

Kommerzielle Qualität - Strom

Allgemeine Informationen	
Vorname	
Nachname	
Unternehmen	Wiener Netze GmbH
Erhebung	Kommerzielle Qualität Strom
Erhebungsjahr	2020
Frist von	
Frist bis	
Excel-Version	
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7	1576947	
Netzebene 1-6	5207	
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
Gesamt	1582154	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Netzebene 7	2923	18	Diese Zahlen enthalten alle Angebote (Netzebene 1-6 + Netzebene 7 (Haushalt/Gewerbe/Landwirtschaft) Eine Trennung zwischen den Netzebenen ist nicht möglich, da oftmals eine Kombination verschiedener Netzebenen vorliegt. Bei jeder Netzzutrittsanfrage, die nicht sofort beantwortet werden kann, wird über die zuständigen Ansprechpersonen informiert.
Netzebene 1-6	0		

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	2923	18	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7	2923	Frist: 14 Arbeitstage	0	Diese Zahlen enthalten alle Angebote (Netzebene 1-6 + Netzebene 7 (Haushalt/Gewerbe/Landwirtschaft) Eine Trennung zwischen den Netzebenen ist nicht möglich, da oftmals eine Kombination verschiedener Netzebenen vorliegt. Bei jeder Netzzutrittsanfrage, die nicht sofort beantwortet werden kann, wird über die zuständigen Ansprechpersonen informiert.
Netzebene 1-6	0	Frist: 1 Monat		

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	2923		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	181251	1	
inaktiver Anschluss	10426	2	
Neuanschluss	24286	4	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	215963	1,4	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
aktiver Anschluss	242	1	
inaktiver Anschluss	22	2	
Neuanschluss	199	4	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	463	2,3	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *		
Gesamt	216426	1,4		

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise	24485	Frist: 14 Arbeitstage	0	

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	23431	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	253	Frist: 8 Arbeitstage	0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	23684		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	13998	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	144980	Frist: 6 Wochen	2181	
an Lieferanten	1778339	Frist: 3 Wochen	47321	
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	1923319		49502	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	8114	Frist: 6 Wochen	159	
an Lieferanten	67348	Frist: 3 Wochen	409	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	19176	Frist: 6 Wochen	377	
an Lieferanten	159159	Frist: 3 Wochen	968	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§14 Abs 1 Z6)	178335		1345	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	253797		1913	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	25509	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	24957	1,7	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	552	2	
wegen sonstigen Gründen	0		

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs2)	25509	1,7	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt (§5 Abs 2)	25509	1,7	Frist: 2 Arbeitstage	1269	

Abschaltungen und Wiederherstellung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	204208	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentuzers (§10 Abs 3)	501597		0	

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	705805		0	

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	1446807	Einhaltung des 2-h Fensters	19487	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	337076	Frist: 5 Arbeitstage	366	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		Smart Meter Webportal
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		2089	Frist: 5 Arbeitstage	40	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Jahreserhebung_WN_2019_Strom_InternetM+geschützt_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
https://www.wienernetze.at/o/document/wienernetze/jahreserhebung_wn_2019_strom_internetm-geschutzt	