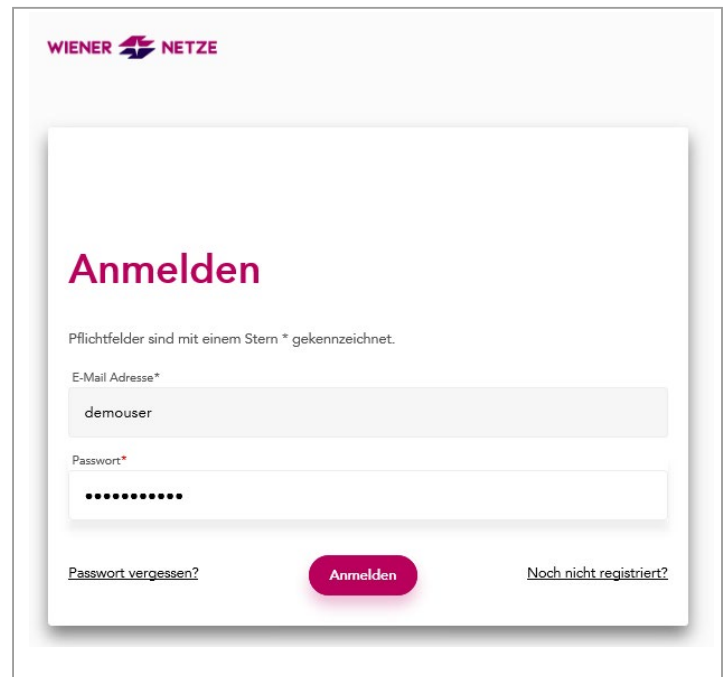


ZUGANGSSCHLÜSSEL FÜR DAS SMART METER WEBPORTAL

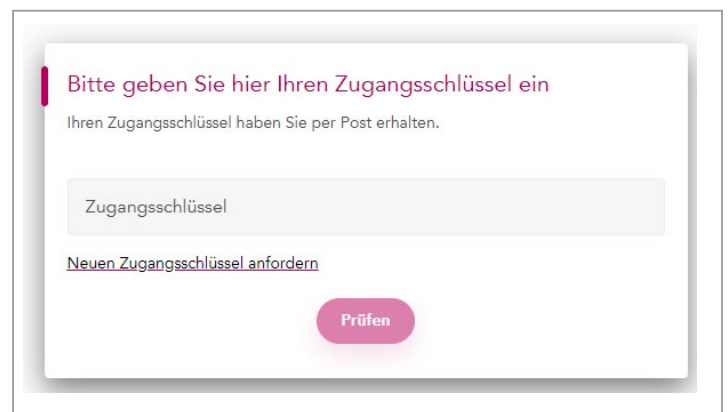
Sie haben Ihren Zugangsschlüssel für das Smart Meter Webportal verlegt? Hier zeigen wir Ihnen, wie Sie schnell und einfach einen neuen anfordern können.

1. Registrieren Sie sich im Webportal bzw. loggen Sie sich mit Ihrem bestehenden User ein.



The screenshot shows the login page of the Smart Meter Webportal. At the top left is the logo for WIENER NETZE. The main heading is "Anmelden". Below it, a note states "Pflichtfelder sind mit einem Stern * gekennzeichnet." There are two input fields: "E-Mail Adresse*" containing the text "demouser" and "Passwort*" which is masked with dots. At the bottom left is a link "Passwort vergessen?", in the center is a red button labeled "Anmelden", and at the bottom right is a link "Noch nicht registriert?".

2. Sie kommen nun zur Eingabemaske für den Zugangsschlüssel. Sollten Sie einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, klicken Sie bitte auf „Neuen Zugangsschlüssel anfordern“.



The screenshot shows the page for entering the access key. The heading is "Bitte geben Sie hier Ihren Zugangsschlüssel ein". Below it, a note states "Ihren Zugangsschlüssel haben Sie per Post erhalten." There is a large input field labeled "Zugangsschlüssel". Below the field is a link "Neuen Zugangsschlüssel anfordern". At the bottom center is a red button labeled "Prüfen".

3. Geben Sie Ihre Kundennummer und die letzten 12 Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Neuen Zugangsschlüssel anfordern

Falls Sie den Brief mit dem erforderlichen Zugangsschlüssel verloren haben oder generell einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, können Sie hier einen neuen anfordern. Bitte beachten Sie, dass mit der Generierung eines neuen Zugangsschlüssels der alte Schlüssel seine Gültigkeit verliert.

Bitte identifizieren Sie sich mit Ihrer Zählpunktnummer und Ihrer Kundennummer, damit wir Ihnen den neuen Zugangsschlüssel per Post zusenden können.

Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen)*

AT001000000000000001

Kundennummer

Weiter

Zurück

4. Nach der Eingabe erhalten Sie eine Bestätigung im Webportal und eine E-Mail auf Ihre E-Mail-Adresse. Der Zugangsschlüssel wird anschließend per Post an Ihre Adresse versandt.

Neuen Zugangsschlüssel anfordern

Zugangsschlüssel angefordert

Sie haben soeben erfolgreich einen neuen Zugangsschlüssel angefordert. Dieser wird Ihnen per Post zugesandt.

Die häufigsten Fragen und Antworten zum neuen Stromzähler, dem Smart Meter, finden Sie unter www.wienernetze.at/smartmeter. Für weitere Informationen können Sie uns auch gerne unter der Telefonnummer +43 (0)50 128-10300 sowie per E-Mail an smartmeter@wienernetze.at erreichen.

Zurück

5. Sobald Sie Ihren Zugangsschlüssel per Post erhalten haben, loggen Sie sich im Webportal ein und geben diesen ein. Sie können Ihren User nun fertig registrieren.

