

# Allgemeine Bedingungen für Energieverbrauchsdatenabfragen (EVA) bei der Wiener Netze GmbH

## Verbrauchsdatenauswertungen für Liegenschaften

### 1. Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für alle Energieverbrauchsdatenabfragen (Strom und Gas), die bei der Wiener Netze GmbH (folgend „Wiener Netze“) gestellt werden. Die Energieverbrauchsdatenabfrage ist eine Dienstleistung der Wiener Netze, wobei kein Rechtsanspruch auf eine solche besteht. Die Energieverbrauchsdatenabfragen erfolgen über die Website [wienernetze.at/energieverbrauchsdatenabfragen](http://wienernetze.at/energieverbrauchsdatenabfragen).

Durch die Nutzung der Energieverbrauchsdatenabfrage werden die gegenständlichen Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils geltenden Fassung anerkannt.

Die Nutzungsbedingungen gelten für die Person/das Unternehmen, die/das eine Energieverbrauchsdatenabfrage stellt (im Folgenden kurz „Nutzer“), von der Anmeldung via [logwien](http://logwien) bis zur Übermittlung der Auskunft an den Nutzer.

Die Energieverbrauchsdatenabfrage steht ausschließlich über [logwien](http://logwien) registrierten Nutzern zur Verfügung. Die Energieverbrauchsdatenabfrage ist kostenpflichtig; nähere Informationen dazu finden Sie im Preisblatt auf unserer Website.

Die Wiener Netze sind berechtigt den Zugang zur Energieverbrauchsdatenabfrage jederzeit ohne Angabe von Gründen einseitig zu widerrufen.

Die Wiener Netze behalten sich das Recht vor, die Energieverbrauchsdatenabfrage ohne Angabe von Gründen jederzeit ganz oder teilweise einzuschränken, zu erweitern, zu ändern oder einzustellen, insbesondere wenn dies aus rechtlichen oder technischen Gründen erforderlich ist.

Die Wiener Netze sind berechtigt, die gegenständlichen allgemeinen Bedingungen jederzeit ohne Ankündigung einseitig zu ändern.

Ist die Energieverbrauchsdatenabfrage aus irgendeinem Grund nicht verfügbar oder kann die Auskunft innerhalb einer bestimmten Frist nicht erteilt werden, hat der Nutzer daraus keine Ansprüche. Die Wiener Netze verpflichten sich, die Auskunft so schnell wie möglich zu erbringen. Allfällige sich daraus ergebende Verzögerungen und Mehrkosten beziehungsweise -aufwände des Nutzers werden seitens der Wiener Netze nicht vergütet.



## 2. Geistige Eigentumsrechte

Das Urheberrecht für sämtliche im Rahmen der Energieverbrauchsdatenabfrage übermittelten Auskünfte und Dokumente sowie für die Energieverbrauchsdatenabfrage selbst liegt, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, bei den Wiener Netzen. Durch die Nutzung der Energieverbrauchsdatenabfrage werden dem Nutzer oder sonstigen Dritten, über die von den Wiener Netzen gestattete, Nutzung hinaus keine Lizenzen oder ähnliche Rechte eingeräumt.

## 3. Leistungsumfang

Die Energieverbrauchsdatenabfrage ist eine Dienstleistung der Wiener Netze zur Information über aggregierte Energieverbrauchsdaten (Strom und Gas) von Liegenschaften im Netzgebiet der Wiener Netze. Die Nutzung der Energieverbrauchsdatenabfrage ist nur nach Registrierung und Anmeldung über logwien möglich.

Der Nutzer hat sich über logwien anzumelden, um die Energieverbrauchsdatenabfrage zu starten. Eine Energieverbrauchsdatenabfrage ist nur möglich, wenn der Nutzer diese Nutzungsbedingungen akzeptiert.

Nach erfolgter Bestellung erhält der Nutzer eine Auftragsbestätigung an die im Bestellprozess bekanntgegebene E-Mail-Adresse.

Die Wiener Netze werden in einem weiteren E-Mail die Rechnung an die bekanntgegebene E-Mail-Adresse übermitteln. Nach Zahlungseingang bei den Wiener Netzen wird dem Nutzer die Auskunft zur gestellten Energieverbrauchsdatenabfrage übermittelt.

Eine bestellte Energieverbrauchsdatenabfrage kann nicht nachträglich storniert werden und bezahlte Beträge werden nicht rückerstattet.

Die Energieverbrauchsdatenabfrage berücksichtigt nur aggregierte Verbrauchsdaten und keine eventuellen Strom-Einspeisungen auf Liegenschaften.

Die Strom- und Gasverbrauchsdaten, zugeordnet auf Liegenschaftsebene durch die Kennzeichen Katastralgemeindenummer und Einlagezahl, umfassen die abgerechneten und hochgerechneten Gasverbräuche sowie die gemessenen, abgerechneten und hochgerechneten Stromverbräuche für das vergangene Kalenderjahr. Die ausgegebenen Daten entsprechen dem technisch bestmöglichen Qualitätsstandard. Auf Grund des laufenden Netzausbaus können die ausgegebenen Daten jedoch geringfügige Abweichungen beinhalten (zum Beispiel falsch zugeordnete E-Ladesäulen). Wir sind bemüht die Datenqualität laufend zu optimieren.



#### 4. Pflichten des Nutzers

Folgende Angaben sind vom Nutzer bekanntzugeben:

- Liegenschaften mit Katastralgemeindenummer und Einlagezahl;
- Abfrage für Strom und/oder Gas;
- E-Mail-, Kontakt- und Rechnungsadresse.

#### 5. Preisstaffelung

Die Energieverbrauchsdatenabfrage ist ein kostenpflichtiges Service. Der Preis errechnet sich aus einem Betrag pro angefragter Liegenschaft zuzüglich eines Betrags je Einheit (Top, Verbrauchsstelle oder Zählpunkt). Bei größeren Anfragemengen kommt eine Rabattierung zu tragen.

#### 6. Haftung Wiener Netze

Soweit dies zulässig ist, das heißt mit Ausnahme von vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden beziehungsweise mit Ausnahme einer sonstigen gesetzlich zwingenden Haftung, gelten die nachfolgenden Haftungsausschlüsse beziehungsweise -beschränkungen:

Die Wiener Netze haften nicht für indirekte Schäden, mittelbare Schäden, Begleitschäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn und Umsatz sowie Schäden aus Verlust von Daten oder Datennutzung. Darüber hinaus haften die Wiener Netze auch nicht für sonstige reine

Vermögensschäden. Außerdem ist die Haftung der Wiener Netze für vertragliche und deliktische Schäden, die aus beziehungsweise im Zusammenhang mit der Auskunft zur Energieverbrauchsdatenabfrage entstehen, mit der Gesamthöhe der ausgestellten Rechnung je Energiedatenabfrage begrenzt.

#### 7. Haftung Nutzer

Der Nutzer haftet für die richtigen und vollständigen Angaben, nämlich von sämtlichen im Grundbuch eingetragenen Liegenschaftseigentümern der angefragten Liegenschaften befugt und bevollmächtigt zu sein, die jeweiligen Energieverbrauchsdaten von den Wiener Netzen beauskunftet zu bekommen – siehe Punkt 4 - und hält die Wiener Netze daraus vollkommen schad- und klaglos.

#### 8. Kontaktmöglichkeit

Anfragen zur Energieverbrauchsdatenabfrage werden per E-Mail an [info@wienernetze.at](mailto:info@wienernetze.at) entgegengenommen.



## 9. Sonstige Bestimmungen

Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Energieverbrauchsdatenabfrage sind in der Datenschutzerklärung der Wiener Netze unter [wienernetze.at/datenschutz](https://www.wienernetze.at/datenschutz) zu finden.

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf.

Über alle im Zusammenhang mit der Energieverbrauchsdatenabfrage entstehenden Streitigkeiten entscheidet das am Sitz der Wiener Netze sachlich zuständige Gericht.

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt dies nicht die Wirksamkeit ihrer übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt jene wirksame Bestimmung, die dem verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

Version 1.0 • Februar 2026