

WIENER  NETZE

SMART METER-WEBPORTAL

KURZANLEITUNG ZUM EINSTIEG INS
WEBPORTAL FÜR PRIVATKUND*INNEN

Mai 2023

ÜBERSICHT (2)

Dieser Bereich zeigt den letzten verfügbaren Zählerstand an. Für unterschiedliche Zählertypen finden sich hier verschiedene Zählerstände. Für Wärmepumpen werden beispielsweise die Zählerstände für Hoch- und Niedertarif angezeigt.

Über den Datenexport können Sie den Tagesverbrauch für den ausgewählten Zählpunkt im Zeitraum eines Monats herunterladen.

Sie möchten weitere Daten anderer Zählpunkte und Zeiträume exportieren? Dann klicken Sie auf „Details“.

Hier finden Sie die Verbrauchsmeldungen – also Unter- oder Überschreitungen Ihrer selbst festgelegten Schwellenwerte.

Mit Klick auf „Details“ kommen Sie in den Bereich, in dem Sie solche Meldungen festlegen können.

Hier lassen sich die letzten selbst erstellten Ereignisse abrufen. Der Klick auf „Details“ bringt Sie zu weiteren Informationen.

The screenshot displays the 'Mein Smart Meter' interface. At the top, it shows the 'WIENER NETZE' logo and the user's name 'Demouser'. The main navigation bar includes 'Übersicht', 'Anlagen & Verträge', 'Verbrauchsdaten', and 'Zustimmungen'. The current view is 'Übersicht' for a 'Demo-Zählpunkt' at 'Thomas-Klestil-Platz 6, 1030 Wien'. The central area shows the meter status as of Monday, April 24, 2023, with a reading of 0025875 kWh. Below this, there's a section for 'Ihr Zählpunkt' with details like 'Zählernummer' and 'Energie' type. A 'Zählerfunktionen' section lists options like 'Viertelstunden-Intervall' and 'Displayeigene'. An 'Export von Daten' section allows selecting a time period. On the right, there's a section for 'Ihre Verbrauchsmeldungen' and 'Ihre Ereignisse', with the latter showing a list of events such as 'Ende: Wäsche waschen' and 'Start: Wäsche waschen'. At the bottom, there's a footer with 'WIENER NETZE' and links for 'Kontakt', 'Impressum', 'Datenschutz', 'Barrierefreiheit', and 'Energiespartipps'.

ANLAGENDATEN (1)

Auf der Seite „Anlagendaten“ finden Sie Details zu Ihrem Zähler.

Sie haben mehrere Zählpunkte? Dann können Sie hier einen Favoriten auswählen. Dessen Daten werden Ihnen auf der Seite „Übersicht“ angezeigt.

WIENER NETZE Mein Smart Meter Demouser

Übersicht **Anlagen & Verträge** Verbrauchsdaten Zustimmungen

Anlagendaten

Erläuterung +

Demo Person, Kundennummer DEMO1

★ Thomas-Klestil-Platz 6, 1030 Wien ⚡ 1 ✕

Zähler: DEMO000000000000 Bearbeiten

DEMO00...000000000001
Demo-Zählpunkt
Tagstrom
aktiv
Stabile Kommunikation ☺ Ⓜ ★

Kundenschnittstelle Ⓜ	✕ Ⓜ
Displaysperre Ⓜ	✓ Ⓜ
Viertelstunden-Intervall Ⓜ	✕ Ⓜ
Zähler-Displayanzeige Ⓜ	Standard Ⓜ

WIENER NETZE Kontakt Impressum Datenschutz Barrierefreiheit Energiespartipps

ANLAGENDATEN (2)

Dieser Bereich bietet allgemeine Informationen wie Zählpunktnummer, Zählpunktname, Zählertyp, Vertragsstatus und Stabilität der Kommunikation.

Sie können dem Zählpunkt einen Namen geben. Das erleichtert Ihnen die Übersicht in verschiedenen Funktionen.

WIENER NETZE Mein Smart Meter

Übersicht **Anlagen & Verträge** Verbrauchsdaten Zustimmungen

Anlagendaten

Erläuterung +

Demo Person, Kundennummer DEMO1

★ Thomas-Klestil-Platz 6, 1030 Wien 1 ✕

Zähler: DEMO0000000000000

DEMO00...000000000001
Demo-Zählpunkt
Tagstrom
aktiv
Stabile Kommunikation ✓

Kundenschnittstelle

Displaysperre

Viertelstunden-Intervall

Zähler-Displayanzeige Standard

Hier können Sie geänderte Einstellungen bestätigen oder wieder verwerfen.

Die Zählerfunktionen können hier eingestellt werden.

WIENER NETZE Kontakt Impressum Datenschutz Barrierefreiheit Energiespartipps

VERTRAGS- VERBINDUNGEN

Hier werden die Vertragsverbindungen zu einem Nutzerkonto angezeigt.

The screenshot shows the 'Mein Smart Meter' web portal. At the top, there is a navigation bar with the 'WIENER NETZE' logo and 'Mein Smart Meter' text. Below this is a secondary navigation bar with tabs for 'Übersicht', 'Anlagen & Verträge', 'Verbrauchsdaten', and 'Zustimmungen'. The main content area is titled 'Vertragsverbindungen' and features a search bar labeled 'Erläuterung'. Below the search bar is a table with columns for 'Kundennummer' and 'Status'. A table row is visible with the customer number 'DEMO1'. To the right of the table is a trash icon and a button labeled 'Vertragsverbindung hinzufügen'. At the bottom of the page, there is a footer with the 'WIENER NETZE' logo and links for 'Kontakt', 'Impressum', 'Datenschutz', 'Barrierefreiheit', and 'Energiespartipps'.

Hier können Sie weitere Kundennummern ergänzen. Die Zählpunkte dahinter stehen in den weiteren Funktionen (zum Beispiel „Anlagendaten“, „Grafische Darstellung“) zur Verfügung. Der Prozess entspricht der Registrierung.

GRAFISCHE DARSTELLUNG (1)

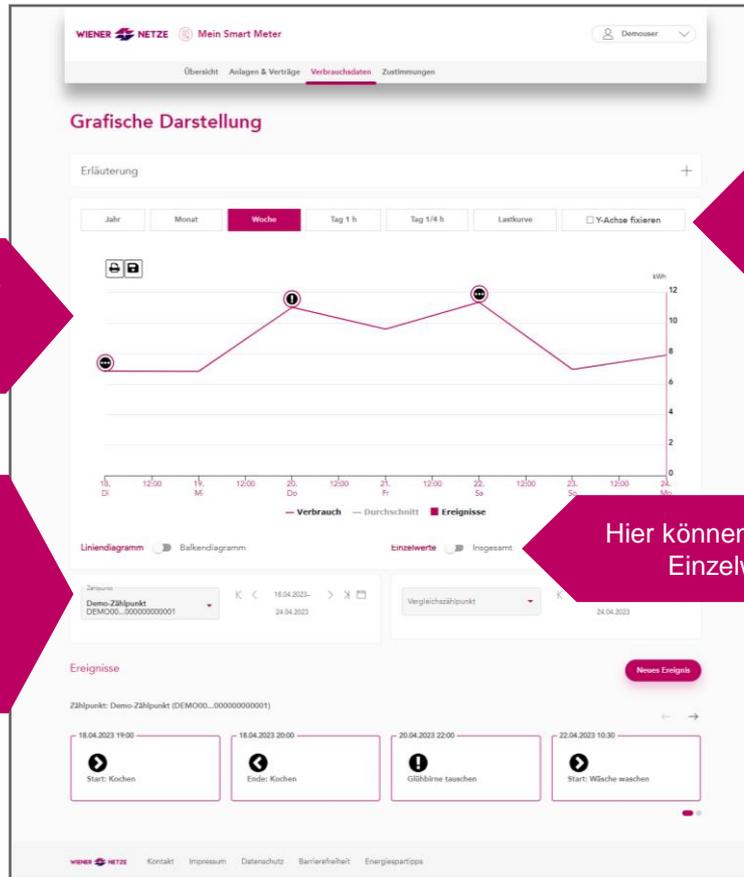
Auf der Seite „Grafische Darstellung“ können Sie Ihre Stromverbrauchs- und/oder Einspeisedaten in einem von Ihnen festgelegten Zeitraum einsehen.

Über dieses Menü können Sie einen Zählpunkt zur Anzeige auswählen und den Zeitraum anpassen.

Zudem lässt sich ein Vergleichszählpunkt eingeben. Dazu können Sie ein Standardlastprofil, die Art des Verbrauchs und die Haushaltsgröße definieren.

Verschiedene Zeiträume lassen sich über die Schnellauswahl anzeigen.

Hier können Sie zwischen der Anzeige von Einzelwerten und Summen wechseln.

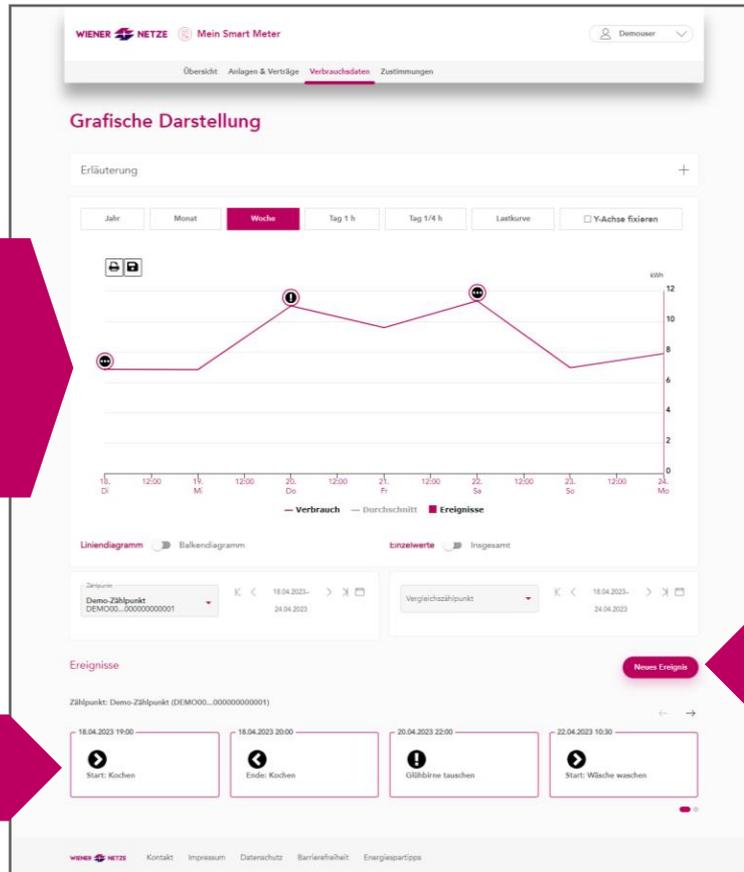


GRAFISCHE DARSTELLUNG (2)

In der grafischen Darstellung werden die von Ihnen angelegten Ereignisse mit einem Symbol angezeigt.

Ein Ereignis kann ein Zeitpunkt oder eine Zeitspanne sein: zum Beispiel „Photovoltaik-Anlage installiert“ (Zeitpunkt) oder „Waschmaschine ein- und ausgeschaltet“ (Zeitspanne).“

Hier finden Sie eine Liste aller angelegten Ereignisse.



Hier können Sie neue Ereignisse anlegen.

ZÄHLERSTÄNDE

Über dieses Menü lässt sich ein Zählpunkt zur Anzeige auswählen.

Der Zählerstand und Verbrauch je Zählpunkt kann für einen Monat, einen Tag und sogar viertelstundenweise angezeigt werden.

The screenshot displays the 'Mein Smart Meter' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Übersicht', 'Anlagen & Verträge', 'Verbrauchsdaten', and 'Zustimmungen'. Below this is a search bar with the text 'Erläuterung' and a plus sign. A dropdown menu shows the selected meter: 'Zählpunkt (Auswahl): DEMO00...000000000001, Demo-Zählpunkt'. To the right, there are buttons for the years 2020, 2021, 2022, and 2023, with 2023 being the active selection. Below the navigation, there is a summary section with the following data:

- Kundennummer: DEMO1
- Adresse: Thomas-Kleist-Platz 6, 1030 Wien
- Zählertyp: Tagstrom
- Gesamtverbrauch im Jahr 2023: 1122,118 kWh
- Durchschnittlicher Tagesverbrauch im Jahr 2023: 9,758 kWh/Tag

Diese Werte sind errechnete Werte. Die Basis für die Berechnung sind die tatsächlichen Daten im Zeitraum 01.01.2023 bis 27.04.2023.

The main part of the screenshot is a table showing consumption data for April 2023:

Month	Zählerstand	Verbrauch	Ø Tagesverbrauch
April 2023	25 882,428 kWh	205,616 kWh	8,567 kWh
März 2023	25 669,840 kWh	295,590 kWh	9,535 kWh
31.03., Freitag	25 669,840 kWh	11,942 kWh rechnerisch ermittelt	
30.03., Donnerstag	25 657,900 kWh	12,292 kWh rechnerisch ermittelt	
29.03., Mittwoch	25 645,608 kWh	ermittelt	
28.03., Dienstag	25 638,104 kWh	8,220 kWh rechnerisch ermittelt	
27.03., Montag	25 629,884 kWh	7,715 kWh rechnerisch ermittelt	
26.03., Sonntag	25 622,168 kWh	7,844 kWh rechnerisch ermittelt	
25.03., Samstag	25 614,324 kWh	7,806 kWh rechnerisch ermittelt	
24.03., Freitag	25 606,518 kWh	11,596 kWh rechnerisch ermittelt	
23.03., Donnerstag	25 594,922 kWh	11,824 kWh rechnerisch ermittelt	

Über die Schnellansicht können Sie den gewünschten Zeitraum anpassen.

VERBRAUCHS- MELDUNGEN

Im Bereich „Verbrauchsmeldungen“ können Sie Ihre Benachrichtigungswünsche zu einer möglichen Über- oder Unterschreitung anlegen und verwalten.

Wird Ihr zuvor festgelegter Schwellenwert über- oder unterschritten, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung. Unter „Ihre Benachrichtigungen“ können Sie diese Verständigungen ebenso einsehen.

The screenshot displays the 'Verbrauchsmeldungen' section of the Wiener Netze Smart Meter portal. At the top, there is a navigation bar with 'Übersicht', 'Anlagen & Verträge', 'Verbrauchsdaten', and 'Zustimmungen'. The 'Verbrauchsdaten' tab is active. Below the navigation bar, there is a section for 'Ihre Benachrichtigungswünsche' (Your notification preferences) which contains a table with three rows of notification settings. Each row includes a name, the location (Thomas-Kestl-Platz 6, 1030 Wien), the meter ID (DEMO00...), the energy type (Energie), the event (Ereignis), and a 'Bearbeiten' (Edit) button. Below this table, there is a section for 'Versendete Benachrichtigungen' (Sent notifications) with a sub-section for 'Ihre Benachrichtigungen' (Your notifications) and a 'Disclaimer zur Verbrauchsmeldung' (Disclaimer for consumption report).

Name	Anlage	Zählpunkt	Energie	Ereignis	Bearbeiten
test	Thomas-Kestl-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt	⚡	Unterschreitung 12 kWh pro Tag	✎ 🗑️
Mehrverbrauch, bitte aufpassen!	Thomas-Kestl-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt	⚡	Überschreitung 15 kWh pro Tag	✎ 🗑️
Viel Energie gespart	Thomas-Kestl-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt	⚡	Unterschreitung 6,5 kWh pro Tag	✎ 🗑️

Versendete Benachrichtigungen

Ihre Benachrichtigungen

Disclaimer zur Verbrauchsmeldung

Das von den Wiener Netzen bereitgestellte Service Verbrauchsmeldung dient lediglich als Orientierungshilfe. Es stellt keine verbindliche Erfassung von Verbrauchswerten dar. Diese erfolgt gemäß den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Stromverteilernetz der Wiener Netze GmbH in der geltenden Fassung, beziehungsweise den zur Anwendung kommenden gesetzlichen Vorschriften. Die bei der Verbrauchsmeldung übermittelten Werte können von den der Abrechnung zugrundeliegenden Werten abweichen.

Im Fall einer nicht ordnungsgemäß funktionierenden Verbrauchsmeldung haften die Wiener Netze nicht. Zudem wird auf die Haftungsregelung in den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Strom-Verteilernetz der Wiener Netze GmbH in der geltenden Fassung, verwiesen. Sollte die Mitteilung im Rahmen der Verbrauchsmeldung – aus welchem Grund auch immer – nicht oder nicht zeitgerecht funktionieren, übernehmen die Wiener Netze keine Haftung. Die Wiener Netze behalten sich die jederzeitige Aussetzung, Änderung und/oder Einstellung des Services vor.

Sofern einzelne Teile oder Formulierungen dieses Disclaimers der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

WIENER NETZE Kontakt Impressum Datenschutz Barrierefreiheit Energiespartipps

Für einen neuen Benachrichtigungswunsch bitte auf diesen Button klicken.

DATENEXPORT

Hier können Sie ein Datum bis zu drei Jahre in der Vergangenheit auswählen.

Neben Einspeisung/Verbrauch pro Tag und Viertelstunde können auch Zählerstände exportiert werden.

Hier wählen Sie die Zählpunkte aus, für die Daten exportiert werden sollen.

WIENER NETZE Mein Smart Meter Demouser

Übersicht Anlagen & Verträge **Verbrauchsdaten** Zustimmungen

Datenexport

Erläuterung +

Zeitraum

Zeitpunkt von 25.04.2020 Zeitpunkt bis 25.04.2023

Details

Werteauswahl * Tageswerte

Zählpunkte

Auswahl	Anlage	Zählpunkt	Energie	Vertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Thomas-Klestil-Platz 6 1030 Wien	DEMO00...000000000001 Demo-Zählpunkt		aktiv

Exportieren

WIENER NETZE Kontakt Impressum Datenschutz Barrierefreiheit Energiespartipps

DATENZUGRIFFE

Unter Datenzugriffen können Sie Ihre Daten für andere Marktteilnehmer (z.B. Energieberater) freigeben. Sie können hier auch Ihre Zustimmungen zur Teilnahme an Energiegemeinschaften durchführen.

WIENER NETZE Mein Smart Meter Demouser

Übersicht Anlagen & Verträge Verbrauchsdaten **Zustimmungen**

Datenzugriffe

Anfragen Laufende Freigaben Beendete Freigaben

Hier können Sie Anfragen zur Freigabe von Daten bearbeiten.

Request ID abfragen

Falls Sie eine Request ID von einem Anfrager erhalten haben, dann können Sie diese hier bearbeiten. Die Request ID als Anfrage beinhaltet einen Anfrager, einen bestimmten Datentyp und einen vordefinierten Zeitraum für die Datenfreigabe. Die Zählpunkte können Sie selbst zuordnen.

Typ	Zählpunkt	Kundennummer	Adresse	Anfrage von	Datentyp	Zeitraum	Gemeldeter Anteil	Freigeben	Ablehnen
Aktuell gibt es keine Anfragen zu bearbeiten.									

WIENER NETZE Kontakt Impressum Datenschutz Barrierefreiheit Energiespartipps

Über den Reiter „Anfragen“ lassen sich Anfragen zur Freigabe von Daten bearbeiten. Dazu klicken sie rechts auf „Request ID abfragen“. In den weiteren Reitern können Sie laufende oder beendete Freigaben einsehen.



NETZIMPULS
DER WIENER NETZE BLOG