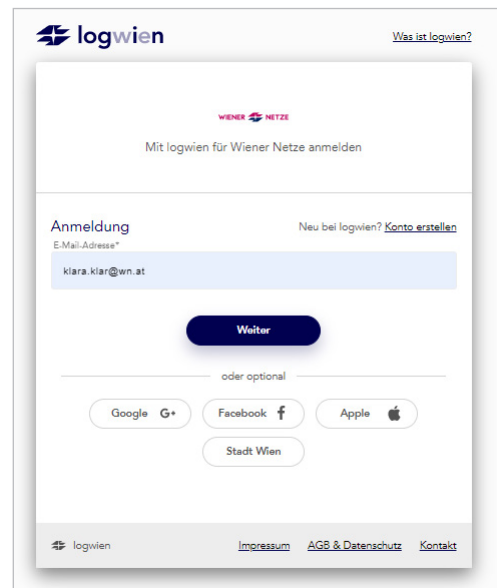


# ZUGANGSSCHLÜSSEL FÜR DIE ONLINE-SERVICES

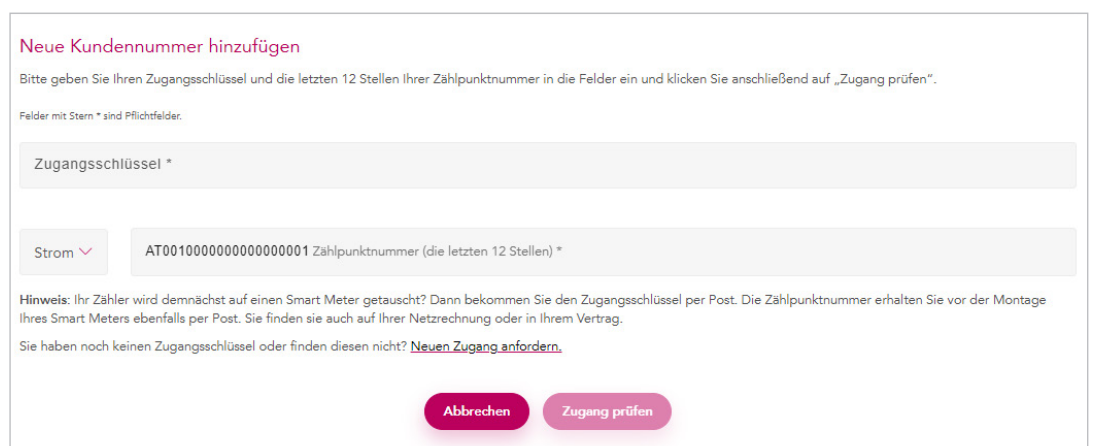
DER WIENER NETZE

Sie haben Ihren Zugangsschlüssel für die Online-Services verlegt? Hier zeigen wir Ihnen, wie Sie schnell und einfach einen neuen anfordern können.

1. Registrieren Sie sich in unseren Online-Services bzw. melden Sie sich mit Ihrem bestehenden Kundenkonto an.



2. Sie kommen nun zur Eingabemaske für den Zugangsschlüssel. Sollten Sie nun einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, klicken Sie bitte auf „Neuen Zugang anfordern“.



3. Geben Sie Ihre Kundennummer und die letzten 12 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein und klicken Sie auf „Weiter“.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass der Zugangsschlüssel per E-Mail Ihre Kundennummer nur für die Nutzung der Online-Services freischaltet. Die Smart Meter-Portale können damit nicht genutzt werden.

**Ihr neuer Zugangsschlüssel für die Online-Services**

**So kommen Sie zu Ihrem neuen Zugangsschlüssel**

Sie haben das E-Mail mit dem Zugangsschlüssel nicht erhalten? Oder benötigen einen neuen Zugangsschlüssel?

Bitte geben Sie Ihre Kundennummer und Ihre Zählpunktnummer in die Felder ein und klicken Sie auf „Weiter“. Anschließend erhalten Sie den neuen Zugangsschlüssel per E-Mail. Bitte beachten Sie, dass der Zugangsschlüssel per E-Mail Ihre Kundennummer nur für die Nutzung der Online-Services freischaltet. Die Smart Meter-Portale können damit nicht genutzt werden.

Hinweis: Sobald Sie einen neuen Zugangsschlüssel angefordert haben, ist der alte ungültig.

Felder mit Stern \* sind Pflichtfelder.

Kundennummer \*

Strom  Zählpunktnummer (die letzten 12 Stellen) \*

Zurück Weiter

4. Nach der Eingabe erhalten Sie eine Bestätigung in den Online-Services und eine E-Mail auf Ihre E-Mail-Adresse. Den Zugangsschlüssel können Sie dann per Aktivierungslink in Ihrem Kundenkonto hinterlegen.

**Ihre Registrierung**

**Sie haben sich erfolgreich registriert!**

Ihre Registrierung für die Online-Services der Wiener Netze ist abgeschlossen. Sie können nun unsere Services nutzen. Bitte beachten Sie, dass Ihre Kundennummer nur für die Nutzung der Online-Services freigeschaltet wurde.

Um das Smart Meter-Webportal oder das Smart Meter-Businessportal nutzen zu können, verwenden Sie bitte den Zugangsschlüssel, den Sie mit Ihrem Smart Meter-Informationsschreiben per Post erhalten haben.

Jetzt losstarten!

5. Sobald Sie Ihren Zugangsschlüssel per E-Mail erhalten und aktiviert haben, können Sie die Online-Services der Wiener Netze nutzen.

**WIENER NETZE** Online-Services Demofirma GmbH

**Herzlich Willkommen!**

Durch die Online-Services der Wiener Netze haben Sie die Möglichkeit Ihre Daten uneingeschränkt 24 Stunden, 7 Tage die Woche einzusehen und zu verwalten. Mit Hilfe unserer Services können Sie Prozesse selbstständig ohne Kontaktaufnahme mit Ihrem Netzbetreiber abwickeln. In jedem Fall haben Sie somit vollkommene Transparenz über Ihre Daten.

Smart Meter-Webportal	Einziehungsauftrag	Kontoinformation
Teilbetragsänderung	Smart Meter-Businessportal	

WIENER NETZE Impressum Datenschutz Barrierefreiheit Version: 1.1.16-88400b0d | 1.1.21-2722845

