ändern ▾

Zurück Umstellen

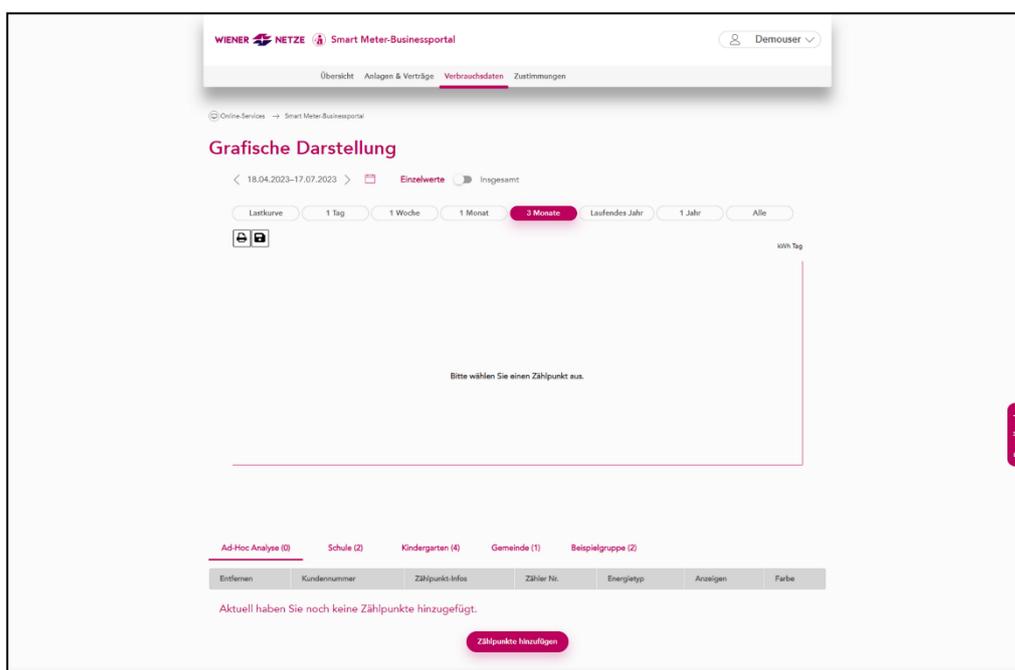
5. Verbrauchsdaten

Über den Menüpunkt „Verbrauchsdaten“ sind folgende Übersichten abrufbar:

- Grafische Darstellung
- Zählerstände
- Datenexport

5.1 Grafische Darstellung

Beim Klick auf den Punkt „Grafische Darstellung“ im Menüpunkt „Verbrauchsdaten“ öffnet sich eine Übersicht. In dieser finden Sie die grafische Darstellung. Die angezeigte Grafik basiert auf den von Ihnen ausgewählten Zählpunkten oder Gruppen im unteren Bereich.



Menüleiste

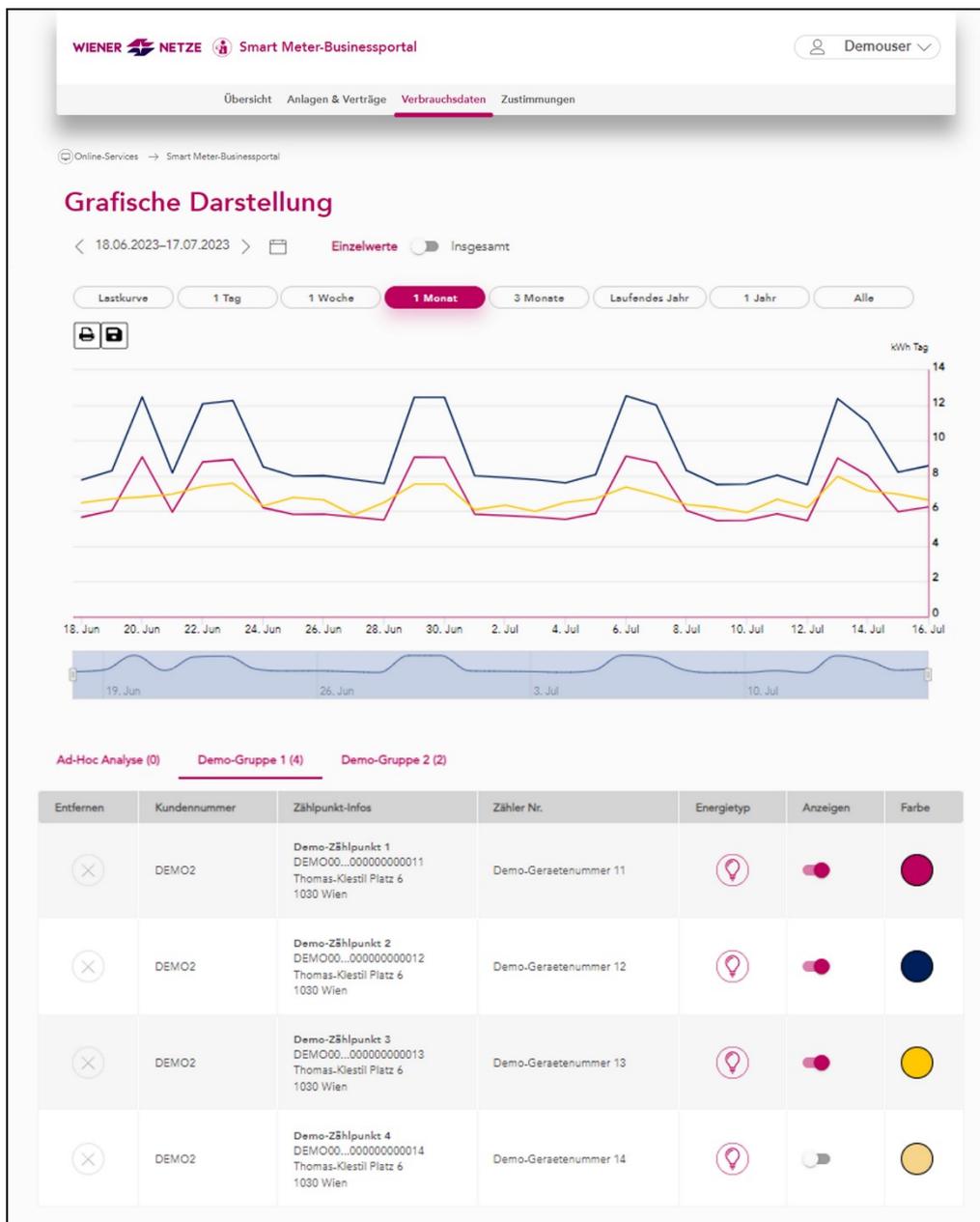
Zwischen dem Anzeigebereich und der Tabelle am Ende der Seite, finden Sie eine Menüleiste. In dieser können Sie bestehende Gruppen oder eine temporäre „Ad-Hoc Analyse“ aufrufen.



Auswahl der Zählpunkte

Um die gewünschten Zählpunkte grafisch anzuzeigen, können Sie auf zwei Arten vorgehen:

- **Bestimmte Zählpunkte anzeigen:** Sie rufen in der Menüleiste die temporäre „Ad-Hoc Analyse“ auf. Nun können Sie Zählpunkte zur Anzeige auswählen und hinzufügen. Dabei gehen Sie wie beim Hinzufügen von Zählpunkten zu Gruppen in den Anlagendaten vor.
- **Vordefinierte Gruppen anzeigen:** Sie rufen in der Menüleiste eine in den Anlagendaten bereits angelegte Gruppe auf. Dazu klicken Sie einfach auf den Gruppennamen (wie bei der folgenden Abbildung mit der Gruppenbezeichnung „Demo-Gruppe 1“).



Sie können mit Klick auf die Schieber in der Spalte „Anzeigen“ bis zu 6 Zählpunkte auswählen. Diese werden je nach Schieberposition angezeigt oder nicht angezeigt.

Entfernen	Kundennummer	Zählpunkt-Infos	Zähler Nr.	Energiertyp	Anzeigen	Farbe
	DEMO2	Demo-Zählpunkt 1 DEMO00...000000000011 Thomas-Klestil Platz 6 1030 Wien	Demo-Geraetenummer 11		<input checked="" type="checkbox"/>	
	DEMO2	Demo-Zählpunkt 2 DEMO00...000000000012 Thomas-Klestil Platz 6 1030 Wien	Demo-Geraetenummer 12		<input checked="" type="checkbox"/>	
	DEMO2	Demo-Zählpunkt 3 DEMO00...000000000013 Thomas-Klestil Platz 6 1030 Wien	Demo-Geraetenummer 13		<input checked="" type="checkbox"/>	
	DEMO2	Demo-Zählpunkt 4 DEMO00...000000000014 Thomas-Klestil Platz 6 1030 Wien	Demo-Geraetenummer 14		<input type="checkbox"/>	

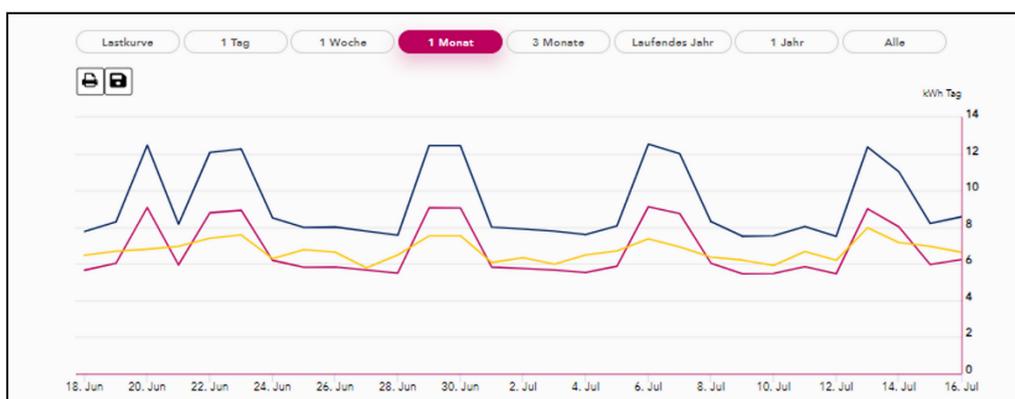
Tipp: Ordnen Sie den Zählpunkten Farben zu, indem Sie auf die Farbsymbole in der Spalte „Farbe“ klicken.

Auswahl des Zeitraums

Sie können sich die Daten für Stromverbrauch oder Stromeinspeisung in einem vordefinierten Zeitraum anzeigen lassen. Standardmäßig sind die Zählpunkte in der 3-Monats-Ansicht dargestellt.



Durch Klick auf Auswahlfelder mit anderen Zeiträumen werden die entsprechenden Daten angezeigt.



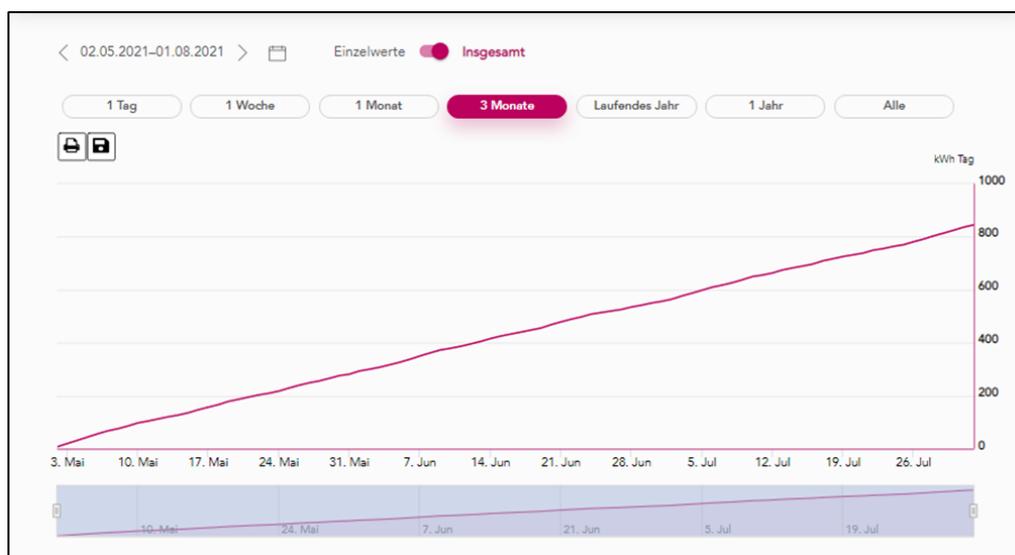
Mithilfe der Navigationsleiste unter der Grafik können Sie rasch in einen gewünschten Zeitraum navigieren.



Sie sind an einer aggregierten Darstellung (Gesamtwerte) interessiert? Dann klicken Sie auf den Schieber über den Auswahlfeldern für Zeiträume:

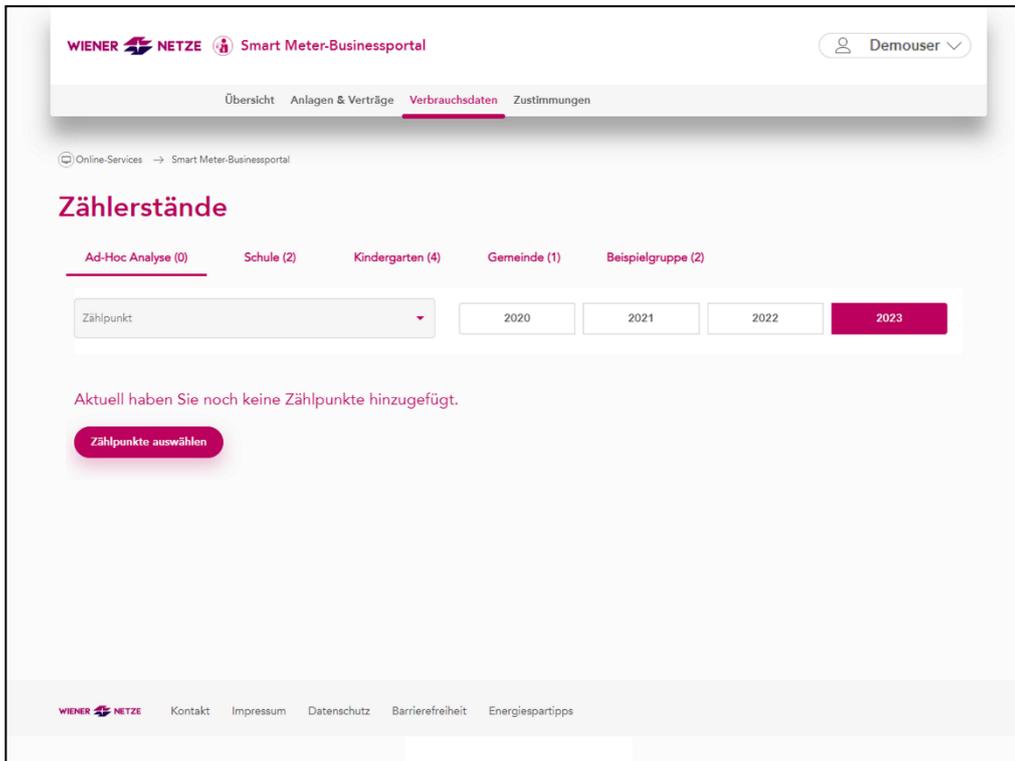


Die grafische Darstellung zeigt nun keine einzelnen Werte sondern summiert alle Werte auf.



5.2 Zählerstände

Die Übersicht zu den Zählerständen öffnen Sie über den Menüpunkt „Verbrauchsdaten“ unter „Zählerstände“ in der Menüleiste.



Wie bei „Grafische Darstellungen“ können Sie auch hier zwischen einer Ad-hoc Analyse oder Ihren vorkonfigurierten Gruppen von Zählpunkten wählen.



Die in der Ad-Hoc Analyse oder Gruppe enthaltenen Zählpunkte können Sie nun über die Auswahlliste einzeln aufrufen.



Die Zählerstände werden pro Zählpunkt in einer Liste nach Monaten für das ausgewählte Jahr angezeigt. Das Jahr ändern Sie durch Klick auf die entsprechende Jahreszahl.



Mit Klick auf die Zeile eines Monats erweitern Sie den Bereich. Nun werden die Zählerstände und der Stromverbrauch beziehungsweise die Stromeinspeisung pro Tag angezeigt.

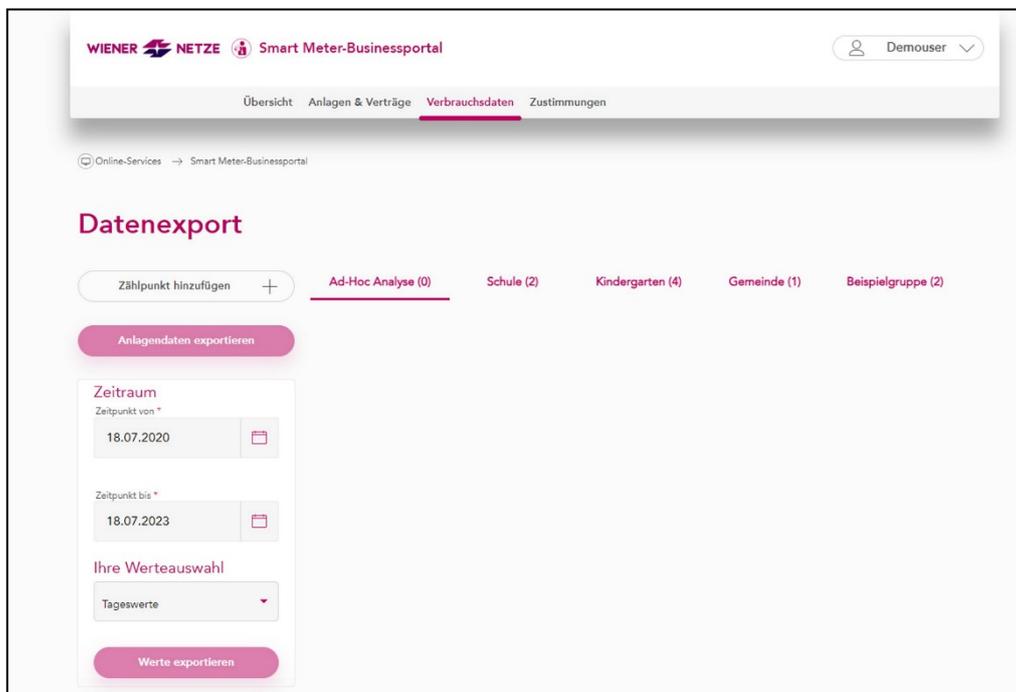
August 2023	Zählerstand	Verbrauch	Ø Tagesverbrauch	
	1 206,950 kWh	107,890 kWh	3,480 kWh 	^
31.08, Donnerstag	1 206,950 kWh	4,397 kWh		v
30.08, Mittwoch	1 202,553 kWh	3,148 kWh		v
29.08, Dienstag	1 199,405 kWh	4,209 kWh		v
28.08, Montag	1 195,196 kWh	3,607 kWh		v
27.08, Sonntag	1 191,589 kWh	2,682 kWh		v
26.08, Samstag	1 188,907 kWh	3,333 kWh		v
25.08, Freitag	1 185,574 kWh	4,439 kWh		v
24.08, Donnerstag	1 181,135 kWh	3,934 kWh		v
23.08, Mittwoch	1 177,201 kWh	5,659 kWh		v
22.08, Dienstag	1 171,542 kWh	4,430 kWh		v

Beim Klick auf die Zeile eines Tages erscheint der Stromverbrauch beziehungsweise die Stromeinspeisung pro Viertelstunde. **Hinweis:** Das Viertelstunden-Intervall können Sie unter „Anlagendaten“ selbstständig aktivieren.

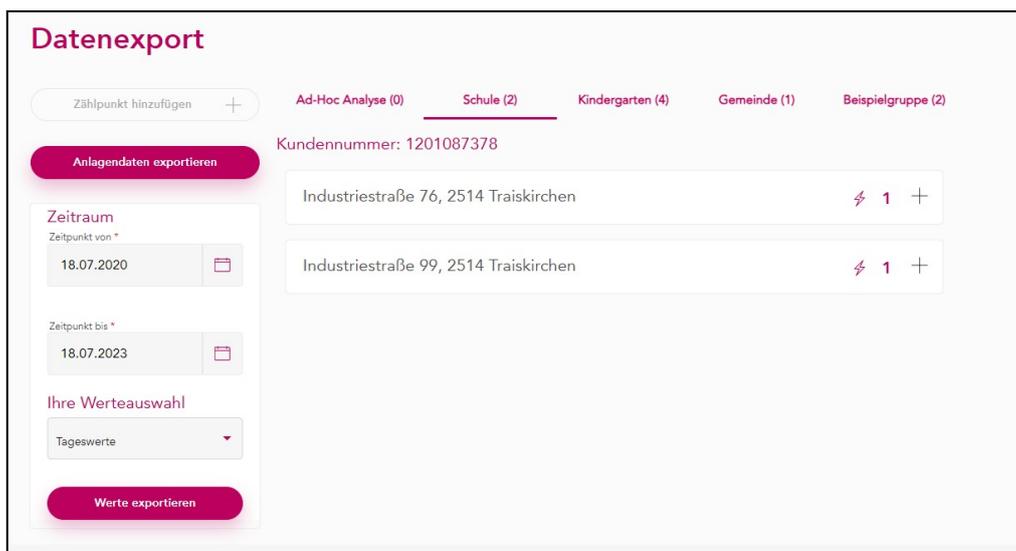
August 2023	Zählerstand	Verbrauch	Ø Tagesverbrauch	
	1 206,950 kWh	107,890 kWh	3,480 kWh 	^
31.08, Donnerstag	1 206,950 kWh	4,397 kWh		v
30.08, Mittwoch	1 202,553 kWh	3,148 kWh		v
29.08, Dienstag	1 199,405 kWh	4,209 kWh		v
28.08, Montag	1 195,196 kWh	3,607 kWh		^
00:00 - 00:15		0,029 kWh		
00:15 - 00:30		0,027 kWh		
00:30 - 00:45		0,019 kWh		
00:45 - 01:00		0,028 kWh		
01:00 - 01:15		0,021 kWh		
01:15 - 01:30		0,013 kWh		

5.3 Datenexport

Den Bereich Datenexport öffnen Sie über den Menüpunkt „Verbrauchsdaten“ in der Menüleiste. Im Bereich „Datenexport“ können Sie für ausgewählte Anlagen Ihre Daten exportieren. Sie können zwischen einem Export der Anlagendaten oder Ihrer Werte (Verbräuche/Einspeisung) wählen.



Hier haben Sie – wie in der grafischen Darstellung – zwei Möglichkeiten: Sie führen eine „Ad-Hoc Analyse“ mit individuell zusammengestellten Zählpunkten durch. Oder Sie verwenden eine bereits in den Anlagendaten definierte Gruppe (wie im folgenden Bild). Nach dieser Auswahl können Sie bereits mit einem Klick auf „Anlagendaten exportieren“ eine CSV-Datei mit Ihren Anlagendaten generieren.



6. Zustimmungen

Über den Menüpunkt „Zustimmungen“ sind folgende Übersichten abrufbar:

- Datenzugriffe
- Zählpunkte teilen

6.1 Datenzugriffe

Unter „Datenzugriffe“ können Sie Ihre Daten für andere Marktteilnehmer*innen (beispielsweise Energieberater*innen) freigeben sowie Zustimmungen zur Teilnahme an Energiegemeinschaften durchführen.

The screenshot shows the 'Datenzugriffe' (Data Access) page in the Smart Meter-Businessportal. The page header includes the logo for 'WIENER NETZE' and 'Smart Meter-Businessportal', along with a user profile 'Demouser'. The main navigation bar contains 'Übersicht', 'Anlagen & Verträge', 'Verbrauchsdaten', and 'Zustimmungen'. The page title is 'Datenzugriffe' with sub-tabs for 'Anfragen', 'Laufende Freigaben', and 'Beendete Freigaben'. A text box explains that users can process data release requests and provides instructions on using Request IDs. A 'Request ID abfragen' button is visible. Below is a table with columns: Typ, Zählpunkt, Kundennummer, Adresse, Anfrage von, Datentyp, Zeitraum, Gemeldeter Anteil, Freigeben, and Ablehnen. A message at the bottom states 'Aktuell gibt es keine Anfragen zu bearbeiten.'

Laufende sowie beendete Zustimmungen können Sie in den Reitern „Laufende Freigaben“ und „Beendete Freigaben“ einsehen. **Achtung:** Eine beendete Freigabe für Energiegemeinschaften kommt einem Austritt aus eben jener Energiegemeinschaft gleich. Die Daten der beendeten Freigaben sind daher auch nicht mehr im Portal einsehbar.

This image shows a close-up of the navigation tabs: 'Anfragen', 'Laufende Freigaben', and 'Beendete Freigaben'. The 'Anfragen' tab is currently selected and highlighted with a red underline.

6.2 Zählpunkte teilen

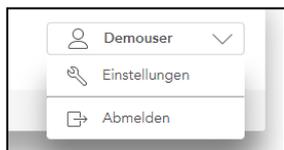
Hier können Sie einzelne Zählpunkte mit anderen Benutzer*innen teilen. Dabei können Sie einen oder sogar mehrere Ihrer Zählpunkte für andere Portalnutzer*innen zur Verfügung stellen. Diese können den betreffenden Zählpunkt daraufhin im Portal einsehen, sowie alle dazugehörigen Verbrauchs- oder Einspeisedaten. Sobald eine Teilung beendet wird, sind diese Zählpunkte auch nicht mehr einsehbar.

The screenshot displays the 'Zählpunkte teilen' (Share Meters) page in the Smart Meter-Businessportal of Wiener Netze. The page features a navigation menu at the top with 'Zustimmungen' (Approvals) selected. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: 'Online-Services → Smart Meter-Businessportal'. The main heading is 'Zählpunkte teilen'. Underneath, there are three tabs: 'Anfragen' (Requests), 'Laufende Teilungen' (Active Shares), and 'Beendete Teilungen' (Completed Shares). The 'Anfragen' tab is currently active. Below the tabs is a table with the following columns: 'Kundennummer' (Customer Number), 'Zählpunktnummer' (Meter Number), 'Zählpunktname' (Meter Name), 'Teilen mit' (Share with), 'Angefragt am ↓' (Requested on ↓), 'Freigeben' (Release), and 'Ablehnen' (Reject).

Kundennummer	Zählpunktnummer	Zählpunktname	Teilen mit	Angefragt am ↓	Freigeben	Ablehnen
--------------	-----------------	---------------	------------	----------------	-----------	----------

7. Benutzereinstellungen

Den Zugang zu den Benutzereinstellungen finden Sie auf der Übersichtsseite und in allen Unterseiten oben rechts. Klicken Sie auf den Button mit Ihrem Benutzernamen. Danach öffnet sich folgende Auswahlliste:



7.1 Einstellungen

Unter „Einstellungen“ öffnet sich das Untermenü. Hier können Sie unter anderem zu den „Kundendaten“ navigieren, um Ihre Daten (z.B. Telefonnummer, E-Mail, ...) bei Bedarf zu aktualisieren. Darüber hinaus finden Sie hier auch Informationen zur API.

Mein Profil

Über „Mein Profil“ können Sie zu logwien navigieren, um dort Ihr Benutzerprofil zentral zu verwalten.

7.2 Logout

Mit dem Klick auf „Abmelden“ melden Sie sich vom Smart Meter-Businessportal ab.