

Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	

Allgemeine Informationen	
Unternehmen	Wiener Netze GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2024

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	1638907	
Netzebene 7: Einspeisung	34241	
Summe Netzebene 7	1673148	
Netzebene 1-6: Bezug	5157	
Netzebene 1-6: Einspeisung	755	
Summe Netzebene 1-6	5912	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
Gesamt	1679060	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	24252	1,7	Diese Zahlen enthalten alle Anträge (Netzebene 1-6 + Netzebene 7 (Haushalt/Gewerbe/Landwirtschaft+Einspeisung))
Netzebene 7: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 7	24252	1,7	
Netzebene 6: Bezug	0		
Netzebene 6: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 6	0	0	
Netzebene 5: Bezug	0		
Netzebene 5: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 5	0	0	

Netzebene 4: Bezug	0		
Netzebene 4: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 4	0	0	
Netzebene 3: Bezug	0		
Netzebene 3: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 3	0	0	
Netzebene 2: Bezug	0		
Netzebene 2: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 2	0	0	
Netzebene 1: Bezug	0		
Netzebene 1: Einspeisung	0		
Summe Netzebene 1	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	24252	1,7	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	24252	Frist: 14 Tage	470	Diese Zahlen enthalten alle Anträge (Netzebene 1-6 + Netzebene 7 (Haushalt/Gewerbe/Landwirtschaft+Einspeisung)).
Netzebene 7: Einspeisung	0	Frist: 14 Tage		
Summe Netzebene 7	24252		470	
Netzebene 1-6: Bezug	0	Frist: 1 Monat		
Netzebene 1-6: Einspeisung	0	Frist: 1 Monat		
Summe Netzebene 1-6	0		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	24252		470	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Bezug	2591	Frist: 4 Wochen	0	Diese Zahlen enthalten alle Angebote (Netzebene 1-6 + Netzebene 7 (Haushalt/Gewerbe/Landwirtschaft+Einspeisung))
Netzebene 7: Einspeisung	0	Frist: 4 Wochen		
Summe Netzebene 7	2591		0	

Netzebene 1-6: Bezug	0	Frist: 2 Monate		
Netzebene 1-6: Einspeisung	0	Frist: 2 Monate		
Summe Netzebene 1-6	0		0	

Angebot Netzzutritt nach vollständigen schriftlichen Anträgen auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	2591		0	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anlagen mit Engpassleistung ≤ 20 kW	9829	Frist: 2 Wochen	143	
Anlagen mit Engpassleistung > 20 kW	627	Frist: 4 Wochen	15	
Summe Netzebene 7	10456		158	
Alle Anlagen	136	Frist: 2 Monate	5	
Summe Netzebene 1-6	136		5	

Erteilung der Betriebserlaubnis für Stromerzeugungsanlagen (§ 3 Abs 7)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	10592		163	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	211925	1	
inaktiver Anschluss (Bezug)	8198	2	
Neuanschluss (Bezug)	20370	4	
Summe Bezug	240493	1,3	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	3	2	
Neuanschluss (Einspeisung)	10319	3	
Summe Einspeisung	10322	3	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)	16	1	
inaktiver Anschluss (Bezug)	310	2	
Neuanschluss (Bezug)	139	4	
Summe Bezug	465	2,6	
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	32	2	
Neuanschluss (Einspeisung)	49	4	
Summe Einspeisung	81	3,2	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (Netzebene 6)	546	2,7	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (Netzebene 7)	250815	2,8	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)	62	2	
Neuanschluss (Bezug)	26	4	
Summe Bezug	88	2,6	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	10	2	
Neuanschluss (Einspeisung)	62	4	
Summe Einspeisung	72	3,7	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 5			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 5)	160	3,1	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)	7	4	
Summe Einspeisung	7	4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 4			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 4)	7	4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 3)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 2)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	Anmerkungen
aktiver Anschluss (Bezug)			
inaktiver Anschluss (Bezug)			
Neuanschluss (Bezug)			
Summe Bezug	0	0	
aktiver Anschluss (Einspeisung)			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)			
Neuanschluss (Einspeisung)			
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1			
	Anzahl [n]	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]	
Gesamt (Netzebene 1)	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	251528	2,8	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Bezug)	241046	Frist: 14 Tage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	10482	Frist: 14 Tage	0	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	251528		0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	28046	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	2926	Frist: 8 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	30972		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	13743	Frist: 2 Arbeitstage	0	
Bei Berufung auf Grundversorgung	62	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	13805		0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	161733	Frist: 6 Wochen	2464	
an Lieferanten	2061155	Frist: 3 Wochen	20717	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	2222888		23181	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	10863	Frist: 6 Wochen	46	
an Lieferanten	88500	Frist: 3 Wochen	846	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	24362	Frist: 6 Wochen	104	
an Lieferanten	198468	Frist: 3 Wochen	1896	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	222830		2000	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	322193		2892	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)				
			Anzahl [n] *	Anmerkungen
			7273	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	7244	1	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	29	1	
wegen sonstigen Gründen	0		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§5 Abs2)	7273	1	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	7273	1	Frist: 2 Arbeitstage	9	

Abschaltungen und Wiederherstellung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	205	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	205	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	29541	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	62776			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
Gesamt	92317			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	182463	Einhaltung des 2-h Fensters	3467	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	477497	Frist: 5 Arbeitstage	440	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		2496	Frist: 5 Arbeitstage	69	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	2024_Homepage_Standards_Beilage 001.jpg		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
https://www.wienernetze.at/o/document/2023_formular_kommerzielle_qualitaet_strom_v1_0_homepage_geschutzt	