

## Kommerzielle Qualität - Gas

<b>Eingangsbestätigung</b>				
<b>Allgemeine Informationen</b>				
Unternehmen	<b>Wiener Netze GmbH</b>			
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Gas</b>			
Erhebungsjahr	<b>2024</b>			
<b>Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)</b>				
	Anzahl [n] *		Anmerkungen	
<b>Netzebene 3</b>	<b>569586</b>			
<b>Netzebene 2</b>	<b>6</b>			
<b>Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)</b>				
	Anzahl [n] *			
<b>Gesamt</b>	<b>569592</b>			
<b>Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)</b>				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
<b>Netzebene 3</b>	<b>6</b>	<b>5</b>		
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>			
<b>Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)</b>				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *		
<b>Gesamt</b>	<b>6</b>	<b>5</b>		
<b>Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>6</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>0</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>		

**Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>6</b>		<b>0</b>	

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>70916</b>	<b>1</b>	
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>8736</b>	<b>2</b>	
<b>Neuanschluss</b>	<b>672</b>	<b>3</b>	

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>80324</b>	<b>1,1</b>	

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss</b>	<b>0</b>		

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsduer [Tage] *	
<b>Gesamt</b>	<b>80324</b>	<b>1,1</b>	

**Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§5 Abs 1)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise</b>	<b>9408</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>0</b>	

**Zählereinbauten (§5 Abs 4)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Balgengaszähler G 2,5 - G 6</b>	<b>1652</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei sonstigen Balgengaszählern</b>	<b>39</b>	<b>Frist: 10 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

<b>bei LPZ und Mengenumwerten</b>	<b>13</b>	<b>Frist: 20 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
-----------------------------------	-----------	------------------------------	----------	--

#### Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>1704</b>		<b>0</b>	

#### Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§5 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)</b>	<b>9408</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei Berufung auf Grundversorgung</b>	<b>42</b>	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>	<b>0</b>	

#### Anzahl der gelegten Rechnungen (§6 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>69685</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>302</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>561184</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>39671</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Versorgerwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>4360</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>4</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>23452</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>124</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>12877</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>11</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>69265</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>	<b>367</b>	

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>82142</b>		<b>378</b>	

#### Gesamt

	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	<b>109954</b>		<b>506</b>	

#### Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§6 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>7538</b>	

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	<b>0</b>		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	<b>7516</b>	<b>1</b>	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	<b>22</b>	<b>2</b>	
wegen sonstigen Gründen	<b>0</b>		

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>7538</b>	<b>1</b>	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>7538</b>	<b>1</b>	Frist: 2 Arbeitstage	<b>7</b>	

<b>Abschaltungen und Wiederherrstellung (§7)</b>					
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen	
<b>Anzahl der Abschaltungen von Haushaltkunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§7 Abs 3)</b>	<b>0</b>	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen			
<b>Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltkunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§7 Abs 1)</b>	<b>0</b>	Frist: 1 Arbeitstag			

<b>Barzahlung</b>				
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen	
<b>Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§7 Abs 2)</b>	<b>ja</b>	<b>ja</b>		

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbennutzers (§9 Abs 1a)</b>	<b>224618</b>	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	<b>0</b>	
<b>unangekündigt in Abwesenheit des Netzbennutzers (§9 Abs 2)</b>	<b>468072</b>			

<b>Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
<b>Gesamt</b>	<b>692690</b>			

<b>Selbstablesung</b>				
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen	
<b>Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§9 Abs 3 und §11 Abs 8)</b>	<b>ja</b>	<b>ja</b>		

<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster</b>	<b>228785</b>	<b>Einhaltung des 2-h Fensters</b>	<b>2038</b>	

<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)</b>	<b>218744</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	<b>227</b>	

<b>Verrechnungsrelevante Daten (§11 Abs 6)</b>					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Online Verfügbarkeit</b>	<b>ja</b>		<b>ja</b>		
<b>Kontaktformular auf der Internetpräsenz</b>	<b>ja</b>		<b>ja</b>		
<b>Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevant er Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich</b>		<b>1244</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	<b>49</b>	

<b>Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§11 Abs 9)</b>			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch *	ja/nein *	Anmerkungen
<b>Anlage zur Jahresrechnung</b>		<b>nein</b>	
<b>Kundenzeitschrift</b>		<b>nein</b>	
<b>Informationsschreiben</b>		<b>nein</b>	
<b>Homepage</b>		<b>ja</b>	
<b>Sonstiges</b>	<b>2024_Homepage_Standards_Beilage 001.jpg</b>	<b>nein</b>	

<b>Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)</b>	
Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.wienernetze.at/o/document/2023_formular_kommerzielle_qualitaet_gas_v1_0_homepage_geschutzt">https://www.wienernetze.at/o/document/2023_formular_kommerzielle_qualitaet_gas_v1_0_homepage_geschutzt</a>	

<b>Veröffentlichung der Gasnotrufnummer 128 und Informationen zu Verhaltensregeln bei Gasgeruch in ... (§11 Abs 1 und Abs 2)</b>			
	Beilage *	ja/nein *	Anmerkungen
<b>Rechnung</b>		<b>ja</b>	
<b>Homepage</b>		<b>ja</b>	
<b>Kundenzeitschrift</b>		<b>ja</b>	
<b>Sonstiges</b>		<b>ja</b>	
	<b>2024_Homepage_Gas-Notrufnummer_Beilage002.jpg</b>		

<b>Sicherheit und Zuverlässigkeit (§13)</b>	
Nachweis der Zertifizierung durch akkreditierte Stelle (§13) *	Anmerkungen
<b>Kopie_2024_oevgw_zertifikat_Beilage003.pdf</b>	