

Kommerzielle Qualität - Gas

Eingangsbestätigung	

Allgemeine Informationen	
Unternehmen	Wiener Netze GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Gas
Erhebungsjahr	2023

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 3	579097	
Netzebene 2	6	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	
Gesamt	579103	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 3	389	3	
Netzebene 2	0		

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	389	3	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 3	389	Frist: 14 Tage	0	
Netzebene 2	0	Frist: 14 Tage		

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	389		0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	73933	1	
inaktiver Anschluss	9809	2	
Neuanschluss	579	5	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	84321	1,1	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	0		
inaktiver Anschluss	0		
Neuanschluss	0		

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	0	0	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	84321	1,1	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§5 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	10388	Frist: 14 Tage	0	

Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Balgengaszähler G 2,5 - G 6	1222	Frist: 5 Arbeitstage	0	
bei sonstigen Balgengaszählern	31	Frist: 10 Arbeitstage	0	

bei LPZ und Mengenumwerten	3	Frist: 20 Arbeitstage	0	
----------------------------	---	-----------------------	---	--

Zählereinbauten (§5 Abs 4)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	1256		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§5 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)	10388	Frist: 2 Arbeitstage	0	
bei Berufung auf Grundversorgung	122	Frist: 1 Arbeitstag	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§6 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	63575	Frist: 6 Wochen	1018	
an Versorger	660035	Frist: 3 Wochen	12440	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Versorgerwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	3337	Frist: 6 Wochen	62	
an Versorger	31262	Frist: 3 Wochen	457	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	8857	Frist: 6 Wochen	163	
an Versorger	82975	Frist: 3 Wochen	1213	

Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	91832		1376	

Gesamt				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
Gesamt	126431		1895	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§6 Abs 2)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	14074	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	14023	14	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	51	13	
wegen sonstigen Gründen	0		

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt (§6 Abs 2)	14074	14	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§6 Abs 2)	14074	14	Frist: 2 Arbeitstage	7595	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§7)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§7 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§7 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§7 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 1a)	139063	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	

unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§9 Abs 2)	438323			
--	---------------	--	--	--

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		
Gesamt	577386			

Selbstablesung				
		ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§9 Abs 3 und §11 Abs 8)		ja	ja	

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	142695	Einhaltung des 2-h Fensters	1712	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	184045	Frist: 5 Arbeitstage	519	

Verrechnungsrelevante Daten (§11 Abs 6)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		OnlineServices
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		https://www.wienernetze.at/wnapp/esabl/#/wnapp/esabl/zaehlerstandanfrage
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		1425	Frist: 5 Arbeitstage	64	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§11 Abs 9)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch *	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	

Sonstiges		nein	
	2023_Homepage_Standrads_Beilage 001.JPG		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
--	--

Link *	Anmerkungen
https://www.wienernetze.at/o/document/jahreserhebunggas2021_internet	

Veröffentlichung der Gasnotrufnummer 128 und Informationen zu Verhaltensregeln bei Gasgeruch in ... (§11 Abs 1 und Abs 2)			
--	--	--	--

	Beilage *	ja/nein *	Anmerkungen
Rechnung		ja	
Homepage		ja	
Kundenzeitschrift		ja	
Sonstiges		ja	
	2023_Homepage_Gas- Notrufnummer_Beilage002.JPG		

Sicherheit und Zuverlässigkeit (§13)	
---	--

Nachweis der Zertifizierung durch akkreditierte Stelle (§13) *	Anmerkungen
Kopie_2019_oevgw_zertifikat_330194_Beilage003.pdf	