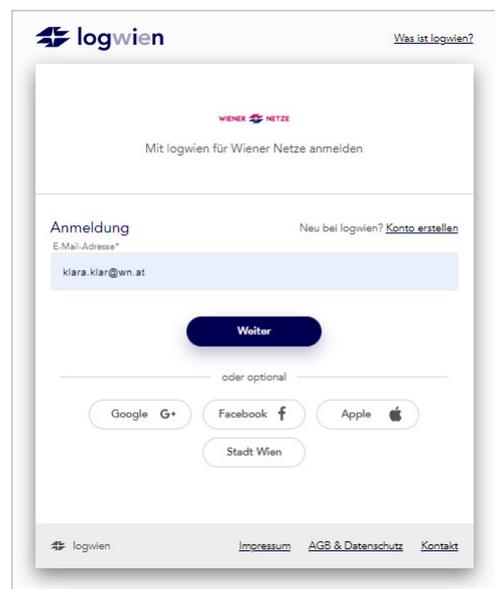


ANLEITUNG FÜR DIE ONLINE-SERVICES

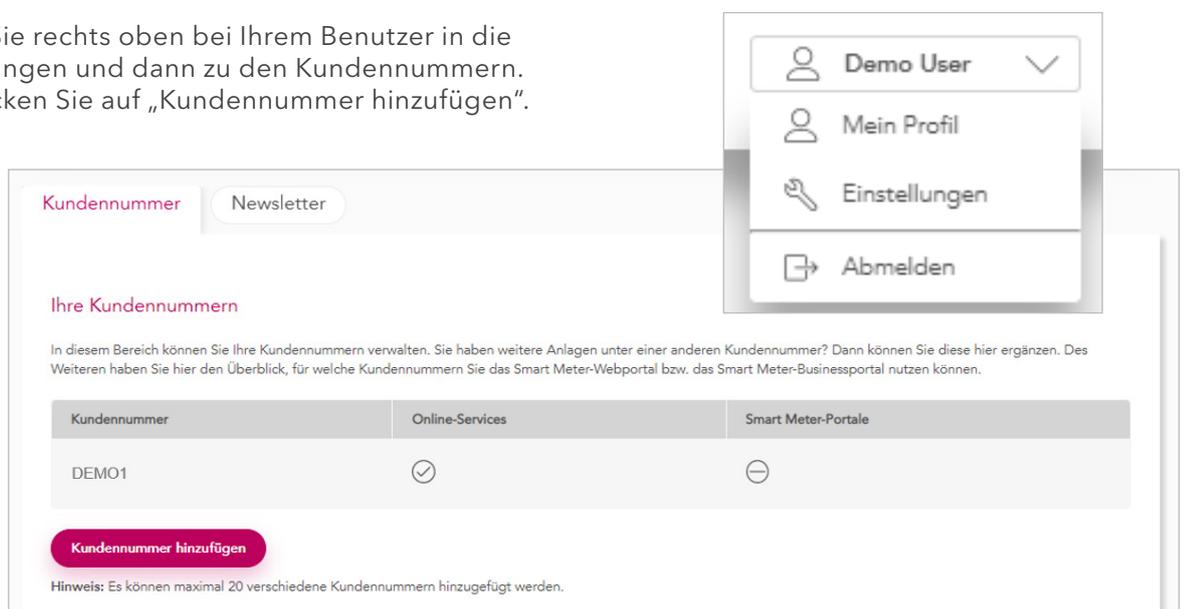
KUNDENNUMMER HINZUFÜGEN

Sie haben mehrere Kundennummern und wollen diese mit Ihrem Kundenkonto der Online-Services verknüpfen? Hier zeigen wir Ihnen, wie das schnell und einfach möglich ist.

1. Melden Sie sich mit Ihrem bestehenden Kundenkonto in den Online-Services an.



2. Gehen Sie rechts oben bei Ihrem Benutzer in die Einstellungen und dann zu den Kundennummern. Dort klicken Sie auf „Kundennummer hinzufügen“.



3. Sie kommen nun zur Eingabemaske für den Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer.

Neue Kundennummer hinzufügen

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und die letzten 12 Stellen Ihrer Zählpunktnummer in die Felder ein und klicken Sie anschließend auf „Zugang prüfen“.

Felder mit Stern * sind Pflichtfelder.

Strom ▾

Hinweis: Ihr Zähler wird demnächst auf einen Smart Meter getauscht? Dann bekommen Sie den Zugangsschlüssel per Post. Die Zählpunktnummer erhalten Sie vor der Montage Ihres Smart Meters ebenfalls per Post. Sie finden sie auch auf Ihrer Netzrechnung oder in Ihrem Vertrag.

Sie haben noch keinen Zugangsschlüssel oder finden diesen nicht? [Neuen Zugang anfordern](#).

Abbrechen
Zugang prüfen

4. Geben Sie bitte Ihren persönlich generierten Zugangsschlüssel und die letzten 12 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein und klicken Sie auf „Zugang prüfen“.

Ihre Registrierung

Sie haben sich erfolgreich registriert! ✓

Ihre Registrierung für die Online-Services der Wiener Netze ist abgeschlossen. Sie können nun unsere Services nutzen. Bitte beachten Sie, dass Ihre Kundennummer nur für die Nutzung der Online-Services freigeschaltet wurde.

Um das Smart Meter-Webportal oder das Smart Meter-Businessportal nutzen zu können, verwenden Sie bitte den Zugangsschlüssel, den Sie mit Ihrem Smart Meter-Informationsschreiben per Post erhalten haben.

Jetzt losstarten!

5. Auf diesem Weg können Sie bis zu 20 verschiedene Kundennummern mit Ihrem Kundenkonto verknüpfen.

WIENER NETZE Online-Services
Demofirma GmbH ▾

Herzlich Willkommen!

Durch die Online-Services der Wiener Netze haben Sie die Möglichkeit Ihre Daten uneingeschränkt 24 Stunden, 7 Tage die Woche einzusehen und zu verwalten. Mit Hilfe unserer Services können Sie Prozesse selbstständig ohne Kontaktaufnahme mit Ihrem Netzbetreiber abwickeln. In jedem Fall haben Sie somit vollkommene Transparenz über Ihre Daten.

🏠
Smart Meter-Webportal

📄
Einziehungsauftrag

👤
Kontoinformation

📄
Teilbetragsänderung

👤
Smart Meter-Businessportal

WIENER NETZE
Impressum
Datenschutz
Berufshilfe
Version: 1.1.16.0040010d | 1.1.21.2722845

