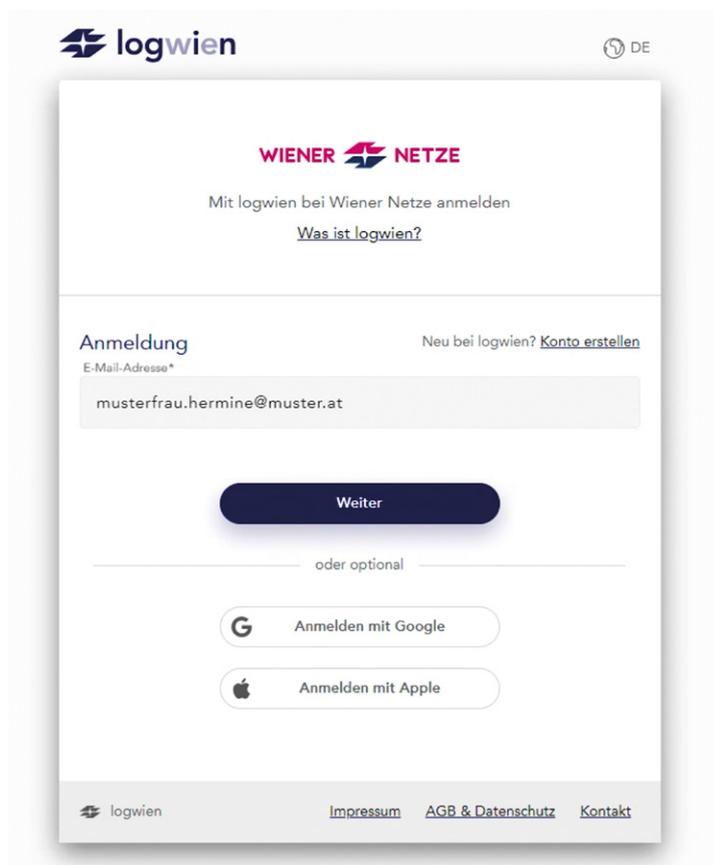


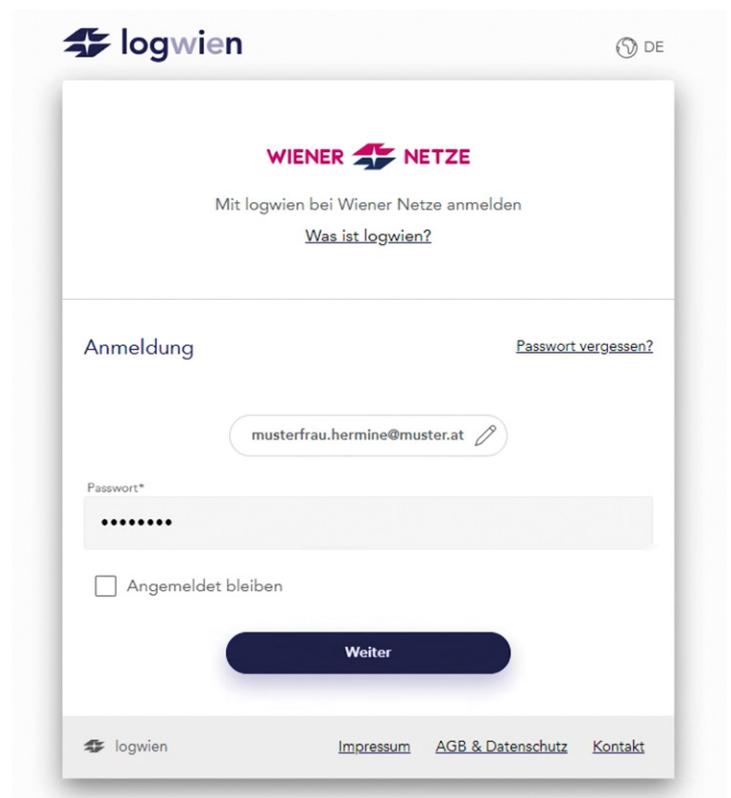
# ZUGANGSSCHLÜSSEL FÜR DAS SMART METER-WEBPORTAL / SMART METER-BUSINESSPORTAL

Herzlich Willkommen in Ihrem Smart Meter-Portal des neuen, elektronischen Stromzählers.

Sie haben Ihren Zugangsschlüssel für das Smart Meter-Webportal oder das Smart Meter-Businessportal verlegt? Hier zeigen wir Ihnen, wie Sie schnell und einfach einen neuen anfordern können.



1. Registrieren Sie sich im Smart Meter-Webportal oder Smart Meter-Businessportal bzw. loggen Sie sich mit Ihrem bestehenden User ein.



2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „Weiter“.

3. Sie kommen nun zur Eingabemaske für den Zugangsschlüssel. Sollten Sie einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, klicken Sie bitte auf „Neuen Zugangsschlüssel anfordern“.

**Bitte geben Sie hier Ihre Registrierungsdaten ein**

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post oder E-Mail erhalten haben.

|                   |                                       |
|-------------------|---------------------------------------|
| Zählertyp*        | Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen)* |
| Strom             | AT00100000000000000001234567891234    |
| Zugangsschlüssel* | 123456789012                          |

[Neuen Zugangsschlüssel anfordern](#)

Prüfen

4. Wählen Sie nun den Zählertyp (Strom/Gas) aus und geben Sie Ihre Kundennummer sowie die letzten zwölf Stellen Ihrer Zählpunktnummer ein. Klicken Sie dann auf „Weiter“.

**Neuen Zugangsschlüssel anfordern**

Falls Sie den Brief mit dem erforderlichen Zugangsschlüssel verloren haben oder generell einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, können Sie hier einen neuen anfordern. Bitte beachten Sie, dass mit der Generierung eines neuen Zugangsschlüssels der alte Schlüssel seine Gültigkeit verliert. Bitte identifizieren Sie sich mit Ihrer Zählpunktnummer und Ihrer Kundennummer, damit wir Ihnen den neuen Zugangsschlüssel per E-Mail zusenden können.

|               |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| Zählertyp     | Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen) |
| Strom         | AT001000000000000000001              |
| Kundennummer* |                                      |

Weiter Zurück

5. Nach der Eingabe erhalten Sie eine Bestätigung im Portal. Der Zugangsschlüssel wird Ihnen anschließend per E-Mail an die jeweilige logwien E-Mail-Adresse gesendet.

**Neuen Zugangsschlüssel anfordern**

**Zugangsschlüssel angefordert** ✓

Sie haben soeben erfolgreich einen neuen Zugangsschlüssel angefordert. Dieser wird Ihnen per E-Mail zugesandt.

Die häufigsten Fragen und Antworten zum neuen Stromzähler, dem Smart Meter, finden Sie unter [www.wienernetze.at/smartmeter](http://www.wienernetze.at/smartmeter). Für weitere Informationen können Sie uns auch gerne unter der Telefonnummer +43 (0)50 128-10300 sowie per E-Mail an [smartmeter@wienernetze.at](mailto:smartmeter@wienernetze.at) erreichen.

Zurück

6. Sobald sie Ihren Zugangsschlüssel per E-Mail erhalten haben, können Sie Ihre Registrierung entweder per Direkt-Link aus der E-Mail oder via manueller Eingabe des Zugangsschlüssels abschließen.

**Ihre Registrierung zum Smart Meter-Webportal**

Liebe Kundin\* Lieber Kunde,

mit dem Smart Meter-Webportal können Sie Ihren aktuellen Zählerstand einsehen und hilfreiche Services nutzen. Für Ihre Registrierung brauchen Sie einen digitalen Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer:

- Aktivieren Sie Ihren digitalen Zugangsschlüssel **012345678912** im Smart Meter-Webportal unter [Anlagen & Verträge > Vertragsverbindungen](#) oder direkt über folgenden [Link](#)
- Tragen Sie anschließend Ihre **Zählpunktnummer** ein. Diese finden Sie in Ihrem Vertrag und auf Ihrer Rechnung.

Hinweis: Manchmal braucht es ein paar Tage, bis Sie Ihre Stromverbrauchsdaten online sehen.

Weitere Details finden Sie auf [wienernetze.at/smartmeter](http://wienernetze.at/smartmeter). Sie haben noch Fragen? Dann wählen Sie +43 (0)50 128-10300 oder schreiben Sie uns an [smartmeter@wienernetze.at](mailto:smartmeter@wienernetze.at).

Freundliche Grüße

**Ihr Smart Meter-Webportal Team**

**Wiener Netze GmbH**  
Telefon: +43 (0)50 128-10300  
E-Mail: [smartmeter@wienernetze.at](mailto:smartmeter@wienernetze.at)  
[www.wienernetze.at](http://www.wienernetze.at)

Nutzen Sie auch den **Service Treff der Wiener Stadtwerke**: Spittelauer Lände 45, 1090 Wien.