

## Kommerzielle Qualität - Gas

Eingangsbestätigung	

Allgemeine Informationen	
<p>Unternehmen Wiener Netze GmbH</p> <p style="margin-left: 40px;">Erhebung Kommerzielle Qualität Gas</p> <p>Erhebungsjahr 2022</p>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 3	588554	
Netzebene 2	6	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
Gesamt	588560	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 3	59	7	
Netzebene 2	0		

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	59	7	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 3	59	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	0	
Netzebene 2	0	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>		

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	
Gesamt	59		0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	78033	1	
inaktiver Anschluss	8435	2	
Neuanschluss	908	5	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	87376	1,1	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	0		
inaktiver Anschluss	0		
Neuanschluss	0		

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	87376	1,1	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	87376	<b>Frist: 14 Arbeitstage</b>	0	

Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
bei Balgengaszähler G 2,5 - G 6	1653	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	0	
bei sonstigen Balgengaszählern	0	<b>Frist: 10 Arbeitstage</b>		

bei LPZ und Mengenumwerten	5	<b>Frist: 20 Arbeitstage</b>	0	
----------------------------	---	------------------------------	---	--

Zählereinbauten (§5 Abs 4)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	
Gesamt	1658		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§5 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	9185	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	236	
bei Berufung auf Grundversorgung	0	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>		

Anzahl der gelegten Rechnungen (§6 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
an Netzbenutzer	73251	<b>Frist: 6 Wochen</b>	903	
an Versorger	641962	<b>Frist: 3 Wochen</b>	7240	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Versorgerwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
an Netzbenutzer	3489	<b>Frist: 6 Wochen</b>	68	
an Versorger	16936	<b>Frist: 3 Wochen</b>	294	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	Anmerkungen
an Netzbenutzer	17032	<b>Frist: 6 Wochen</b>	332	
an Versorger	82686	<b>Frist: 3 Wochen</b>	1435	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n]*	
Gesamt	99718		1767	

Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n]*	
Gesamt	120143		2129	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§6 Abs 2)				
	Anzahl [n] *		Anmerkungen	
	24487			

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	24451	6	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	36	8	
wegen sonstigen Gründen	0		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§6 Abs 2)	24487	6	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§6 Abs 2)	24487	6	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	5755	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§7)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§7 Abs 3)	0	<b>Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen</b>		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§7 Abs 1)	0	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>		

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§7 Abs 2)	ja	<b>ja</b>	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 1a)	127830	<b>Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt</b>	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 2)	468137			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
Gesamt	595967			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen	
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§9 Abs 3 und §11 Abs 8)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	60450	<b>Einhaltung des 2-h Fensters</b>	1417	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	167360	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	383	

Verrechnungsrelevante Daten (§11 Abs 6)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt[n]*	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		Online Services
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		<a href="https://www.wienernetze.at/wnapp/esabl/#/wnapp/esabl/zaehlerstandanfrage">https://www.wienernetze.at/wnapp/esabl/#/wnapp/esabl/zaehlerstandanfrage</a>
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		1250	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	61	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§11 Abs 9)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch *	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Homepage_Standards_2022_Beilage 002.JPG		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.wienernetze.at/o/document/wienernetze/jahreserhebunggas2021_internet">https://www.wienernetze.at/o/document/wienernetze/jahreserhebunggas2021_internet</a>	

Veröffentlichung der Gasnotrufnummer 128 und Informationen zu Verhaltensregeln bei Gasgeruch in... (§11 Abs 1 und Abs 2)			
	Beilage *	ja/nein *	Anmerkungen
Rechnung		ja	
Homepage		ja	
Kundenzeitschrift		ja	
Sonstiges		ja	
	Homepage_Gas- Notrufnummer_2022_Beilage001.JP G		

Sicherheit und Zuverlässigkeit (§13)	
Nachweis der Zertifizierung durch akkreditierte Stelle (§13) *	Anmerkungen
Kopie_2019 oevgw zertifikat_330194_Beilage003.pdf	