

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	

Allgemeine Informationen	
<p>Unternehmen Wiener Netze GmbH</p> <p style="margin-left: 40px;">Erhebung Kommerzielle Qualität Strom</p> <p>Erhebungsjahr 2022</p>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	1605889	
Netzebene 7: Einspeisung	13490	
Summe Netzebene 7	1619379	
Netzebene 1-6: Belieferung	4948	
Netzebene 1-6: Einspeisung	555	
Summe Netzebene 1-6	5503	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
Gesamt	1624882	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	3029	17	Diese Zahlen enthalten alle Angebote (Netzebene 1-6 + Netzebene 7 (Haushalt/Gewerbe/Landwirtschaft+Einspeisung)).

Netzebene 7: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 7	3029	17	
Netzebene 1-6: Belieferung	0		
Netzebene 1-6: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 1-6	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	3029	17	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	3029	Frist: 14 Arbeitstage	17	Diese Zahlen enthalten alle Angebote (Netzebene 1-6 + Netzebene 7(Haushalt/Gewerbe/Landwirtschaft+Einspeisung).
Netzebene 7: Einspeisung	0	Frist: 14 Arbeitstage		
Summe Netzebene 7	3029		17	
Netzebene 1-6: Belieferung	0	Frist: 1 Monat		
Netzebene 1-6: Einspeisung	0	Frist: 1 Monat		
Summe Netzebene 1-6	0		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	
Gesamt	3029		17	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Beliieferung)	205158	1	
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	12828	2	
Neuanschluss (Beliieferung)	23559	4	

Summe Belieferung	241545	1,3	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	4	1	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	791	2	
Neuanschluss (Einspeisung)	2377	4	
Summe Einspeisung	3172	3,5	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	244717	1,4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Beliieferung)	260	1	
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	20	2	
Neuanschluss (Beliieferung)	92	4	
Summe Belieferung	372	1,8	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	1	1	
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	22	2	
Neuanschluss (Einspeisung)	56	4	
Summe Einspeisung	79	3,4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	451	2,1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	245168	1,4	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Beliieferung)	241917	Frist: 14 Arbeitstage	0	

Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	3251	Frist: 14 Arbeitstage	0	
---	------	------------------------------	---	--

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	
Gesamt	245168		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	23426	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	818	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	
Gesamt	24244		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	Anmerkungen
Gesamt	13321	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	Anmerkungen
an Netzbenutzer	142221	Frist: 6 Wochen	5596	
an Lieferanten	1883238	Frist: 3 Wochen	62281	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	2025459		67877	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	Anmerkungen
an Netzbenutzer	6724	Frist: 6 Wochen	328	
an Lieferanten	41432	Frist: 3 Wochen	1655	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	Anmerkungen
an Netzbenutzer	32829	Frist: 6 Wochen	1537	
an Lieferanten	202287	Frist: 3 Wochen	6928	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	235116		8465	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n]*	
Gesamt	283272		10448	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	14722	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0			
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	14651	17		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	71	12		
wegen sonstigen Gründen	0			

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
Gesamt (§5 Abs2)	14722	17		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	14722	17	Frist: 2 Arbeitstage	11525	

Abschaltungen und Wiederherstellung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Barzahlung				
	ja/nein *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja		

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	127801	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	396949			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
Gesamt	524750			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	1344308	Einhaltung des 2-h Fensters	19798	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	415469	Frist: 5 Arbeitstage	1323	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		https://www.wienernetze.at/wnapp/esabl/#/wnapp/esabl/zaehlerstandanfrage

Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		2566	Frist: 5 Arbeitstage	122	
---	--	------	-----------------------------	-----	--

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
---	--	--	--

	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Homepage_Standards_2022_Beilage 001.JPG		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
---	--

Link *	Anmerkungen
https://www.wienernetze.at/o/document/wienernetze/jahreserhebungstrom2021_interne_t	